



こぶしの湯あつま 利用促進アンケート結果

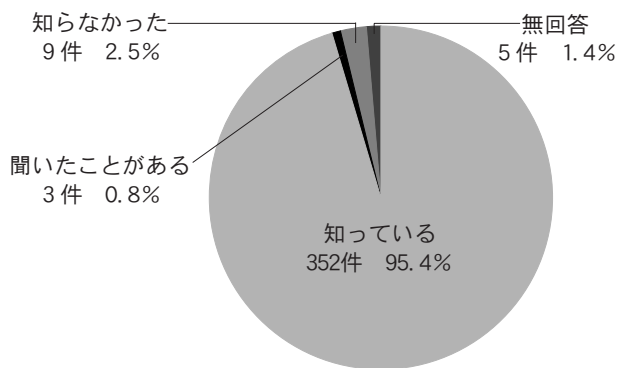
都市と農村の交流をはぐくむ拠点として、また、町民の憩いの場として、平成8年12月20日にうぶごえをあげた「こぶしの湯あつま」が、満10歳を迎えました。

近年、同施設は日帰り入浴の利用など減少傾向にあり、利用促進を図るため、町民の皆さんにアンケートを実施させていただきました。

(アンケート送付数1,986件、同回収数369件、回収率18.9%)

多数の貴重なご意見をいただきありがとうございました。

今月は、アンケートの結果と町交流促進センター運営検討委員会からの答申についてお知らせします。



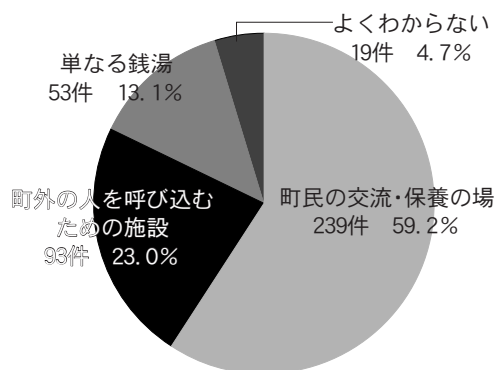
問1
交流促進センター「こぶしの湯あつま」をごぞんじですか？

問4

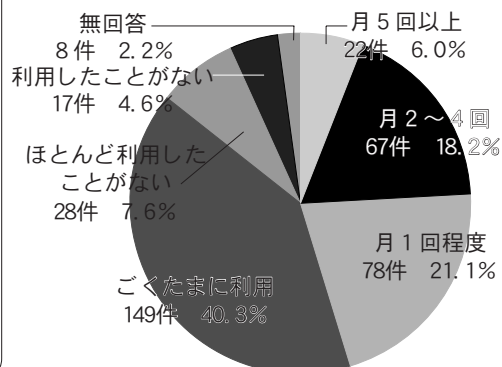
問3でほとんど利用したことがない、または、利用したことがないとお答えの方にお聞きします。理由をお聞かせください。(一部)

料金が安い	13件	11.1%
温泉でない	30件	25.7%
知り合いに会うのがいや	22件	18.8%
家から遠い	26件	22.2%
家の風呂以外利用しない	13件	11.1%

- ・四季の館が近い
- ・料金払って行く所でない
- ・時間がない
- ・丘の上に立っているため、上り口を1カ所ではなく何カ所か作ってほしい。車ばかりでなく歩いていけるように
- ・行くチャンスがない
- ・町民の交流・保養の場が理想なのでしょうがゆっくりと休むことが出来ない
- ・あいさつするだけで疲れるので主人はあまり好みません。主人は年1~2回くらい



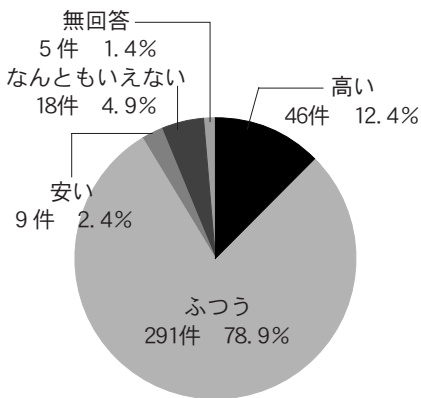
問2
当施設にどのようなイメージ(印象)をお持ちですか？



問3
今まで当施設をご利用になられたことはありますか？

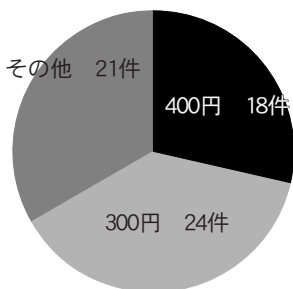
問5

入浴料は、現在、大人500円/小人250円ですが、この料金を高いと思いますか？



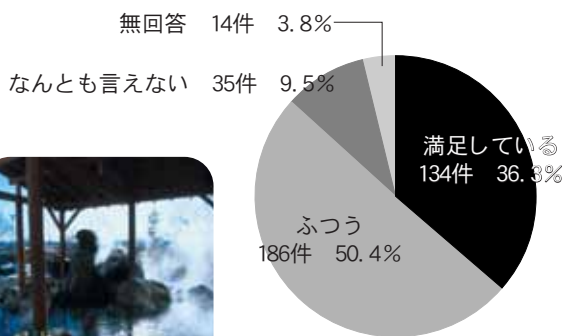
問6

問5で高いまたはなんともいえないとお答えの方にお聞きします。この料金ならお用しやすいと思う金額をお答えください。(大人)



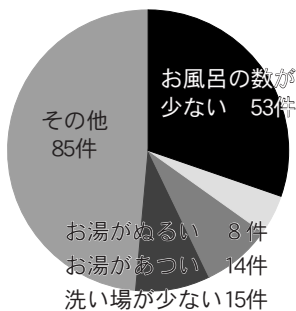
問7

大浴場および露天風呂について



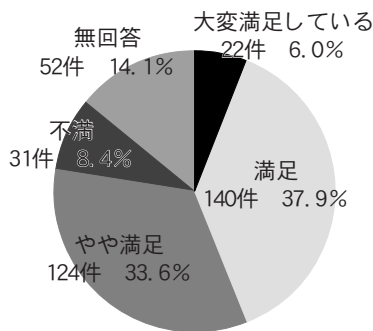
問8

問7でふつう、なんともいえないとお答えの方にお聞きします。



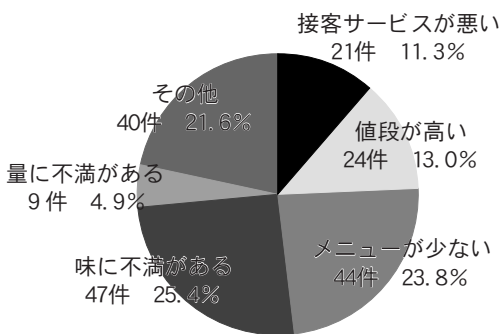
問9

レストランをご利用になられての感想をお聞かせください。



問10

問9でやや不満、不満とお答えの方にお聞きします。理由を教えてください。



問11

こんなメニューを増やして欲しいなどの要望をお聞かせください(一部)

味を一定にして欲しい/レストランが遠い/高いと感じるメニューと普通と感じるメニュー有る/刺身もメニューに入れて/お酒のつまみをふやしてほしい/食券方式でなくウエイトレス方式が良いと思う/レストランの室が狭いですね/特に漁協と提携した魚料理があるといい、煮魚、焼魚などにぎり寿司など/パスタの種類等バリエーションを多くして欲しい/鹿肉を使った丼はどうか/デザート系を増やしてほしい/定食/ビビンバ、ハスカップ味のソフトクリーム/こぶしの湯に來たらこれっという一品を考えてほしい/特にソバのおいしいものと考えてほしい/肉類を使った絶品を一点つくってもらいたい/高齢者など量が多いという話もある。高齢者や子供の量にあったハーフサイズの量もあった方がいいのでは/厚真産のものを使った料理/食事がどうこうと言うものではなく、泊り客、一般と食堂を使うためだでき狭いの待たされる。別にしたほうがいいのでは/現状維持でいいと思います。味もおいしいです。値段も味に負けていませんよ/私達はコーヒーをのみにとか、食事だけで利用する方が多く、それだけでも気軽に行けるようにしてほしい/デザートやコーヒーなど飲み物の種類を多くして欲しい/量が少なくて単品のメニューをふやしてほしい/今時にない塩分の多い味だと思ひます。もっと薄味にしてほしい など

こぶしの湯への要望や気づいたこと(一部)

お客様に対する接客がなっていない。もう少し頭を下げ顔には笑いのある態度が望ましいと思ひます。/やつてくれる人がいれば民間に渡したほうがいい/皆さん一人一人が利用者に対していい接客態度です/宴会をもう少し練習工夫をすべきである/現状では入浴休養が主になつていて原点在り帰って町内者と町外者の交流促進を図る方法を考えて欲しい/年間使用できる定期があればいいと思ひます/最低限きれいでシンブルに気長にお金をかけずに維持してください/館内を禁煙にして欲しい/食堂と休憩室が近くになればいい/売店の品数が少なすぎる/厚真町をアピールするために地元の特産物コーナーなどを充実させたほうがいい/入浴客を呼び込めないのならレストランにお客がくるようにするとかもっと色々考えましょう/田舎らしさをもっと強調したほうがいい/こぶしの湯のいい所はお風呂館内が清潔なところだと思います。これをずっと心掛けてください/休憩室の近くに売店がないのが不便。この様な所は他には無いのですよ/入浴料金を町民には少し割引する制度などあるともっと利用者が増えるのではないのでしょうか?/男湯と女湯、時々替えてはいるかがどうか/駐車場に白線を入れたらどうか/リラクセスできる所が無い/迎車、町職員で実施している様ですがシルバーに依頼して休日も実施したらどうか/この施設はなぜフロント部と入浴場入口がはなれているのだろうか?他施設を多数利用してきましたが、こんなに入浴場へフリーで行ける所はあまりないですよ など



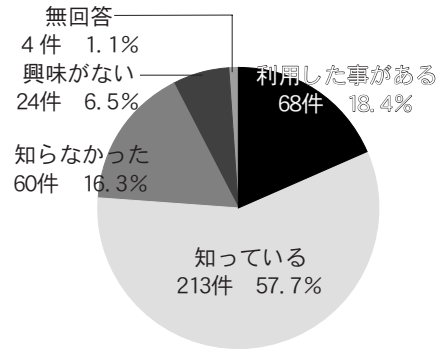
さらに利用しやすい
保養・交流施設を目指します

こぶしの湯あつま
支配人 宮澤 正明

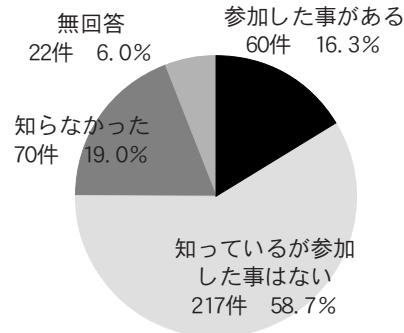
平成18年9月25日に運営検討委員会より、経営改善等に対する答申がなされ、また、町民からの利用促進アンケートも集約させていただきました。委員の方々と町民の皆さまのご協力に対しまして心からお礼申し上げます。

答申とアンケートの内容を、町職員で構成する運営改革プロジェクトチームで十分検討し、町財政事情を勘案しながら積極的に改善し、入込み減少の歯止めを行い少しでも経営状況が好転するよう、職員一丸となり取り組みます。

町民皆さまに対し利用しやすい保養・交流施設として、さらに経営改善に努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。



問12
当施設内に
農産物加工実習室があるの
をごぞんじでしたか？

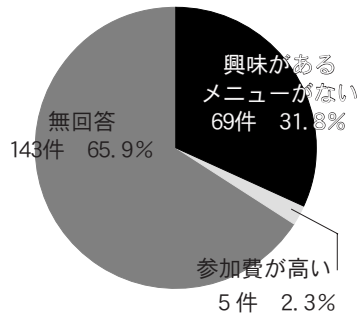


問13
地元の農産物を利用した加
工体験会を開催しているこ
とをごぞんじでしたか？

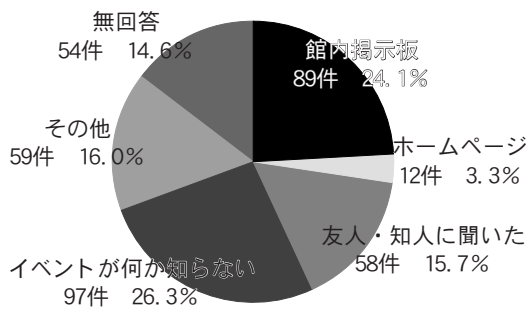
問15

こんなメニューがあれば参加したいと
思うものをお聞かせください。(一部)

しそジュース／チーズ作り／パンやお菓子
／子供が参加しやすいフライドポテトなど
／ビール作り／ハマボウフウ料理、さといも
料理、山菜料理／男の料理、共稼ぎ家庭用簡
単メニューなど／漬物とか伝統のある日本
の昔からの食物／加工体験会についての情
報が足りない／農産物ばかりではなく水産
関係(くんせい)のやり方／みそづくり～お
ふくろみそを愛用しているが自分でも作り
たい／バター作り／お年寄りの講師で昔風
の料理味を見たい など



問14
問13で知っているが参加し
たことはないとお答えの方
にお聞きします。理由を教え
てください。



問16
当施設で行われているイベ
ント情報をどこでお知り
になりましたか？

問17

当施設をもっと利用するために
どのようなサービスやイベントがあれば良いと思われますか？(一部)

地元特産物の販売をすると収益が上がるのではないかと／年に1～2回町民に無料券をあげる。そうすると何人か連れて行く／町外に向けてもっとアピールしてはどうか／たくさんの人に利用してもらうにはこぶしの湯の近くでスポーツ大会等を開催して同時に利用してもらう／ドーム等との共存・提携 広間を利用したイベント 料金の改定／町民一人一人が(会議、宴会等)を利用するよう努力、協力してもらうこと／宴会料理の充実／毎週水曜はレディースデーとか8時以降とかは町民デーとか日にちを決めて100円～150円程度安くすればもっと身近な施設になるだろう／毎月1回こぶしの湯の日とかミニコンサート、くじ引き等／町外にチラシを出す／これからの時代は農業と田舎の時代になると思うからそれに力を入れたらいいと思う／せめて休憩所から飲み物を注文出来持って来てくれるといい／自由に入れて風呂のほうへ行くときに料金を払うようにしたら良いと思います／パークゴルフと汗を流す風呂(こぶしの湯)の組み合わせ／家族で楽しめるイベントが集客できると思う／室内テントで新鮮な野菜を毎日販売／ハスカップなど厚真町のをレストランに関しては直接入れるように入り口を増やした方が良い／小学生以下無料開放日／外でジンギスカンコーナー等(ジンギスカンブームなので) など

厚真町交流促進センター運営検討委員会からの答申

平成18年9月25日

厚真町長 藤原正幸 様

厚真町交流促進センター運営検討委員会 委員長 菅原治一

厚真町交流促進センター（こぶしの湯あつま）運営委員会の答申について

平成17年7月当委員会が設置されて以来6回にわたる委員会を開催し、常に明るい環境プラスもてなしの心を重要なキーワードとして、最終結論を求めつつ積極的な審議を続け今日に至っております。

この間3月8日には一部課題を残し、中間報告書を町長あてに提出したところでもあります。

さて、極めてきびしい経営状態の中であって、ことに町財政負担の圧縮を優先しながら、新規集客増はもちろんのこと何度でも来てくれる客を増やすためには、どのような対応をとるべきかを念頭に据えて、経営改善するには競争原理を働かせる必要性を認識しながら、現状分析の上にとって町民の声も真摯に受け止め、経営形態のあり方や施設整備の進め方、さらには管理運営の見直し等、区分毎の改善項目を掲げ知恵を出し合っ、慎重に検討協議を重ねた結果、別添のとおり、施設経営改善計画書および経済収支試算表の取りまとめが出来ましたので、本町唯一の都市とのふれあい交流の場、あるいは町民の保養施設として、是非とも存続させる勇気と決断のもとに、ご検討いただき可能な限り速やかに実現くださるよう特段なご高配を賜りたくお願い申し上げます。

1) 経営改善に関する基本方針（骨子）

■経営形態について

- 現在の直営方式で当の間は止むを得ない。ただし、経営のノウハウを持ち意欲のかつ積極的に経営改善に取り組む業者を選定するため、NPOを含め広く公募手続きを検討すべきである。
- 町職員の派遣については本年度限りで中止し、新たに経営のノウハウを備えた人材を配置の上、徹底した経営の刷新を図るべきである。
- 従業員に求められている意識改革（接客態度、経営心得）を重視した教育プログラムを検討すべきである。

■施設整備について

大規模な増改築工事を除き、施設の運営上必要最小限の改造または補修にとどめ、予算の範囲内において年度計画に基づき実施すべきである。

■管理経費について

- 石油価格の高騰に伴う燃料節減のため、近隣業者を含め施設単独での競争入札方式を取るべきである。
- 総合管理委託料の5%削減を実施すべきである。
- 主たる収入源である入浴料の値上げを実施すべきである。現行大人500円を600円に、ただし、小人250円は据え置く。
- 一般管理費、施設運営管理費について5%削減を実施すべきである。

- 日帰り入浴の営業時間を短縮し、燃料費や水道使用料などの節約をすべきである。現行10:00~22:00を13:00~22:00に変更する。
- 家族全員が利用できる企画として、入浴料の家族割引を実施すること。
- 連泊客に対する制度を継続するが、この取り扱いについて1日目からではなく、3日目からに変更し実施すべきである。
- 贈答用などに求めやすく利用者が増えている回数券つづりについて、新しく6枚つづりを発行し利用客の拡大に努めるべきである。
- 団体利用者に対し団体割引を実施すべきである。

■特記事項

交流促進センターとしての役割を担う本町唯一の目玉事業であるこぶしの湯が、今やひっ迫した経営状態にさらされているが、一日も早く適切な善後策を講じることによって健全な運営を可能にする、明るい見通しにたって存続できる環境に目処が付くと考えている。

※試算

- 行政機構（経済部）にこぶしの湯再建対策室を設置するか、または運営改革プロジェクトチームの編成を強く要望する。
- 学識経験者（専門家）による高度な経営診断の実施を強く要望する。

2) 施設経営改善計画書

種別	項目	年度別計画表			概算工事費 (単位:千円)
		19年度	20年度	21年度	
施設整備事業	談話室の増築・軽食コーナー設置	←→			8,000
	浴室の補修(サウナを含む)	←→			10,290
	外壁の改修		←→		16,485
	屋根の塗装		←→		6,300
	足湯の設置			←→	8,000
	バーベキューコーナーの設置	←→			500
	特産品販売所の設置	←→			150
		18,940	22,785	8,000	49,725

3) 経済収支試算表



9月25日、役場町長室で菅原委員長から藤原町長に答申書を手渡す

■収入の部

(単位:千円)

	17年度実績	18年度見込	19年度	20年度	21年度	摘要
使用料	70,596	67,470	71,770	73,770	75,770	入浴料、宿泊料、その他の使用料
飲食料	44,105	42,500	45,000	46,000	48,000	宿泊宴会等飲食料、レストラン飲食料
諸収入	3,261	3,020	3,020	3,020	3,020	物品販売収入、その他
財産収入	528	600	600	600	600	
合計	118,490	113,590	120,390	123,390	127,390	

■支出の部

	17年度実績	18年度見込	19年度	20年度	21年度	摘要
委託料	74,936	73,050	69,700	69,700	69,700	総合管理委託料、保守点検委託料
需用費	47,430	50,645	47,500	47,500	47,500	燃料費、電気料、水道使用料、ガス使用料など
一般管理費	33,149	32,000	30,000	30,000	30,000	施設運営管理費
工事請負費	3,539	0	18,940	22,785	8,000	施設整備費
合計	159,054	155,695	166,140	169,985	155,200	

■収支総額

収入合計額	118,490	113,590	120,390	123,390	127,390
支出合計額	159,054	155,695	166,140	169,985	155,200
差引不足額	△40,564	△42,105	△45,750	△46,595	△27,810