

# 令和2年度 事後事務事業評価シート

|     |             |            |           |
|-----|-------------|------------|-----------|
| 事業名 | 高齢者バス利用助成事業 | 担当課・グループ   | 作成者（職・氏名） |
|     |             | 住民課・福祉グループ | 主査 山下 直樹  |

## 1 基本事項

|            |                    |                |      |        |      |    |   |   |
|------------|--------------------|----------------|------|--------|------|----|---|---|
| 事業区分       | 事業開始年度             | 平成 3年度         | 事業主体 | 会計区分   | 予算科目 |    |   |   |
|            | 事業終了年度             | 令和 7年度         |      |        | 町    | 一般 | 3 | 1 |
| 事業の性質      | 法令に基づかない自主的事业      |                |      | 条例等の有無 | 無    |    |   |   |
| 根拠法令・例規計画等 | 厚真町高齢者バス利用助成事業実施要綱 |                |      |        |      |    |   |   |
| 総合計画       | 基本目標               | 健やかで安心なあつま     |      |        |      |    |   |   |
|            | 基本施策               | 高齢者福祉・介護の充実    |      |        |      |    |   |   |
|            | 施策項目               | 介護予防・生きがづくりの推進 |      |        |      |    |   |   |
|            | ※総合戦略              |                |      |        |      |    |   |   |

## 2 事業概要 (Plan)

|                   |   |
|-------------------|---|
| 事業の目的             | 高齢者の自主的な社会活動参加を助長するためバスの利用助成を行う。  |
| 事業の内容<br>(手段・方法等) | バス券を発行して65歳以上に町内バス助成、70歳以上に町外バス助成を行う<br>【町外券】<br>①発行枚数 1か月当たり3往復分<br>②助成額 (全額) 介護保険料徴収段階が第1～3段階<br>(半額) 介護保険料徴収段階が第4～9段階<br>【町内券】①発行枚数 無制限 ②助成額 100円を超えた額 |
| 対象                | (町外券) 70歳以上の高齢者 (町内券) 65歳以上の高齢者。  |
| 成果目標              | バスを利用して外出することにより、健康で充実した生活を送れるようにする。  |

## 3 実施結果 (Do)

### ① 事業費

単位：千円

| 事業費の推移           |        | 29年度実績<br>(評価対象前々年度) | 30年度実績<br>(評価対象前年度) | 令和元年度実績<br>(評価対象年度) | 2年度予算<br>(評価実施年度) | 適用       |
|------------------|--------|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|----------|
| 事業費              |        | 3,593                | 3,268               | 3,121               | 3,404             | 人件費を含まない |
| 特定財源             | 国・道支出金 |                      |                     |                     |                   |          |
|                  | 町債     |                      |                     |                     |                   |          |
|                  | その他    |                      |                     |                     |                   |          |
| 一般財源             |        | 3,593                | 3,268               | 3,121               | 3,404             |          |
| 人件費 (@4,000*時間数) |        | 690                  | 690                 | 690                 | 690               |          |
| 事業費の<br>主な内訳     | 需用費    | 121                  | 108                 | 141                 | 106               |          |
|                  | 委託料    | 3,472                | 3,160               | 2,980               | 3,298             |          |
|                  |        |                      |                     |                     |                   |          |
|                  |        |                      |                     |                     |                   |          |

② 実績・成果

| 指標名称   |  |     | 30年度(実績)  |     | 令和元年度(実績) |     | 令和2年度(見込) |     | 令和7年度  |    |
|--------|--|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|--------|----|
|        |  |     | (評価対象前年度) |     | (評価対象年度)  |     | (評価実施年度)  |     | (目標年度) |    |
|        |  |     | 数値        | 単位  | 数値        | 単位  | 数値        | 単位  | 数値     | 単位 |
| 主な活動指標 | 助成券の交付人数   | 目標  | 1,735     | 人   | 1,745     | 人   | 1,753     | 人   | 1,663  | 人  |
|        |  | 実績  | 561       | 人   | 485       | 人   | 506       | 人   |        |    |
|        |  | 達成度 | 32.3      | %   | 27.8      | %   | 28.9      | %   |        | %  |
|        | ※数値化できない活動内容や指標の変更等について記載する<br>(目標値の根拠)<br>H30~R2:第7期介護保険事業計画(H29年度策定)の推計値<br>R7:第8期介護保険事業計画(R2年度策定)の推計値 |     |           |     |           |     |           |     |        |    |
| 主な成果指標 | 利用枚数(町外券)  | 目標  | 5,205     | 枚   | 5,235     | 枚   | 5,259     | 枚   | 4,989  | 枚  |
|        |  | 実績  | 3,608     | 枚   | 3,310     | 枚   | 2,454     | 枚   |        |    |
|        |  | 達成度 | 69.3      | %   | 63.2      | %   | 46.7      | %   |        | %  |
|        | ※数値化できない成果や指標の変更等について記載する<br>(目標値の算出方法)<br>主な活動指標の目標値×30%(過去3年の主な活動指標の目標に対する実績の割合:1桁を四捨五入)×10枚           |     | 1人あたり使用枚数 | 6.4 | 枚         | 6.8 | 枚         | 4.8 | 枚      |    |

4 事業の評価(Check)

| 評価項目 | 評価の視点                   | 評価結果 | 説明  |
|------|-------------------------|------|---|
| 妥当性  | 実施主体・目的・対象・手段等は公平かつ妥当か? | A    | 高齢者の自主的な社会参加を目的としています。高齢者の外出のためにバスの必要性は高くバス代の負担軽減の必要性は高いと考えています。    |
| 有効性  | 期待された成果が得られたか?          | B    | バス券を利用し、一定程度高齢者が外出していることが伺えますが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により利用率が低下しています。 |
| 効率性  | コスト面からみた費用対効果は適正か?      | B    | コスト面に関しては、今後の社会情勢を見極めながら検討の余地は考えられますが、費用対効果は適正と考えています。              |

※評価結果は、A:妥当である B:概ね妥当である C:あまり妥当でない D:妥当でない で評価する

5 今後の方向性・課題・改善提案等

| 予算        | 継続(現状維持)  | サービス | 継続(現状維持) | 方向性 | 現状維持 |
|-----------|---|------|----------|-----|------|
| 理由        | 本事業により高齢者の定期的な外出意欲が高まり、社会参加ができています。高齢者の社会参加を維持することで、認知症や要介護化予防にも繋がると考えます。 |      |          |     |      |
| 課題および改善提案 | 利用率の向上を図るため、町が行う「地域公共交通対策事業」と連携し、路線の充実に向け取り組む必要があります。                     |      |          |     |      |

※予算・サービスは「継続(拡大・現状維持・縮小)」および「終了」から、方向性は「拡大」「現状維持」「縮小」「終了」から選択。

6 評価(本欄は、理事者ヒアリング・内部評価委員会で使用するため事業担当課は入力しないでください)

| 予算 | 継続(現状維持)   | サービス | 継続(現状維持) | 方向性 | 現状維持 |
|----|--|------|----------|-----|------|
| 意見 | 苫小牧への通院、買物にと高齢者の足として貢献している。自家用車が使えなくなった場合に備えて券を確保しているケースも多いので、利用率の向上にはつながりにくいが、縮小等は望ましくない。 |      |          |     |      |

## 7 外部評価委員会評価結果

| 予算    | 継続（現状維持）  | サービス | 継続（現状維持） | 方向性 | 拡大 |
|-------|---|------|----------|-----|----|
| 附帯意見  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・予算とサービスについては現状維持とするが、業務の内容や手法等には検討の余地がある。高齢者・免許証返納者は増加の一途を辿ることから、方向性としては拡大していく必要がある。</li> <li>・路線バスのバス停までのアクセスなど地域公共交通の問題と併せて議論すること。</li> <li>・利用率の考え方などを明確にし、利用者の年齢構成ごとに分析すること。</li> </ul> |      |          |     |    |
| その他意見 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・過去の利用実績を分析して、本当に必要としている人に対して交付を増やすなど工夫した方がよい。</li> </ul>  |      |          |     |    |

### 評価に対する町の考え方

- ・町内と町外及び市街と郊外での利用実態など様々な角度から検証を行い、必要に応じ事業内容の見直しを検討します。
- ・路線バスとの接続など地域公共交通との連携については、令和3年度に地域公共交通対策事業で予定されているデマンド交通の実証運行のなかで検証し、利便性の向上に努めます。
- ・利用実績に基づき対象年齢やバス券の交付枚数などについて、必要に応じて検討してまいります。