

自由記述欄に寄せられたご意見に園としての考え（反省・説明・理解・お願い等）をまとめましたので、ご一読願います。

（こども園つきみ）No.1

部門	自由記載内容（一部要約）	自由記載内容に対する検討内容および回答
運営全般	<ul style="list-style-type: none"> • いつも感謝しています。安心して任せられていますし、何より子どもが毎日登園するのを楽しみにしていることがありがたいです。ありがとうございます。 • 毎日楽しく出かけていく様子を見てると安心します。「今日も楽しかった！」と帰ってくるのが多く送り迎えにグズルことなく通園できています。特別気になることもありません。 • コロナ感染症対策をしながら、クリスマス会、発表会、豆まきなどの行事をしていただきありがとうございます。子どもたちはすごく喜んでます。 • いつもありがとうございます。コロナ禍で大変な中、子どもを預かって頂き、安心して仕事に行くことができるのは保育者の皆さんのおかげです。感謝します。ただ、たまに廊下などで“先生×先生”“先生×保護者”で小話（誰かの事 言ってるのかな？）が、見えてしまい・・・少し残念でした。登園の時間で、子どもも聞いていますし、人間ですから気持ちもわかりますが誰もいない時にしてほしいなあと思いました。遠目から子どもたちの視線が気になったので書かせていただきました。 • 子どもを朝送ると先生によって、すんなりと行く時と嫌がる時があります。初めは子どもの保育園に行く時の気分かな？とも思っていたのですが、数か月経って大体先生が決まってきているようです。保護者も朝は気分よく子どもたちとバイバイしたいと思うので安心して預けられる環境や雰囲気作りをお願いします。 • 今はコロナで行事の見学ができないと思いますが、できるようになったら毎月行事予定だしてくれている所に（見学可）とつけてくれるとありがたい。見学できる時は見に行きたいので！ • ランチルームで食べる時のお友達はどのように決めていますか？あるクラスで一部の子どもだけ予約性があると聞きました。他にも言えないけれど予約制にしてほしいという子どももいるのではないですか？ どのような事がありその子だけ予約制にしたのか知りたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> • 頑張っている職員の励みになります。ありがとうございます。 • 今日楽しかった。明日はどんな楽しいことがあるのだろうかワクワクした気持ちで登園してもらえようこれからも職員一同努めてまいります。 • 今後もコロナ感染症対策をしながら、子どもたちが楽しみにしている行事は内容を工夫しながら実施していきます。 • 廊下で見た場面が保育上必要な話だったとしても不快な思いをさせてしまったこと大変申し訳ありません。改めて職員間で周知して注意していきます。 • この文面ではお子さんの年齢がわかりませんが、0歳から2歳にかけての子どもは特定の大人を頼りにして心の安定を図るために「人見知り」します。また、以上児は子どもとはいえ一つの人格を持った人間ですからすぐには馴染めない職員もいます。ご指摘の通り、どうしてもその職員がいるから安心して子どもを預けられないというのであれば、個別に相談させていただきたいと思います。 • 現在はコロナ対策で園の活動の見学は自粛していただいておりますが、通常であれば原則、園の活動は見学自由です。状況が変わりましたら改めてお知らせいたします。 • 初めは子ども同士の個人的な約束でしたが、人数が増えたためトラブルになることもありました。その解決方法として子どもたちが考えた方法が順番を決めて予約制にするという方法でした。実際にやってみたところ予約をしてもランチルームは来た子から順番に空いている席に座ることになっていますので、必ずしも同じテーブルに座ることはできません。自分たちで考えた方法でしたが、残念ながら良い解決方法とならないことがわかり、現在予約制はなくなったそうです。最初から保育者がダメと決めてしまう方法もありますが、子ども自身に問題解決のための方法を考えさせ、実際にやってみて気付かせ、失敗や間違いを繰り返しながら、自分たちの生活を自分たち自身でよりよくしていくという取り組みは、集団生活をするうえで大切な取り組みと考えています。一見なぜだろうと思われることの中には保育者が意図的に見守っている場合もありますので、疑問が不信にならないよう、なぜ？どうして？と思われることは気軽に質問していただければと思います。

運営全般

- 一度だけですがおやつ用の牛乳を破棄するバケツを見ました。あふれるくらい牛乳が残されて1人1パックは飲みきれないのではと思ったのですが・・・
- 自主性を育んでくれるような関わりは大変ありがたく思っています。しかし、時には机に座ってあいさつをしたり、一日のスケジュールなど子どもたちが把握したりするような朝の会？みたいなものでメリハリをつけるのも大事な気がしました。
- 園庭遊びのこれからの構想は何となく伝わってきますが、今の園庭の狭さと先生の少なさでは、これだけいる園児を安全でのびのびと保育するのは難しいのではないのでしょうか。園庭が広くなり先生もたくさん増えるといいですね。
- 仮設住宅を撤去し終えた京町公園を園庭にし、保護者と職員の駐車場も広げてはどうでしょうか。
- 冬季の夕方 玄関付近、園庭が暗いと感じることがあります。短い期間、時間ではありますが、ケガ、防犯防止につながるかなと思います。園庭づくりに灯りを足してほしいです。
- ランチルーム形式の食事は賛否両論あると思いますが、個人的には良いと思います。社会に出るとみんな一緒に時間を決めて食べるようなことはないの・・・。小学校がそうだからと、それに合わせる必要はないかと思います！小学校が特殊ではないかと思います。先生達には毎日忙しく子どもたちと接してくれて感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。
- 園庭で遊ぶ際に遊び着（つなぎ等）があると子どもも汚れを気にすることなく思い切り遊べて親としても普段着の汚れが少なく済むのでいいのではないかと思います。
- 先生方の挨拶が十分ではないと思います。すれ違って挨拶しない先生がいます。子どもたちも挨拶ができていない子、出来ていない子がいて挨拶を自分からできるように朝にクラスごとでも習慣づけてみては？と思いました。
- 子どもの成長に必要な量として5・4歳児は200ml、3歳児以下は125mlの牛乳がおやつと一緒に提供されています。無理に飲ませることはしていませんので、個人差やその日のおやつの種類や量によって飲み残しが多くなる場合があります。
- 私たちが1日の生活の中でメリハリをつけることは大切なことと思っています。以上児クラスでは、時間を決めて実施しているわけではありませんが、朝の会と同じように一日の予定や先生のお話、月の歌などを歌う時間を設けています。
- 保育士不足の現状をご理解いただきありがとうございます。園庭の広さですが、専門家の方に聞いた話では全国的な比較でみると本園の園庭は十分な広さがあり恵まれた環境にあるのだそうです。私たちが目指す園庭づくりは、制限や規則だらけで先生が見ていないと安全が確保できない従来の園庭ではなく、子どもが自分の能力に応じて挑戦することができ、大きなけがを回避できる身のこなしを身につけていけるような園庭づくりを目指しています。
- 大変魅力的な提案だと思いますが、京町公園グラウンドは町が管理する公園です。園としてもグラウンドとして運動会などで利用するだけでなく地震や火事の際の避難場所として使用したいと思っています。
- 大変良い提案だと思います。今後の園庭づくりの参考にさせていただきます。
- 賛成、反対、どちらでもいいなど、様々な意見があるのが当たり前です。要望や反対意見に比べるとあえて賛成意見を出してくれる方は少なかったもので、たいへん参考になります。ありがとうございました。
- 具体的で良い提案だと思います。今後の園庭整備の状況に応じて保護者の皆さんと相談しながら良い方法を考えていきたいと思っています。
- 挨拶は先生や保護者が子どものお手本になることが一番大事な取り組みと考えております。ご指摘の点を踏まえて職員の挨拶については改めて指導していきたいと思っています。また、子どもの挨拶習慣は園内だけを目指しているわけではありません。家庭での挨拶習慣が基本となり、園をはじめ地域のなかでも挨拶ができる子になることが目標です。今後も家庭と園で協力し合って挨拶習慣の育成に力をいれていきましょう。

運営全般	<ul style="list-style-type: none"> • お昼寝はやくやめてほしい。夜なかなか眠れないから朝すっきり起きれない。お昼寝の時間長すぎる。1月からできてどうして今からは無理なのでしょうか職員の数が増えるわけではないのに。 	<ul style="list-style-type: none"> • 個々の子どもの生活実態に合わせて遊ぶ時間や給食の時間を選択できるようにしたことと同じ様に、午睡をする・しない、睡眠時間も個々の子どもに応じて選択できるようにしたいと思っています。しかし、現状では午睡をする子のための見守りの人員と午睡をしない子の保育のための両方の人員を確保することができません。職員が増えたわけではないのに、年長児を1月から午睡無しの体制にできるのは、未満児の睡眠が安定して午睡を見守る職員を減らすことができるようになるため、未満児の保育士を配置できるようになるからです。
おがスマ	<ul style="list-style-type: none"> • 「おがスマ」に入園のしおりをPDFでのせるなど、もう少し活用していただけたら使いやすいと思います。 • 「おがスマ」導入で連絡が送迎以外の保護者にも入るようになって良かったです。保護者からの連絡やお便りに載っていたことの変更の連絡など、さらに使い勝手がよくなることを期待しています。 • いろいろな連絡事項がホワイトボード、「おがスマ」両方で通知していただけますともう少し活用しやすくなると思います。 • 「おがスマ」についてですが、何かの連絡の時には良いと思いますが、毎日の登園・降園の通知はいらないと思います。アプリの特性上どうにもならないことなのかとしかたませんが・・・今後、うまく活用できると良いと思います。(期待) • 「おがスマ」の「登園しました」「降園しました」の通知いちいちいらないです。私が送迎してんだから分かってます。それよりも写真をテレビではなくアプリから見れるようにしてほしい。先に来てテレビから写真を選んでいるお母さんがいると自分は見れない。それを待つ時間は夕方には無い。 • 「おがスマ」にお知らせが来た時に再ログインしなければいけなかったり、バージョンアップで再ログイン等があり、ログインしななきゃいけないことが何度かあったのはちょっと不便だった。 	<ul style="list-style-type: none"> • 緊急時の一斉メール配信の他にも様々な機能がありますので、有効に活用していきたいと思います • 緊急時は町の防災無線を併用したり、従来通りホワイトボードなども併用したりしながら連絡します。 • 「おがスマ」導入の一番の目的は緊急時の連絡手段としての活用です。アプリの特性上、登降園時間の通知などの機能もあります。不要に思われる方もいると思いますが、スマホの故障や不具合などが生じていても気づかず非常時に大切な連絡が届かないということも考えられます。登降園時間の通知はアプリが正常に機能しているという目安と考えていただきたいと思います。また、保護者以外の方に送迎を頼んだ時に、その方が間違いなく送迎してくれたかを確認することができる良さもあります。 • アプリも進化して様々な使い方ができるようですが、不特定多数の個人情報が含まれる写真をネット上にあげることは様々な危険性があるといわれています。また、システムの安全性や取得した写真の使われ方などにも不安要素があります。園から写真の提供は状況を見ながら判断したいと思います。 • 一般的なアプリと同じように「おがスマ」もバージョンアップや不具合の修正のため再ログイン等の操作が必要になることがあるようです。お手数ですがご理解をお願い致します。

※ 沢山のご意見をいただきありがとうございました。価値観が多様化している時代です。保育の考え方も多様化しています。これまでは幼児期に好き嫌いなく食べることができるようにするのが保育士の大事な仕事の1つと考えられていましたが、最近では子どもに嫌いなものを「あと一口」と言って食べさせるのは本人にとっては苦痛以外の何物でもないという主張もあります。このような価値観の変化にどのように対応していくかは園にとっても重要な課題です。ここに寄せられた意見をはじめ、データは今後の園運営の見直し、改善を図るための貴重な資料とさせていただきます。私たちももうこれでよいと思って行っていることは1つありません。次の機会を待たずに、疑問、質問、意見がありましたらいつでも気軽に声をかけてください。