

自由記述欄に寄せられたご意見に園としての考え（反省・説明・理解・お願い等）をまとめましたので、ご一読願います。

（こども園つみき）No.1

部門	自由記載内容（一部要約）	自由記載内容に対する検討内容および回答
運営全般	<ul style="list-style-type: none"> <li>• こども園でも生活をととても楽しんでいるように思います。担当の先生を信頼しているようで、親としてもうれしく思います。</li> <li>• いつもとても熱心に相談やアドバイス、本当に感謝しています。先生達のおかげで仕事に行くことができます。ありがとうございます。我が子、先生大好き！と、おうちで話してくれて、母とても嬉しいです。これからもよろしく願います。</li> <li>• いつもありがとうございます。</li> <li>• いつもお世話になっております。子供達が全力で楽しめるように見守って下さり、その後泥だらけの子供達の着替えや片付けなど…毎日着替えた服を持ってきている子供達を見て、感謝の気持ちで一杯になります。いつも本当にありがとうございます。</li> <li>• 子供達が園庭で楽しそうに遊ぶ姿にいやされます。親は服の用意・洗たくは大変ですけれど。</li> <li>• 泥遊び、園庭遊びは子供にとってとても良い事だとは思いますが、家での洗濯・ご飯支度等に追われ、子供と関われる時間がとても減って残念です。家に帰ってから、忙しいばかりの母を見せるのが嫌です。私も日々疲れます…。雨の日や外に出ていない日は正直ちょっとホッとさせていただきます。ただ洗濯機に入れれば良いだけの汚れとは違い、毎日毎日ゴソゴソゴソ…いつまでも出てくるドロ水…いくら漬け置きしてもとれない汚れ…</li> <li>• 様々な場面において子供達の為に創意工夫をされている先生方に頭が下がる思いです。いつも感謝しています。ありがとうございます。</li> <li>• 風が強く寒い日上着も着ずに夕方まで外で遊んでいることがあり、気温が低い日や風が強い日は早めに室内に入るなどしていただきたいなと思いました。</li> <li>• 園出入口の鉄のフェンスが、開閉する時ケガをしてしまう時があります。（ぶつけてしまう・手をはさんでしまうなど）</li> <li>• 子どもを抱っこしている時や、荷物が多いと両手が使えなくて開閉するのに困難に思います。</li> <li>• はだし保育を実施していることに気がつきませんでした。</li> <li>• 子供が毎日楽しんでいるので、とてもありがたく思っています。去年か、ストライダーのようなもので遊んでいた記憶があるのですが、今年はやめたのでしょうか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 頑張っている職員の励みになります。ありがとうございます。</li> <li>• 保育士としてのやりがいを感じる励ましの言葉です。ありがとうございます。</li> <li>• 保護者の皆さんの毎日の洗濯は大変だと思いますが、泥だらけの服を見て我が子が今日も1日夢中になって遊んできた証拠とっていただけたら嬉しいです。</li> <li>• ありがとうございます。これからも前例にとらわれず、創意工夫しながら取り組んでいきます。</li> <li>• 健康管理には十分注意しながら、日々の変化する天候や状況に応じて保育士が判断していきます。</li> <li>• フェンスの扉は、以前はスライド式でしたが未満児でも簡単に開けてしまうため、現在の形に変更した経緯があります。他に現行のものに代わるより良いものがあれば、ぜひ採用したいと思います。それまでは、大人が開閉し、ケガのないよう注意してご利用ください。</li> <li>• 選択制でしたので、気付かない方もいたと思います。</li> <li>• ご指摘をいただきありがとうございます。ストライダー車庫を南園庭に移して後期から南園庭で使用できるようにしました。</li> </ul>

## 運営全般

• 学校とのコミュニケーションはとれているのでしょうか？  
座学に向けた取り組みがないことでカリキュラムの遅れはないのでしょうか？  
厚真町の学校教育は他の公立に比べ進んでいる印象なので、そもそもの授業への姿勢につながるような落ち着いた空間が今の園にはないように見受けられます。自由なのは楽しそうですが、家でも自由にできるので園ではお友だちとの関わり、大人との関わりについてもう少し学んで来てもらいたいです。

• 春に作った室内ロフトですが、なぜうさぎ組のお部屋に作ったんですか？  
みんなで遊べるようにホールなどではダメだったのか？子供が「うさぎさんだけするー」と言っていて、どう説明していいのか返事に困る事がありました。

• 泥遊びバッグが同じなので自分の子供の服を足そうと思って探してもなかなか見つからず、わかりにくい。朝は忙しくて…探す時間がないので。

• 泥遊びについて。泥遊びバッグに着がえを入れるのではなくて、泥遊び前に汚れても良い服を入れて遊ぶ前に着がえる方法はどんなんですか？

• 中央小とは年に2～3回、中央小の職員に年長組の活動の様子などを見学してもらい入学に備えた情報交換などを行っています。また、中央地区学校運営協議会の会員である園長は、協議会の活動を通して、互いの園・学校の年度の方針をはじめ教育保育の動向や保小一貫について連携を深め、小学校はスタートカリキュラム、園はアプローチカリキュラムを作成して小学校へのスムーズな移行に努めています。

• 小学校の学習に関連する内容について、保育所保育指針では「数量や文字に関しては、日常生活の中で子ども自身の必要感に基づく体験を大切にし、数量や文字に関する興味や関心、感覚が養われるようにすること。」と示されています。(※幼稚園教育要領もほぼ同じ内容です。) 小学校の学習指導要領と違い幼児教育では知識・理解・技能等の習得を目指すものではありません。本園もこの保育指針に従って活動しています。

• 小学校の授業の先取りのような取り組みは、一部の子には良いかもしれませんが、発達段階をはじめ個々の能力にも違いがある子どもたちが在籍している園では、一部の子どもはその取り組みについていけず、入学前から勉強嫌いにさせてしまう恐れがあります。

• 現在の園の活動は、近年の幼児教育の研究成果から乳幼児期に非認知的能力を育む事が大切であるという理論に基づき、具体的な活動方針として自由遊びを重視しています。

数値化やテストで測りにくい力、つまり、意欲や好奇心、粘り強さ、協調性、思いやり、自制心などの非認知的能力が育まれると、おのずと認知的能力の育ちも促されます。この非認知的能力を自尊感情が高く、好奇心が旺盛な乳幼児期に育むことが園の方針であることをご理解ください。

• ロフトは、うさぎ組 21 人の子どもが保育室で少しでも快適に過ごせる空間を確保するために設置しました。他の保育室ではパーテーションなどで仕切り、それぞれの子どもが好きな居場所を見つけて過ごせるようにしています。狭い保育室で 21 人もの子どもが生活しているうさぎ組では十分なスペースが確保できているという状況ではありませんでした。

現在ロフトによりできた空間(部屋)は、絵本やごっこ遊びのコーナーになり、下の空間は隠れ家として使われています。

将来的にはホールにも設置したいと思っていますが、子どもの人数の推移などを考慮しながら次の設置場所を決めたいと思います。

※ ロフトは遊具ではありませんが、園庭に設置した遊具と関連した設計になっています。

• せっかくの提案ですが、2度着替えることになり、着替えに時間のかかる子もいるため難しいです。登園してすぐ遊びに入りますので、朝から汚れてもいい服で登園するなど、ご対応をいただきますようお願いいたします。

• 改善策を考えたいと思います。

運営全般

- やはり連絡ノートの大切さを先生方にも理解していただきたいです。正直担任の先生とのコミュニケーションはほほとれていません。

- 外で遊んでいて汚れるのは良いのですが、雨の次の日など土の汚れが石けんでこすってもなかなか落ちません。水捌けの悪い土だと思っているので、暗渠を入れる・土を入れ替るなど対策できるのであればやって頂きたい。

- 大人用の剣先スコップを使用している場面も何度か見かけます。子供が使用するのは少し危険な様に感じます。

- 子供同士、物や場所の取り合いは仕方のないことですが、もちろん暴力で奪うのは容認できません。逆に取り返そうとしたり、ずっと我慢していた子供がついに手や口が出てしまい、謝りに行く光景を目にします。ぜひ両方の言い分を聞いてほしいです。

- 令和2年度から以上児の連絡ノートを廃止しています。改めて以上児の連絡帳をやめた理由を説明させていただきます。

1つ目の理由は、親子の対話を多くしてコミュニケーション能力の育成を図るためです。親子で話題にしてもらいたいその日の出来事は、クラスのホワイトボードや掲示物などでお知らせしています。それを見て思ったことやもっと知りたいことなどを直接子どもに聞いたり、毎日の出来事を子ども自らが話したりすることを習慣化してもらうことで言語能力を高めていきたいと思えます。

2つ目の理由は、保育士の事務作業の負担軽減を図るためです。2歳児まで子ども6人に保育士が1人配置されていましたが、3歳児から20人、4歳児からは30人に1人という配置になり、今年の5歳児クラスは27人を1人の保育士が担任しています。このような状況の中、日常の業務として必要な月案・週案・日案の作成や反省記入事務の他に連絡帳の記入という事務作業にかかる負担も多く、本来の業務である製作の準備などを持ち帰って行うことも多かったのが現状です。

保育士不足の原因に保育士の離職率の高さが挙げられますが、保育士をやめる理由に勤務時間内に処理できない事務量の多さを上げる人も少なくありません。

このような理由から、すでに苫小牧市内をはじめ多くのこども園が3~5歳児クラスの連絡帳を廃止しています。

以上のような理由で3~5歳児クラスの連絡帳をやめました。改めてご理解をお願いいたします。

コミュニケーションは一方向で成り立つものではなく、双方の努力で成り立つものと考えています。担任とのコミュニケーション手段は連絡帳以外にも沢山あります。お子さんのことで知りたいことや気になることがありましたら送迎の際に、担任に直接声をかけて聞いていただければと思います。

- 汚れが落ちやすい、水はけがよい、転んでも傷にならない、ほこりが立たない土が理想です。今後も試行錯誤しながら改善に取り組んでいきます。

- 用途に応じて大人用のスコップの使用も認めています。ご指摘の通り、使い方を誤ると危険ですので、使用する際は保育者の厳重な管理の下で使わせるようにします。

- トラブルの際に両方の言い分を聞くのが指導の原則です。言葉での表現が未熟なため、子どもの言い分をうまく聞き出せず、一方の子どもに悔しい思いをさせたしまったことがあると思います。家に帰ってから保育者に伝えきれなかった子どもの気持ちや理由などがわかりましたら、遠慮なくお話をください。その積み重ねが一人一人の子ども理解につながり、より良い保育につながっていくものと思っています。

<p>運営全般</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 午後の外遊びの時、お迎えに行くと先生同士話をしているのなあと感じる時があります。保育に専念していただきたいです。</li><li>• 忙しいのも分かりますが、挨拶が徹底されていない。</li><li>• 園の玄関の所で保護者が話していて、避けてくれないので子どもが靴を取りに行けず困るので、何か対策してほしい。</li><li>• 運動会を実施していただけて感謝しています。ありがとうございます。</li><li>• 未満児に大きな行事がないのは寂しいです。</li><li>• 園に入ってからコロナの関係で運動会や発表会などの行事がないのが寂しいです。仕方ない事なのですが…。去年はビデオ上映会があったと聞いたのですが、今年は考えてないんですか？やってもらえると嬉しいです。</li><li>• 参観日ですが、外遊びはおむかえの時にも見れるので、製作など中での様子も見てみたいです。</li><li>• 給食見学の時にいっしょに給食を食べれるといいと思います。1食分のお金を払って食べれる用に検討お願いします。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご心配をおかけして申し訳ありません。ご指摘の点、改めて職員に周知しました。</li><li>• 後期の重点課題として取り組んでいきます。</li><li>• 園の対策として園だよりで注意を促す呼び掛けや表示などはできます。しかし、変化の激しい時代を主体的にたくましく生きていく人間に育ててもらいたいと思っている私たちは、このような時に「どうしたらいいかな?」「あなたはどうしたいの?」と子どもなりの解決方法を考えさせるようにしています。わからない子にはいくつかの選択肢の中から選ばせたり、「こうしたらどうかな?」と、子どもが自分で考えるための援助をしたりしています。子育ての最終目標は子どもの自立です。このような訓練を幼児期に沢山しておくことが大切だと思います。</li><li>• 運動会実施にあたって人数制限や検温・除菌などコロナ対策にご協力をいただきありがとうございました。</li><li>• 発達段階を考えると未満児の行事参加は子どもの負担が大きいです。コロナ対策以前に全国的に小学校の運動会が午前日程になってきているように園でも行事の見直しを進めていきたいと思っています。</li><li>• 昨年と違い、今年は運動会も発表会も以上児を対象にして行いましたので、未満児がビデオで公開するような活動は残念ながら用意していません。</li><li>• 園の活動は全て公開が原則です。参観日以外でも参観したい活動などがありましたら事前に相談してください。</li><li>• ランチルームで一緒に食べることは難しいですが、給食センターに問い合わせたところ、コロナ禍が落ちついたら保護者の給食の試食などを再開するそうです。</li></ul>
<p>おがスマ</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• おがスマでも、玄関に掲示している感染症等を知らせてほしい。(休んでいると見られなくて、把握できないため)</li><li>• おがスマの事で1点お願いがあります。毎日登園・降園のたびにアイコンに“①”と表示されるのですが、登園・降園の際にこの表示は消していただけだと嬉しいです。付いているのが普通となってしまう、たまに大事な“お知らせ”があるとビックリ！見逃してしまいそうで…(緊急の連絡など)自分自身でも気を付けてみるようにいたしますが、もし設定で変えられるのであればぜひご検討をお願い致します。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 昨年はパラインフルエンザ流行の情報を「おがスマ」でお知らせしました。今後も感染症やインフルエンザ、行事予定の変更などの情報も「おがスマ」を利用してお知らせしたいと思っています。</li><li>• アイコンの表示ですが、iPhoneの場合、設定画面から「おがスマ」アプリを選択してバッジをオフにすると表示なくなります。他の機種でも同様の方法で試してください。注意していただきたいのは、緊急連絡やその他のお知らせも表示されなくなります。緊急のお知らせが入っていても気づかずにいる可能性が高くなりますので、こまめなチェックを忘れずをお願いします。</li></ul>

おがスマ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• おがスマも少しずつ実用性は出ていますが、正直あってもなくともという印象です。</li> <li>• おがスマのアプリが時折不安定になることがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3年前の震災の時に園児の安否確認を電話で行いましたが、混乱の中大変な作業でした。このような時でも電話以外の方法で保護者とより素早く確実に連絡が取れる手段として「おがスマ」を導入しました。私立の園では入園の条件として専用のアプリ登録を義務付けているところもあるようです。現在の園としては必要なツールとなっています。</li> <li>• システムの更新や不具合などで不安定になることがあるようです。気づいたときはお知らせください。園からメーカーに連絡をして修正してもらいます。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18:00 までのお迎え可で、仕事のシフトの都合で 12 時までの勤務なのに、17 時頃お迎えに来る保護者がいます。仕事が終わったらすみやかにお迎えと言われていそいでお迎えに行っているのに、そういうのはありませんか？</li> <li>• サイズアウトした服がある場合園に寄付したいのですが、個人的に持って来るのは可能ですか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ご指摘の内容についてですが、個人情報に関する事については、本人からの申し出により園が直接事実を確認できない限り動くことはできません。仕事が終わったらすみやかにお迎えに来ていただくのが、入園の際の契約になっています。改めてご理解とご協力をお願いします。</li> <li>• 物によっては必要なものと不要なものもありますので、事前に相談してください。</li> </ul>

- 沢山のご意見をいただきありがとうございました。次代を生きる子どもたちに社会の変化に柔軟に対応できる資質能力が求められているように、園も時代の変化に対応して常に見直し改善していかなければなりません。私たちもこれでいいと思っていることは一つもありません。今回のアンケートでもすべての方に賛同していただいた項目は1項目しかありません。価値観が多様化している現代では、どんなことでも賛成反対があるのが当たり前だと思っています。ここに寄せられたすべてのご意見に対して満足していただける回答ができたとは思っていません。疑問・質問・意見・苦情などがありましたらいつでも声をかけて頂きたいと思います。