

自由記述欄に寄せられたご意見に園としての考え（反省・説明・理解・お願い等）をまとめましたので、ご一読願います。

（こども園つみき）No.1

部門	自由記載内容（一部要約）	自由記載内容に対する検討内容および回答
運営全般	<ul style="list-style-type: none"> • 教室内や園内の様子がどんどん楽しそうな雰囲気になり、先生方の子どもたちへの愛情がたくさん感じられました。 また、夏の暑い日のウォータースライダーやかき氷、野菜を収穫して食べるなど、様々な体験をさせて下さりありがとうございます。これからも楽しみにしています。 • 毎日様子が分かるのでポートフォリオは楽しみにしています。これからも続けてもらえると嬉しいです。 • 先生方、清掃の方、給食の方、いつもお世話になっております。ありがとうございます。素敵な運動会や他にも沢山の季節のイベント等、楽しませてくれて感謝しています。 子どもが拾ってきてくれた栗、家族で栗ご飯にしておいしくいただきました。 • 一人っ子なので我儘に育っていないか、自己中心的な考え方で周囲に迷惑をかけていないかと親としては心配なところではありますが、いつも子どものことを優先に考え様々な手段や方法で個々の伸びしろを広げ、伸ばす努力をいただいている先生方に感謝しております。これからも子どもや保護者に対して共感や傾聴の気持ちを持って対応していただけるとありがたいです。 • 毎回遠くからでも保護者の姿が見えたら大きな声で挨拶してくれる先生がいます。とても気持ちが良いです。 • 園児たちに対する言葉かけや態度をもう少し優しくした方が・・・と思うことが送迎時あります。 • 保護者と先生の間にもう少しだけコミュニケーションがとれて我が子やクラスの様子が知れると、より一層安心して預けられると思います。 • いつもありがとうございます。子どもも日々お友達との関わりが増え、園での楽しい様子を聞かせてくれます。 また、運動会も先生方の工夫や趣向を凝らしていただき、とても楽しかったです。日々先生方を見て園庭整備やホールのロフト作り等々・・・手作りで取り組んで下さり、ありがとうございます。いつも大変そうだなあと見ております。あまり無理をせず、子どもと接して頂けたらなと思います。あと、コロナ関係ですが、個人の特定とか個人情報・・・とか言いますが、そうじゃなくて、感染した子がどういう症状なのか、そうした状態を教えて頂けると、自分の身や子どもの体調の変化にも気付けるのかと思うのですが、ちなみに早来は性別と症状は周知されるようです。 	<ul style="list-style-type: none"> • 気持ちの良い挨拶をしている職員がいることや、今年度の新たな試みとして取り組んだポートフォリオやウォータースライダー、かき氷、季節のイベントや運動会等に好意的なご意見をいただきました。 職員の励みになります。ありがとうございます。 これからも園で取り組んでいる様々な活動を積極的にポートフォリオや動画で発信するとともに「今日も楽しかった」と言ってもらえるよう創意工夫しながら取り組んでいきます。 • 不適切な言動や態度など、気になることがありましたら遠慮なく教えてください。 • あと少しのコミュニケーション不足は双方のちょっとした努力で解決できると思います。小さなことでも気軽に声をかけてください。 • 職員へのお気遣いありがとうございます。 • コロナをはじめ病気には個人差があります。感染した子の症状をお伝えしたことにより、我が子は違うから大丈夫だと判断されないか心配です。コロナの場合、家庭内で家族が感染しても発熱、倦怠感、せきや喉の違和感等、症状はそれぞれです。園や学校をはじめ、一般的に言われているように風邪症状がでたら受診していただくのが間違いのない対応だと考えています。

運営全般

- 病気になった時こちらには細かく聞いてくるのに、こちらで何か病気（熱等）の症状が出ている子はいますか？とたずねると、一人もいません、何も出ていません、そんなに流行っていません、治ってから同じ症状の子がたくさん・・・個人情報関係は分かりますが、こちらでは子どもに色々な検査をさせることになりかわいそうです。病院の先生からすると一人でもいたら、うつるリスクはあるので、知りたいと言われます。誰がなったか責めるわけではないので、教えてほしいです。
- このご時世に関わらず、全員きちんと見るのは難しいけど「鼻水」が出てる子は拭いてあげた方がいいです。かぶれてかわいそうだし、風邪もうつりやすいと思います。よろしく願います。
- いつも子どもたちの為にありがとうございます。お陰様で子どもたちは保育園が大好きです！
1つご相談があります。登園後に体温を記入する紙を・・・今は2枚重なっていますが、それをバインダーを2つにしてそれぞれはさめて頂けたら嬉しいです。我が家は1枚目と2枚目どちらにも記入しなければいけないのですが、月曜日など荷物が多い日だと2枚目に記入が少しめくる作業が大変・・・ということがありました。毎日の事なので改善していただけるとありがたいです。
- 新しい園庭で遊ぶのも子どもたちにとっては良いのかもかもしれませんが、たまには町に繰り出す散歩もしてほしい。沢山の車や町の人と触れ合い、街の雰囲気を覚えるのも良いのでは・・・と思います。（うちの子は〇〇組なので、あまり散歩したと聞いたことが無いです。）
- 〇〇組のパパさんだと思いますが、お迎えの時に子どものところに行く前にバーコードをかざしています。みんな守っているので気を付けてほしいです。
- 流行性の感染症の場合、最初の一人が園外で感染した場合は、他の子は罹患していないので、その時点では一人もいないことがあります。その後、最初の子が休んでいる間に感染が広がって最初に罹患した子が登園した時には他の子が休んでいる状態になります。
また、最近は熱があるので病院に行きますと連絡を受けたあと、とりあえずコロナは陰性でしたと連絡を受けますが、その時点では病名がわからず、その後発症して手足口病やヘルパンギーナだったことを後で知ることがあります。その場合、園では単なる発熱による欠席と報告を受けていたのが、後で感染症だったことを知ることになり、保護者に正しい情報提供ができないまま知らない間に感染が広がっていたことがあります。
事務室内の掲示板には欠席者と病名もメモして表示してありますので、感染症等の流行なども掲示板を見て判断して必要に応じて情報提供しています。何よりも保護者からの速やかな情報提供がたよりですので、改めてご協力をお願いいたします。
- 発達段階に応じて、「保育者にしてもらおう」から「鼻水が出ているよ」と声をかけて自分で鼻をかむよう指導しています。そのために園内にはいたるところにボックスティッシュが置いてあります。年長までには「自分で気づいて自分で鼻をかめるようになる」のが目標です。改めて、園の方針にご理解とご協力をお願いいたします。
- 具体的な改善策を提案していただきありがとうございます。未満児はお部屋での記入もありますので、玄関ホールでの検温は以上児だけにして、未満児は従来通りお部屋で検温することにします。
- 散歩しながら町の人とのふれあい等、とても大切にしたい活動ですが、数年前に散歩中に歩道で信号待ちしていた保育園児の列に車が突っ込み園児が死亡する事故がありました。現在も、交通量の多い市街地を歩くのはできるだけ避けているのが現状です。未満児を引率する際は、定数より多く人員を配置して安全を確保しています。ご要望の通り散歩は良い活動ですが、安全面を優先し、現状では交通量の少ない安全な道を通って近くの公園へ行くことが多いことをご理解いただければと思います。
- 登園時と降園時では打刻の仕方が違うことを改めて理解していただけるよう、園だよりやこのアンケート結果を見ていただいて再確認していただきたいと思います。

運営全般

- ホールにロフトを設置したので卒園式の行事はどのようにやる予定ですか？
- 兄弟児（小学生も含む）が発熱した場合、コロナでないと確定するまでは登園は控えた方が良いですか？
- バスに乗る時、人数確認はきちんとしていますか？下ろし忘れのないように工夫している事ありますか？
- 外で遊ぶ時、先生方はマスクをつけていますか？
- まだ、保護者が来ても挨拶をしない先生やスタッフの方が見られるように思います。また、園庭遊びの時にごく一部の先生やスタッフ同士のお話しているのが目立ち、滑り台や高い所で遊んでいる子どもたちを見ていない時があるように感じられます。
- 給食の後、1つの教室にこあらからきりんの子どもたち全員がいたことにびっくりしました。コロナ感染などとても心配になりました。換気もしていない様でした。とても密すぎると思いました。
- 給食の時に子どもたちと先生も給食を食べているのであれば、フォーク、スプーン、はしの持ち方がまちがっていたらなおしてあげたりしてくれる先生は、いないのでしょうか？
- 先生がホースで水を子どもたちにかけてベチャベチャになるのは良いですが、外靴をはいたままの水浴びを見かけましたが、靴はぬれると帰る時にはく靴がない子もいると思います。水をかける先生は、もっと考えて水遊びをした方が良いのでは・・・
- お迎えの時に子どもを親に直接引き渡してほしいです。どこで遊んでいるのかもわからなかったり、北園庭で遊んでいる時は親が大きな声で呼ばないと子どもも先生も気づかなかったり・・・。ホールや教室での場合は、片付けが終わらないとなかなか帰れなかったり、スムーズに降園できるように先生たちにも協力してほしいです。
- 具体的な方法は検討中ですが、従来の形式にとらわれず、新たな方法で実施したいと思います。
- もしも陽性だったらと考えて登園を控えていただきたいです。検査の結果陰性が確認できた時点で途中からの登園も受け入れていきます。
- バスを利用した際は必ず後部座席まで行って子どもが残っていないか、座席に忘れ物がないか確認しています。また、別な保育者はバスから下りてきた子どもの人数確認をしています。日常的にバス利用以外でも園外から帰ってきた際は必ず人数確認をしてから園内に入るようにしています。
- 熱中症の危険性がある場合は外すこともありますが、職員は全員マスクをしています。
- ご指摘の点大変申し訳ありません。改めてご指摘の点について全職員に周知して後期の最重点課題とします。また、このような指摘や忌憚のないご意見は職員の意識改革や保育にも緊張感を与えてくれます。これからも気になる点などがありましたら、遠慮せずいつでも声をかけてください。よろしく願いいたします。
- こあら組の給食中はきりん組がこあらの教室で待機しています。入れ替わりの時に両クラスの園児が一緒になることはありますが、一時的なものです。引き続きコロナ感染予防対策には十分注意していきませんが、園ではマスクの着用を義務付けていませんし、人数の多いクラスもあります。園で生活する以上、感染リスクがないと言えるわけではないことをご理解いただきたいと思います。
- まちがいは気付いたときに声をかけていますが、せっかくの楽しい給食時間が苦痛の時間にならないように、給食はリラックスして美味しく食べてもらうことを優先しています。
- 子どもの熱中症対策で始めた水遊びが発展してしまったケースとされます。配慮すべき点は靴だけではなかったと思います。大変申し訳ありませんでした。
- 北園庭ではお迎えの保護者に気付けるよう視野を広げて対応したいと思います。ホールなどの片付けに関しては、お急ぎの時は職員が片付けをしますので、降園の準備を進めてください。また、担任からの報告などでお時間をいただくことがあると思いますがご了承ください。

運営全般

- 園庭整備や小径、ロフトなど色々工夫されていて親もとってもわくわくします。ただ、ロフトに登れないとラキューで遊べないのは、なんだかかわいそうだなと思いました。ロフトに登ることが興味がない子もラキューで遊びたいんじゃないかな？と思います。
「〇〇できなきゃ、△△できないよ。」は、遊びの幅を狭くするのでは・・・
- 南園庭から北園庭に続く道が整備されていて、夏のかき氷屋さん楽しそうでした。先生の見えていない間に一人で行ってしまう子はいないのですか？最近子どもの色々な事件があるので気になっていました。
- 最近園庭の改装により、子どもたちのためと沢山の工夫をされていますが、先生同士話が盛り上がりすぎていたりする姿をよく見かけ、しっかり見守られているように全く感じられません。大事には至りませんでした。実際に泥山の上で子ども同士もめて突き落とされたこともあります。また、北園庭と繋げてから勝手に南園庭から出て行ってしまった子がいたという話も聞きました。「北園庭に勝手に行っちゃいけない」というルールを子どもに守ってもらうのはもちろんですけれど、まず、先生が見ていなかったことが一番の問題だと思います。北園庭には一般の人も自由に出入りできるようになっているので、もっと危機感を持ってもらいたいです。
- 小学校への就学にあたって、必要なスキル？みたいなのが身に付けられることがもっとあったらいいと思います。前に「字を教えなくなったのは子どもに苦手意識を持たせないようにするため」と言っていました。が、苦手意識を持たせないようにするのが先生の仕事だと思います。家でできるけど“皆がいる環境”で、落ち着いてやることも必要だと思います。
- とても気持ちよく挨拶をしてくださる先生、職員がいる中、こちらが挨拶しても気が付かないのか挨拶をして下さらない場面もあり、残念な気持ちになることがあります。
保護者と先生との「おはようございます」「さようなら」はもちろんですが、子どもに対して何も声をかけてもらえていないなど思うこともしばしば。(もちろん声をかけて挨拶してくれることもあります。)担任・担当クラスの園児ではなくても挨拶だけでもして頂けると“子どもが進んで挨拶ができる環境づくり”につながっていくと思います。

- ロフトのラキューのパーツは小さいので、未満児が手にすると口の中に入れてしまう恐れがあります。現在は誤飲リスクを避けるためにロフトの上の限られた空間でしか使用できないようにしています。ご指摘の通り「遊びの幅を狭くするのでは・・・」という面もあると思いますので、検討させていただきます。
- 遊ぶ場所や活動の広がりに応じて事故やけがのリスクも高くなります。現在園では10台のインカムを導入して保育者同士が常に子どもの動きを見守り情報交換をしていますが、小さなけがや事故などの「ヒヤリハット」は常に起こりうることを考えて対応しています。
- ご指摘の点、大変反省しております。重大な事故につながる可能性のある問題につきましては、「ヒヤリハット」案件として、全職員で情報共有し、改善策を考えています。また、必要に応じて子どもたちにも指導しています。
今後は職員同士の私語は慎み、伝達は的確にし、連携を密にするなど常に危機感を持って対応していきたいと思っております。
- 「苦手意識を持たせないようにするのが先生の仕事・・・」というご意見ですが、「保育所保育指針」や「幼稚園指導要領」にも示されていない発達段階に合わないことを指導することはできません。また、皆がいる環境で落ち着いてやれる子もいますが、内容によっては皆ができるのに自分ができないことを知り、自己肯定感を失い入学前に授業に対する不安感を持つ恐れがある子もいることもご理解いただければと思います。
同じクラスの子でも個々の子どもの発達段階や能力はそれぞれ違います。幼児期は「できる」「できない」で明らかになる「認知的能力」ではなく、生きる力の基となる「非認知的能力」を育むことを園では大切にしています。
我が子のために必要だと思われることは、自分のお子さんの能力や特性をよく理解している保護者が、その子に合った我が家のやり方で取り組まれるのが一番良いと思います。
- 挨拶をしない職員のせいで残念な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ありません。
“子どもが進んで挨拶ができる環境づくり”についての考え方は全くの同意見です。
ご指摘の点を踏まえて後期の重点目標として取り組んでいきます。

運動会	<ul style="list-style-type: none">• 子どもたちが体を動かすことを前提に考えて外遊びを重視していただいているのはわかりますが、気温や天気を考えたうえで判断してほしい。今のこのコロナ禍で風邪を引かせたくないで、夕方の外遊びも時間帯などもっと考慮してほしいです。 いつも子どもたちを見守っていただき、ありがとうございます。• 運動会では各クラスの良さ、まとまり感が素晴らしくとっても感動しました。• 運動会は今回人数制限もなく行うことができ、祖父母も見に来ることができ良かったです。• いつも園での生活を見れない分、運動会のクラス発表などを見て、ちゃんと園での活動ができているんだと安心と関心することができました。改めて先生達には感謝でいっぱいです！ありがとうございます。• 運動会お疲れ様です。すごく楽しい運動会でした。来月は発表会で先生方は準備等で大変だとは思いますが、楽しみにしております。今後とも子どもたちをよろしく願いいたします。• 運動会のプログラムですが、〇歳児と書くのではなく、〇〇組と書いてほしかったです。わかりづかったです。	<ul style="list-style-type: none">• 一般的に「夏の間を日に浴びて皮膚を鍛える」「薄着で自律神経を鍛える」などと言われているように、外遊びには様々な効能があります。どの子どもも丈夫でたくましい子どもになってほしいと思っています。 今後も気温や天気、子どもの様子などを見ながら判断していきます。• グラウンドのコンディションが悪かったり、何度も競技内容や動きを見直したりするなど、様々な苦勞はありましたが、沢山の好意的な意見をいただき、その苦勞も報われたように思います。次の仕事への励みにになりました。ありがとうございます。• ご要望の通り、〇〇組の方が分かりやすいと思いますので、今後の発表会等、保護者向けに表記する際は〇〇組と表記するようにしたいと思います。
-----	--	---

• 沢山のご意見をいただきありがとうございました。価値観が多様化している現代では、どんなことでも賛成反対があるのが当たり前です。寄せられたご意見の中には、「すぐに解決できるもの」もありますが、「多少の反対はあっても園の方針として信念を持って取り組んでいきたいもの」「説明や理解が不十分なもの」「議論しながら時間をかけて解決したいもの」「職員の意識改革を図るもの」など様々な課題がありました。何も問題がなくすべての方に満足してもらえる園づくりが目標ですが、みんなが賛成しているのだから「これからもこれで良い」と思うってしまうことが一番の問題だと思っています。ここに寄せられたすべてのご意見に対して満足していただける回答ができたとは思っていません。今後も疑問・質問・意見・苦情などがありましたらいつでも声をかけて頂きたいと思います。