

自由記述欄に寄せられたご意見に園としての考え（反省・説明・理解・お願い等）をまとめましたので、ご一読願います。

（こども園つみき）No.1

部門	自由記載内容（一部要約）	自由記載内容に対する検討内容および回答
運営全般	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 子どもたちがとても楽しんで登園しています。先生方のお陰です。いつもありがとうございます。</li> <li>• いつも面倒をかける息子をお世話していただき、ただただ、感謝の気持ちでいっぱいです。通わせていただいている期間、沢山の経験の中で大きな成長を支援していただき、お願いすることが多いと思いますので、これからもどうぞよろしく願いいたします。</li> <li>• 朝早くから夕方遅くまで先生方には良くしていただきました。ありがとうございます。</li> <li>• 園に登園するようになってからできることがどんどん増えてきており、お友達の名前を憶えて色々と話をしてくれます。今の子どもの状態を把握しながら次のステップへ進めるよう誘導してくれる先生方に本当に頭が下がります。ありがとうございます。</li> <li>• 先生方には細部まで気配りいただき、楽しく園で過ごせているようでとても感謝しています。ありがとうございます。</li> <li>• いつも子どもが安全に楽しめるよう工夫してくださり、ありがとうございます。 夏期の園庭遊びは、子どもにとって良い体験になっていると思うので、泥遊びはどんどんやってもらいたいと思っています。一方で洗濯が大変なので、水着に着替えさせたいなあと思いますが、先生の手間を考えると難しいでしょうね。あと数年しかない事なので、頑張ります。(笑)</li> <li>• 発表会を人数制限をしながらも実施していただき感謝しています。ありがとうございます。</li> <li>• 園での生活の予定が1枚の紙で把握できるように、献立表に懇談会や参観日等の行事もまとめて書いてあると良いと思うのですが難しいでしょうか？</li> <li>• 外靴をトレイに入れて運ぶ際に床を汚してしまうことが多々あります。玄関から出入りしなくなったのはなぜですか？（冬期）持ち運ばないために置き靴を置いて良いのですか？</li> <li>• 担当が変わっても今まで通り登園してくれているので安心しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保育士としてのやりがいを感じる励ましの言葉をたくさんいただき、頑張っている職員の励みになります。ありがとうございます。</li> <li>• 「～あと数年しかない事なので、頑張ります。(笑)」と言えるお母さん。とても素敵です。いつかこの苦労が実を結び、子どもが心豊かでたくましく育っていくことを夢見てお互い頑張りましょう。</li> <li>• ありがとうございます。以前のように沢山のみなさんに子どもたちの頑張りを見てもらえないのが残念です。少しでも早くコロナが終息するのを祈るばかりです。</li> <li>• 園は役場をはじめ給食センター、学校等様々な関係団体と連携して活動していますが、それぞれ異なる目的をもって活動していますので、行事予定などの情報発信もそれぞれです。大変申し訳ありませんが、各家庭で必要なスケジュール管理等は各ご家庭でお願いいたします。</li> <li>• 2年前から冬は冬用短靴、置き長靴がありませんので、スムーズに北園庭の出入り（避難時、北園庭遊び等）ができるようにクラスまで運んでもらうようにしています。</li> <li>• 新しい担任の配慮もあったと思いますが、スムーズに受け入れてくれてよかったです。これから小中高校と様々な先生や人との出会いがあると思いますが、人生をよりよく生きる力として、その人の良さを認め、だれとでも分け隔てなくつきあえる人間に育ててほしいですね。</li> </ul>

<p>運営全般</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・園だよりでスナップ写真が載っていても、白黒で見づらい感じがします。せっかくなので、その写真を欲しいと思う保護者が買えるようできたらうれしいです。園での写真がほとんどないので・・・</li><li>・仕事でスマホを見ることのできないので、緊急時「おがスマ」が見られないので困っています。(この前コロナが出た件は早く気づけなかったの)</li><li>・先生として知り得た情報を自分の身内に報告している先生がいます。プライバシーが守られているとはいえないのではないですか？</li><li>・入り口にある貸し出し図書を利用して頂いています。子どもも喜んで利用しており、ありがたいシステムだと思っています。少し雑然としているように思うので、年齢別や種別に陳列したり、季節によって適切なものを並べたりするなどしていただけたら嬉しいです。</li><li>・今年度のうさぎ組のお部屋の中の臭いが気になりました。園庭整備やロフト作りもすばらしいと思いますが、日常を過ごす場所の環境がより快適なものであってほしいと思いました。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・申し訳ありませんがスナップ写真などの販売は予定していません。園だよりはカラーで町のホームページにも掲載されていますので、ぜひ利用してください。また、毎日の子どもの様子はホールのテレビでも放映しています。お気に入りの写真をスマホで撮影することは許可していますので、そちらも利用していただければと思います。 ※ 撮影した写真を SNS などに投稿するのは止めてください。</li><li>・非常時はおがスマ以外に防災無線でもお知らせします。日ごろからこまめなメールチェックをお願い致します。</li><li>・大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。より一層の個人情報の厳格な保持に努めていきます。</li><li>・具体的で良い提案をありがとうございます。次年度の改善点として取り組んでいきたいと思ひます。</li><li>・これまでに何度か関係機関の方に見てもらいましたが、原因が分からず、換気と消臭剤などで対応しています。機会をみて再度調査をお願いする予定です。</li></ul>
<p>挨拶・言葉使い・態度</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・挨拶をしてくれる職員が多いが、中にはしてくれない方がいます。</li><li>・先生方で保護者に対する態度？ということがあり、とても残念で愛想悪い感じで嫌な気持ちでした。相談するにもあんまりよくなく、もっと気軽に相談できるようにと思います。</li><li>・保育士の方も子どもに対する言葉かけの中に適切でないように感じる言葉を耳にすることがありました。日々忙しく大変なお仕事であると思ひますし、頭の下がる思いであり、とても感謝していますが、言葉、言い方を改めて見直す機会があればと思ひました。</li><li>・お迎えの時、スタッフの方でこちら側から言わないと挨拶しなかったり、子どもたちに対し強めの口調で注意したりしている所を見ることが前からありました。その場を見た他の親や子どもたちは良い思ひはしないと思ひます。もう少し怒る時の接し方も考えてもらいたいです。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・会挨拶や言葉使い、態度等ご指摘の点につきまして心から反省しております。改めて全職員に周知しました。中には本人も気づいていない事例もあると思ひます。個人情報は厳守しますので、気が付いたときに園長や副園長に遠慮なく声をかけて頂ければ幸いです。</li></ul>
<p>コロナ対策</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・子どもたちに手指の消毒やマスクなどの感染対策が身につくように園で過ごす中でも取り組んでもらえたらありがたいです。</li><li>・最近マスクの着用をして登園していますが、帰りのお迎えに行ったときはしていません。着用を徹底するのであれば、「外遊びから帰ってきたら皆着けようね」「お昼ご飯終わって、お昼寝が終わったら着けようね」等、先生方からも園児に声掛けをしてほしいです。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・町としての2歳以上のマスクの着用についてはホールに掲示してある文書の通りです。保護者の皆様のご理解とご協力のおかげで3月末の時点できりん組92%、以上児のマスク着用率は6割を超えています。</li><li>・給食後や午睡後にマスク着用の声掛けをするようにしていきます。</li></ul>

その他	<ul style="list-style-type: none"><li>• コロナが出た際、クラス名だけは教えてほしい。病院を受診すると同じクラスですか？とよく聞かれるので、</li><li>• 給食のランチルームはクラスごとになったのですか？コロナの関係で、濃厚接触者の特定ができる体制を取ってほしいです。</li></ul> <p>※ 就学時検診についてご意見をいただきましたが、園だけでなく関係機関に関わる内容が含まれることや個人が特定されるおそれがある内容と判断しましたので掲載していません。 寄せられた意見につきましては、関係機関にも情報提供し、今後の運営に活かしていきたいと思っております。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご存じの通り、先日園では3歳児がコロナによる学級閉鎖となりました。これはコロナ感染予防対策としてクラス単位の活動を主体に活動していたため、学級閉鎖という措置をとることができましたが、通常は異年齢の子どもが様々な場所や場面で関わりあって生活していますので、コロナウィルスの感染力の強さを考えると自分の子のクラスではないから大丈夫と考えるのは大変危険です。 今後も状況を踏まえて学級閉鎖や一斉休園等の措置を取りますので、病院にもこのような園の事情を話していただければ理解してもらえらると思えます。</li><li>• コロナ陽性者は保健所から個別の対応になります。それだけ重大な個人情報として厳重に取り扱われている事項です。特別な場合を除いて個人が特定される恐れがある情報は、園からお知らせすることはできません。</li><li>• 人数や時間の関係で現在こあら組とぱんだ・きりん組の2部体制にしています。その他、換気やパーテーション、こまめな消毒などで感染防止対策を徹底しています。 また、日常の様子やランチルームでだれと同席していたかわかるように写真を撮り、1週間前までのデータを保存しています。 先日の陽性者判明の際はこのような取り組みのおかげで一斉休園にならず学級閉鎖という措置になりました。</li></ul>
-----	---	--

沢山のご意見をいただき、ありがとうございました。アンケートに答えて頂いた方をはじめ、たとえどんな意見や感想でも意見を寄せられたすべての方々が、本園の活動に関心を持って見ていただいている大切な応援団です。沢山の人に関心を持って見守っていただいていることが、全職員の励みであり、日々の活動の原動力となります。今後も時代の変化に対応して様々な見直し、改善、取り組みを怠らないよう進めていきます。

このアンケートだけが意見を言える場ではありません。幸いこども園は1日2回登降園の際に職員と顔を合わせる機会がありますので、疑問・質問・意見・感想・苦情などありましたら、担任に関わらず、いつでも気軽に声をかけて頂きたいと思っております。よろしくお願ひいたします。