

# 令和元年度 アンケート調査結果概要

利用者の皆さんにアンケート調査を実施しましたので、結果の概要やご意見をお知らせします。今後とも皆さんに、快適にご利用していただけるよう、スタッフ一同取り組みますので、よろしくお願いいたします。

## 1. 調査期間

令和2年2月3日(月)～2月21日(金)

## 2. 回答状況

アンケート回収数: 110枚

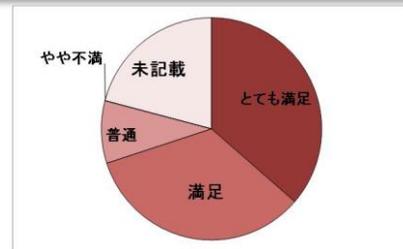
● 性別・年齢別内訳

区分	～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上	未記入	合計
男性	1	1	1	3	0	4	6	12	1	29
女性	3	6	6	9	8	11	15	21	0	79
未記載	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
合計	4	7	7	12	8	15	21	34	2	110

## 3. 機能訓練室・レスンプログラム・プール一般開放利用者満足度

● 利用者満足度

区分	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	未記載	合計
人数	40	37	10	0	0	23	110
割合	36.4%	33.6%	9.1%	0%	0%	20.9%	100%
(参考)前年度	37.1%	35.1%	7.2%	1.0%	0.0%	19.6%	100.0%
	36	34	7	1	0	19	



## 4. 意見・要望

◇機能訓練室にあるウォーキングマシンを時速8km/時以上出るようにしてほしい。



機能訓練室では、2台のうち1台が対応している状況です。使用時間帯によっては大変混雑することもあります。既存のウォーキングマシンを譲り合って利用するようご協力をお願いします。また、スポーツセンターと厚南会館に時速10km/時以上に対応しているウォーキングマシンがありますので、よろしければご利用ください。

◇エアロバイクを新しくしてほしい。



機能訓練室に、新たにトレーニング機器を設置するのは難しいため今のところ設置予定はありませんが、要望に合わせた運動内容を提案することはできますので、お気軽にスタッフへお声掛けください。

◇レスンプログラムのアクアビクスと水中ウォーキングの実施回数を増やしてほしい。

◇レスンプログラムのヨガの実施回数を増やしてほしい。



他のレスンプログラムとの兼ね合いもあり、ヨガやプールといった特定のレッスンのみ増やすことが難しい状況です。利用者の方に平等にご利用いただけるよう設定していますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

◇現在実施されているヨガよりも、本格的な実施内容のヨガを受けたい。



参加者の年齢層や健康状態を考慮した内容で実施しております。ご希望にそえない場合もありますが、ご了承ください。

◇機能訓練室に設置されているシャワー室で、石鹸が使用できると良い。



施設管理運営上、シャワー室での石鹸の使用をお断りさせて頂いております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### 切り取り線

#### 第1期レッスン申し込み用紙

～必要事項を記入のうえ、窓口まで持参してください～

参加者名① \_\_\_\_\_ ( 歳) 疾患名:( \_\_\_\_\_ ) 電話番号:( \_\_\_\_\_ )

② \_\_\_\_\_ ( 歳) 疾患名:( \_\_\_\_\_ ) 電話番号:( \_\_\_\_\_ )

③ \_\_\_\_\_ ( 歳) 疾患名:( \_\_\_\_\_ ) 電話番号:( \_\_\_\_\_ )

※「疾患名」は疾患のある方のみご記入ください