その２

**平成　　　年度分**

団体名：

1. 施設の平等な利用の確保及びサービスの向上について

|  |
| --- |
| （１）施設の管理運営の基本方針について  （本施設の目的に沿った管理運営の基本的な方針を記載すること。）  （２）施設の平等な利用の確保について  （特に利用者の平等な利用が図られるための具体的な方策が講じられているか記載すること。）  （３）利用者に対するサービスの向上について  （利用者の苦情、意見、要望等の把握方法やそれに対する改善方法など、利用者へのサービスの向上に対する考え方について、記載すること。） |

1. 施設の多面的な効用を最大限に発揮するための考え方について

|  |
| --- |
| （１）施設の利用促進と利用者増への取組みについて  （施設の利用拡大や利用者を増やすための方策など、具体的な事業の取組みや利用者の目標設定値（人数）などを記載すること。）  （２）周辺地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組みについて  （地域振興を目的とした、各団体と連携した事業活動の計画等について記載すること。）  （３）広報・誘客対策について  （施設のＰＲや集客活動の具体的な事業展開の手法を記載すること。） |

1. 施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の効果的な縮減を図るための考え方について

|  |
| --- |
| （１）施設を適切に維持管理するための取組みについて  （施設、設備を良好に保つために、特に重視すべき視点について記載すること。）  （２）適正な人材の確保と職員の配置計画及び人材の育成方針、職員研修制度について  （責任者の人選、職員確保の方法、職員の指導教育や研修計画について記載する。また、指揮命令や職員の配置計画がわかる組織体系図を適宜作成し添付すること。）  （３）個人情報の管理について  （個人情報保護の管理体制の手法を記載すること。）  （４）施設管理の安全性への配慮について  （施設や設備の安全管理や利用者への安全に万全を期すための対策について記載すること。また、緊急時の危機管理の手法等についても記載すること。） |

1. 施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しており、又は確保できる見込みがあることについて

|  |
| --- |
| （１）施設管理への意欲、熱意について  （応募した動機、施設管理への意欲について記載すること。）  （２）類似施設等の管理運営実績等について  （民間及び公的施設を含め、現在までの管理運営の実績について、差し支えない範囲で施設名、期間、業績等を記載すること。指定様式がないので、適宜、別紙にて過去３年程度のものを記載すること。）  （３）安定的な運営が可能となる団体組織の支援について  （職員の欠員や災害や事故が発生した場合等、施設管理の緊急時における団体組織全体での支援体制を記載すること。）  （４）施設の管理運営開始時の資金や一時的な運営資金の調達方法について  （管理運営資金等について、一時的な不足が生じた場合における資金確保の方法について記載すること。） |

1. 地域経済に対する貢献策として、地元雇用や地場産品の活用等に配慮されていること。

|  |
| --- |
| （１）地元経済に対する貢献策について  （地元雇用や地場産品の活用等の具体的な取り組みがあれば記載すること。） |

* ５カ年分を作成すること。
* 適宜、別紙にて作成することを認める。ただし、上記の項目順により記述すること。
* 前年度と重複する項目は「前年と同様」と記入すること。