

～ 水道編 ② ～

こちらでは、厚真町の水道について使用者の方から実際にあった質問などについて記載しています。

Q. 1 水道メーターを見に来ているようなのですが何をしているのですか？

A. 町では月1回月上旬に、町から委託された検針員が使用水量を確認するため水道メーターを検針（メーターの数字を読む）しています。検針が終了しますと、『使用水量のお知らせ』という用紙を置いていきますので、みなさんのお手で保管してください。

なお、検針の日程は順序等を考慮して行っていますので日程の調整はできません。

また、転出や引っ越しなどで移動するときに精算したい場合は、厚真町建設課上下水道グループへご連絡ください。

使用水量のお知らせ

お客様番号 010-01234-01 開栓口径 13^ミリ

住所 字上厚真
 使用者名 北海 太郎 様
 平成26年12月分 (11月12日～12月11日迄) の使用水量は下記のとおりです。

検針員	検針員2	
今回指針	12月11日	1228 m ³
前回指針	11月12日	1197 m ³
旧メーター使用水量		m ³
今回使用水量		31 m ³
(参考)前月使用水量		36 m ³

今回検針分の料金 (実際の請求と異なる場合があります。下記の料金には消費税が含まれております。)

水道料金	6,696	円
下水道、浄化槽使用料	6,026	円
メーター使用料	345	円
合計金額	13,060	円

使用しているメーターの口径

メーターを設置した時から今回の検針までの合計

この水量でその月の水道料金と下水道使用料、または浄化槽使用料が決まります。

口座振替の方の振替予定日 平成27年 1月 7日
注 新たに口座振替の申込・変更をした場合、上記の内容と異なる場合がございます。

上下水道料金等口座振替済通知書

26年10月分	振替日	平成26年10月31日
水道料金		7,040 円
下水道、浄化槽使用料		6,020 円
合計領収金額		13,060 円

口座振替金融機関 苫小牧信用金庫 厚真支店
 上記金額を指定口座から振替領収いたしました。
 厚真町長 宮坂 尚市朗

口座振替の領収証になります。
 ①納付書払いの方は記載がありません。
 ②ここに記載されているのは2か月前のものです。

料金及び水道・下水道施設に関することは、下記までお問い合わせください。
 厚真町役場 建設課上下水道グループ TEL (0145) 27-2326

Q. 2 水道指定工事店とは何ですか？

A. 適切な給水工事が行われるよう資格や技能を持つ業者を町で指定しています。給水設備工事は、この指定工事店以外は行うことができませんので、給水工事を行おうとする際にはご注意ください。

Q. 3 水が濁っているようなのですがなぜですか？

- A. ① 赤黒くにごっている場合 ~ 管の中のサビが出ていると思われますので、しばらく水を出しっ放しにしていると濁りはなくなります。
- ② 白くにごっている場合 ~ 空気が入っています。しばらく放置すると空気はなくなります。

Q. 4 お湯が白いのですがなぜですか？

A. ボイラーを通ったお湯が白いのは、水の中に溶け込んでいる空気がでてくるからです。鍋ややかんで沸かした時と違って蛇口からでてくるお湯は空気の逃げ道がないため白いお湯がでるのです。

Q. 5 水道の塩素の臭いが気になるのですが・・・

A. 水道水の原料は川の水なので、水温が高くなったり雪解け水が入ったりすると水の品質が悪くなり、その分塩素を多めに入れることになるため水道水が塩素臭くなります。時期的なものもあるため完全に除去できない場合もありますが、飲用には支障ありませんのでご理解ください。

Q. 6 水が灯油臭いのですが・・・

A. 屋外の給水管の上に灯油をこぼしてしまった可能性があります。屋外給水管は樹脂製の黒いパイプがほとんどです。このパイプは油を通しますので、給水管の上の地面に灯油をこぼしてしまった場合、その灯油の臭いが水に移ってしまいます。そうすると、こぼしてしまった辺りの土ごと交換しなくてはなりません。給水管の近くに灯油タンクがある場合は注意しましょう。

Q. 7 鍋ややかんに白いものがついていますが、これは何ですか？

A. 鍋ややかんなど水を沸かすものは、水道水中のミネラルが蒸発して付着することがあります。重曹や酢などを水で薄めて付け置きすると多少は除去できます。

Q. 8 メーター交換をされると言われましたがなぜですか？また、交換の費用はかかりますか？

A. 水道メーターは法律で使用期限が決まっています。期限の切れたメーターは使用してはならないことになっており、製造してから満8年で交換しなくてはなりません。町では有効期限の切れたメーターの交換をしていますが、その交換費を水道メーター使用料として使用者からいただいていますので、交換時に費用がかかることはありません。

Q. 9 遠隔指示メーターと地下直読式メーターの違いは何ですか？

A.

① 遠隔指示式メーター



メーター自体は地下に埋まっている給水管に直結しているのですが、そのメーターからコードがつながっていて、表示盤が地上の見やすいところに出ているものをいいます。北海道のような積雪寒冷地では、給水管を地上に出してはおけないため、このようなメーターを使用しています。

② 地下直読式メーター



遠隔指示メーターとは違い、給水管に直結したメーターの数字を直接読むものです。建物の中にメーターが付けられる場合などがありますが、積雪寒冷地の場合、給水管を地上に出しておけないのでほとんど使われていません。