

自由記述欄に寄せられたご意見に園としての考え（反省・説明・理解・お願い等）をまとめましたので、ご一読願います。

（こども園つみき）No.1

部門	自由記載内容（一部要約）	自由記載内容に対する検討内容および回答
運営全般	<ul style="list-style-type: none"> <li>• いつも本当にありがとうございます。</li> <li>• 本人も楽しんで通っているので、親としては一安心です。いつもありがとうございます。</li> <li>• おでんや焼き芋、子ども達とても喜んでいました。ありがとうございました。</li> <li>• ポートフォリオやTVの写真を楽しみにしています。今日1日どんなことをしたのかがよくわかり、楽しそうな様子がとても伝わってきます。毎日更新してください、どうもありがとうございます。</li> <li>• 玄関入ってすぐの本棚が整頓され、とてもきれいで、見やすくなりました。ありがとうございました。</li> <li>• りす・うさぎ組のお部屋のトイレを使わない形になり、においの問題が改善され良かったです。</li> <li>• 感染症等のお知らせ表示が、日にちが書かれるようになり、分かりやすかったです。</li> <li>• 今年はきりん組の教室がホールになったり、保育室にロフトが作られたり、保育内容も変化が多く、4月はどうなるのか心配になることもありました。ですが、子どもの力ってすごいなと感心させられる1年でした。見守り、寄り添ってくれた先生方のおかげでうちの子は楽しくのびのびと過ごせたと思います。ありがとうございます。今後も楽しい変化、期待しています。</li> <li>• 今の時期、靴などに付いた雪が落ちたりして玄関が濡れていることがあり、子どもや自分も靴下が濡れてしまうことがあります。もちろん自分たちが落としてしまっていることもあると思いますが、そういった時に床を拭くものを置いておいていただけると良いかなと思いました。もしすでに置いてあるのだとしたら、だれでも使っていていいとわかりやすいように置いてほしいです。</li> <li>• 年に数回、保護者が集まる機会があり、参加したといとは思うのですが、子どもの就寝時間と重なり参加できないことが多いです。もし可能であれば、zoom や YouTube など、オンラインで参加や配信がされるようになると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 何よりも励みになる言葉です。ありがとうございます。</li> <li>• 食育の取り組みとして、菜園で収穫したサツマイモや大根等を提供したことや、今年度から新たに組み込んだポートフォリオをはじめ、日々の改善への取り組みが認められ評価されたこと大変うれしく思います。まだまだ、私たちの気づかない改善点などがあると思います。できることはすぐに改善したいと思いますので、気づいたときは遠慮なく声をかけてください。</li> <li>• 子どもには様々な環境の変化に柔軟に対応していく力があります。今までと違う新たな環境に順応していく過程で、大人が「大変そう」「かわいそう」「うちの子には無理」「危ない」等の理由でせっかくの伸びる機会を大人がうばってしまいがちです。たとえうまくいかなくても、悪戦苦闘しながら頑張った経験が次の成長につながります。私たちは、次代を生きる子どもたちが、これからの社会の変化に柔軟に対応し、よりよく生きていける人間になってもらいたいと思っています。園での生活はその素地を養う大切な期間です。「今後も楽しい変化、期待しています。」という記述に大変感心しています。園生活は毎日が困難やトラブル、新たな挑戦の連続です。今後も様々な困難や変化を子どもがどのように乗り越えたくましく成長していくか、私たちと一緒に見守っていきましょう。</li> <li>• 積極的なご提案をいただきありがとうございます。玄関用のモップや塵取り等は靴箱横に掛けてあります。玄関が汚れたり濡れたりしている時に様子を見て保護者の方も随時使用してお手伝いいただければ大変助かります。</li> <li>• 大変建設的なご提案をいただきありがとうございます。将来的にオンライン参加などができるよう、WiFi環境の整備や必要な機器などをそろえていきたいと思っています。</li> </ul>

<p>運営全般</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• お昼帰り（13:00）をする時に、降園後に南園庭で遊んでいても良いのか判らずにいつも遊んでいます。（遊びたがるので）静かに遊ぶよう声をかけますが、やはり難しいのが実状です。小さいクラスのお昼寝にご迷惑になっているでしょうか？</li> <li>• おがスマで、早退時刻を連絡していたのに その時間にお迎えに行っても、すぐ帰る準備がされていなかった。また、お昼ご飯を食べたばかりだったり、お迎えに行った時に、すぐ、帰ることができる準備を手伝ってほしいです。</li> <li>• コロナが5月からインフルエンザと同じ扱いになるなら、玄関の検温は無くなりますか？継続になるとしても玄関で混みあうし、休んでいる人を特定されてしまうので家庭でおがスマで入力する方法はありますか？</li> <li>• 懇談会で質問したくてもできない人もなかにはいるし、先生方も返答を考える時間もほしいと思うので事前に議題を書いた文書と質問カードを配布したらどうですか？</li> <li>• 朝や帰りに決まりを守らず、登園システムをかざす方がいます。受付を学童のように置いたらどうですか？朝、子どもたちの準備をしてからかざす方もいて、まちがえているのか？知っているけど料金かけたくなくてやっているのか不明です。</li> <li>• つみきでは先生から虐待に近い言葉で園児に注意することはないですか？他園のニュースをTVで見ていると心配になります。</li> <li>• 息子と話をしているとたまに一人の先生の話になると“すぐ怒ったりする”から好きじゃないと多くの話を聞きました。怒っていると印象を子どもは分かっているのだから気がつけた（言い方）方がいいと思います。</li> <li>• 時々集めているBOXティッシュ、手口拭きは、お金を徴収して園で購入という形をとってもらえたら助かります。（特に手口拭きは家ではあまり使っておらず、このために購入して持っているという感じなので・・・）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 帰園後の園庭遊びは保護者管理の下で、お昼寝の妨げにならないよう配慮しながら遊ぶのであれば構いません。人数が増えたり、遊びがエスカレートしてお昼寝に支障が出ることがないように上手に使用してください。なお、休園日のご利用は控えていただきますようお願いいたします。</li> <li>• 急用や予約などで急いでいる時に準備が遅くなってしまったことがあったのでしょうか、申し訳ありません。早退時間に間に合うよう声掛けをして給食を早く食べたり、身支度を促したりしていますが、準備にかかる時間は子どもそれぞれです。ご要望の通り保育士が手伝えばすぐに済むのですが、園では時間がかかっても自分のことは自分でできるようになってもらうために根気よく指導しています。このような事情をご理解いただき、早退の際は時間的な余裕を考えて早退時刻の申請をしていただきますようお願いいたします。</li> <li>• つみきは公立のこども園です。これまでもコロナ対策等、国や道をはじめ関係機関からの通知や要請に従って対応してきました。今後も新たな動向を踏まえ、提案していただいた案も含めて検討していきたいと思っております。</li> <li>• 人前で質問するのは抵抗があるという方は、個別に対応しますので、いつでも声掛けをしてください。事前に文書配布という提案ですが、必要に応じてそのような方法をとることもありますが、懇談会は直接お話をする必要があらわれることを議題にしていますので、できるだけ多くの方に参加していただいて、話し合いをしたいと思っております。なお、園では子どもたちに、これからの時代を生きていく力として、人前でも疑問に思ったことを質問したり、自分の意見を言ったりすることができる人間になってもらいたいと思っております。</li> <li>• 今後も新規入園の際の説明会をはじめ「入園のしおり」「園だより」等でも登降園時のチェックの仕方が違うことをお知らせしていますが、バーコードスキャナーの前にも表示をすることにしました。また、チェックの仕方を間違えている方を見かけた時は声をかけさせていただきます。</li> <li>• 園では「人権擁護のためのセルフチェックリスト」などを活用して、日々の保育をチェックしています。また、園内研修で虐待や不適切な保育について研修を行い、未然防止に努めています。これは虐待ではないかと思われた時は、すぐに声をかけて相談していただければと思います。また、町には相談窓口もありますので遠慮なく相談してください。</li> <li>• どんな理由があったとしても、子どもにそのような印象を与えたことは不適切な保育にあたると思っています。今後も研修を重ね防止に努めていきます。</li> <li>• 保護者の経費負担軽減は園の方針です。BOXティッシュも手口拭きも、製品の質等のこだわりはありませんので、都合の良いときに購入されて準備しておいていただければ、大変助かります。</li> </ul>
-------------	--	--

<ul style="list-style-type: none"><li>• 春から秋くらいまでお昼帰りの子が園庭から帰る理由は何ですか？冬みたく保育園組と同じく玄関からではダメなんですか？</li><li>• 冬場の朝の園内が寒すぎます。</li><li>• 来年度はたて割り保育とのことですが、お部屋の中に色々な年の子がいるというのは、先生方大変じゃないですか？どうしても小さい子に目がいくし、一人一人の子どもに寄り添うというのは難しくなるのでは？</li><li>• 来年度から縦割り保育の形になるのはいいのですが、十分な説明がされていないように感じます。お便りの他に今後説明の場がほしいなと思っています。</li><li>• 楽しみにしていた発表会。急遽クラス別になってしまい残念でしたが、とても楽しませていただきました。今後は制限も落ち着いてくると思いますが、またクラス別になってしまうようなことがあれば、他の組がどんな事を発表したのかプログラムだけではわからないので、ホールや玄関前に写真を貼る等何らかの形で紹介していただけると嬉しいです。</li><li>• 幼児の前で携帯をいじっている職員がいたので危ないと思います。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• お昼帰りの子が帰る時間帯は、玄関ホールに隣接している部屋で0歳児が午睡をしています。10人もの子を狭いホールで待機させているとつい声も大きくなってしまい、午睡中の0歳児を起こしてしまうことがあります。また、待機場所を保育室にしてもお迎えのたびに午睡中のホールや事務室を通過して玄関に行くこととなります。このような理由で夏季期間中のお迎えは、それぞれの子の準備ができ次第、室内で自由に遊びながら待つことができる北園庭側からのお迎えをお願いしています。</li><li>• ボイラーの故障で一時期、寒い思いをさせていただきました。大変申し訳ありません。現在は修理も終わり順調に作動しています。</li><li>• 職員へのご配慮ありがとうございます。新しい取り組みには多少の困難が伴うのが当たり前と考えています。私たちは「たて割り保育」が、子どものより良い成長につながると信じて取り組んでいきたいと思えます。</li><li>• 2月20日の全体懇談会で、改めて説明させていただきました。</li><li>• マスク着用の緩和など、このままコロナ感染予防対策が緩和されていけば、来年度の発表会は一斉公開で実施したいと思えます。</li><li>• 園だより4月号でお知らせしたとおり、今年度はポートフォリオの作成や登降園の状況を専用アプリで確認するために携帯を使用する場面が増えました。どんな場面でも子どもの安全確保が最優先です。保育中の使用は他の保育者と連携をはかり、安全を確保しながら、十分注意して使用していきます。</li></ul>
--	--

アンケートの記入や自由記述欄にも沢山のご意見をいただき、ありがとうございました。中には具体的な提案していただいた方もいて、次年度に向けたよい検討課題とさせていただきます。

現在、保護者アンケートは無記名で行っています。無記名だから自由に意見を言えるという利点もありますが、相手がわかり、事情がわかれば、より詳しく説明もできるのにとすることもあります。気が付いた時にすぐに声をかけて聞いて頂くのが一番良いのではないのでしょうか。こども園は1日2回登降園の際に職員と顔を合わせる機会がありますので、疑問・質問・意見・感想・苦情などありましたら、担任に関わらず、いつでも気軽に声をかけて頂きたいと思えます。よろしく願いいたします。