

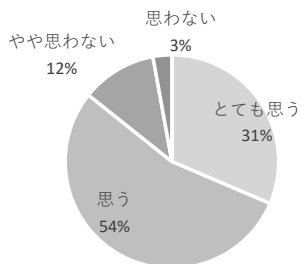
## 令和4年度 保護者アンケート結果

令和5年3月29日

宮の森こども園長 宮下葉子

2月に実施しました「令和4年度 保護者アンケート」の結果についてお知らせします。回収率は61.4%でした。ご協力ありがとうございました。アンケート結果をもとに、園としての今後の方向性や改善点などを記載しましたので、ご一読ください。今後も園の活動にご理解とご協力をお願いいたします。

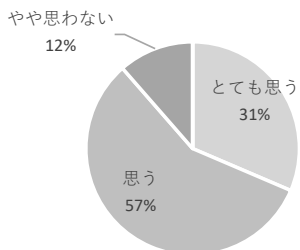
### 1 園は日常のあいさつを大切にしていると感じる



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
11	19	4	1	0	35

・肯定的な評価は85%でした。引続き大人がお手本になりながら、お互いに心地よく感じる挨拶を自然にできるようにしていきたいと思います。

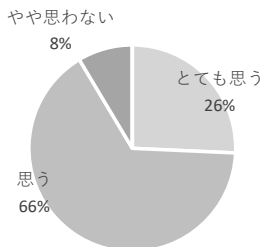
### 2 園での生活を楽しみにしている



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
11	20	4	0	0	35

・88%の子どもが園での生活を楽しみにしているとの結果に、園としてとても嬉しく思います。しかし、あまり楽しそうではないお子さんが12%いることは、園としても憂慮しています。保護者の方もご心配だと思いますので、もしよろしければ伝えやすい職員にお子さんの様子についてご相談いただけたらありがたいです。

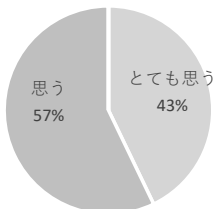
### 3 園の生活の中で、してはいけないこと等、ルールを守る態度を育てようとしている



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
9	23	3	0	0	35

・92%の方に肯定的な評価をいただきました。少数意見にも耳を傾けながらさらに肯定的な評価をいただけるよう努めてまいります。

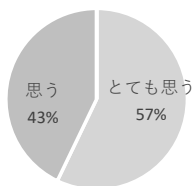
### 4 命や自然を大切にできる心を育てる教育及び保育をしている



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
15	20	0	0	0	35

・ほとんどの保護者の方に肯定的な評価をいただきました。園庭に草花や木などの緑を増やし、今後さらに自然を身近に感じられる環境を作っていきたいと考えています。

### 5 遊びを通して体を動かし、体力が向上するような教育及び保育をしている

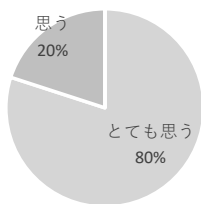


とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
20	15	0	0	0	35

・ほとんどの保護者の方に肯定的な評価をいただきました。発達の観点から見ると運動と認識、社会性の育ちは相互に密接に関係しているそうです。これからも体をたくさん動かしたくなる工夫をしていきたいと考えています。

6 子どもにとって、より楽しく遊べる環境を工夫している

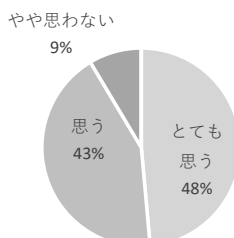
とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
28	7	0	0	0	35



・ほとんどの保護者の方に肯定的な評価をいただきました。園として今年度特に力を入れているところを評価いただき嬉しく思います。今後も継続して取り組んでいきます。

7 子どもが安心して園生活が送れるよう、環境整備に努めている。

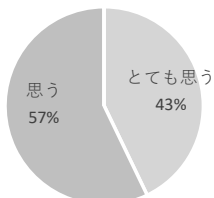
とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
17	15	3	0	0	35



・91%の保護者の方に肯定的な評価をいただきました。今後も継続して取り組んでいきます。同時に、ご心配が少なくなるよう園の考えや保護者の思いを相互に伝え合う機会を増やしてまいります。

8 職員は子どもに温かい言葉づかいや、優しい態度で接している。

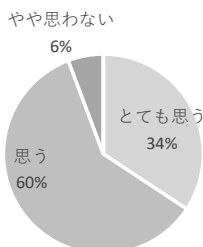
とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
15	20	0	0	0	35



・ほとんどの保護者の方に肯定的な評価をいただきました。園が誰にとっても安心できる場であり続けるよう、今後も継続して取り組んでいきます。

9 健康管理・感染症に関して適切に対応している。

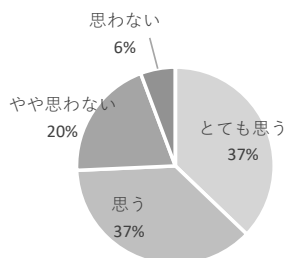
とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
12	21	2	0	0	35



・多くの方に肯定的な評価をいただきました。今後も留意して取り組んでいきます。

10 園生活の中で起こった出来事を、ドキュメンテーションや口頭などでわかりやすく伝えている。

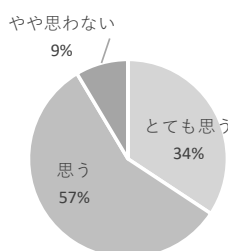
とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
13	13	7	2	0	35



・74%の方に肯定的な評価をいただきましたが、「やや思わない」「思わない」と回答された方が9名いました。お子さんの様子について詳しく知りたいことがありましたらお声かけいただけたらと思います。

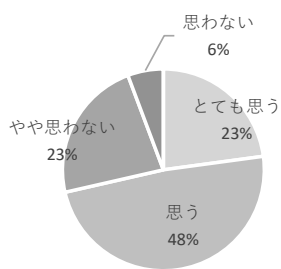
11 困ったことや、気になることがあったときに、気軽に職員に尋ねたり相談したりすることが出来る。

とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
12	20	3	0	0	35



・「やや思わない」と回答された方が3人いて、園として気になるところです。クラスの担当保育者以外でも構いませんので、出来るだけお伝えいただけたらと願っています。職員間でもどうしたら話しやすくなるか検討します。

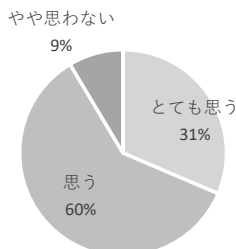
12 園の職員としてまとまりがあり、すべての先生が情報を共有している。



とも思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
8	17	8	2	0	35

・前年度の評価より向上したものの「やや思わない」と「思わない」の回答が29%ありました。引続き改善課題として取り組んでまいります。

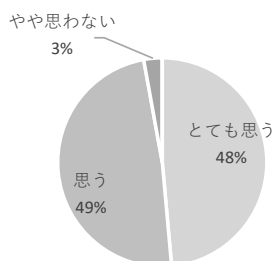
13 保護者や子どものプライバシーが守られている。



とも思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
11	21	3	0	0	35

・91%の保護者の方が守られているとの回答でしたが「やや思わない」と回答された方も3人いました。プライバシーへの配慮は常に気にかけているところですが、足りないところがないか改めて注意していきます。

14 職員は、職務にふさわしい身だしなみ、節度ある態度、行動ができている。

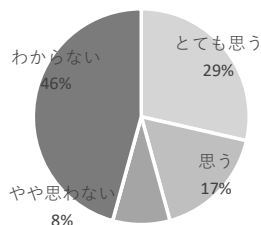


とも思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
17	17	1	0	0	35

・ほとんどの方から肯定的な評価をいただきました。引き続き親しみやすく好感を持っていただけるように留意していきます。

■ 行事、園庭、園内の環境などについて

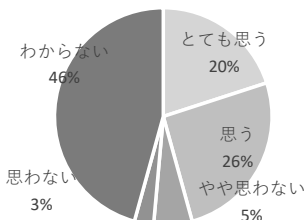
1 運動会の開催形式、内容はいかがでしたか。



とも思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
10	6	3	0	16	35

・3才以上児の参加だったため、「わからない」と回答された方を除くと84%の保護者の方から肯定的な評価をいただきました。半面「やや思わない」と回答された方も3名いました。具体的な課題点までは把握出来ていない状況がありますが、次年度以降も子どもの姿を軸により良い運動会を目指していきます。

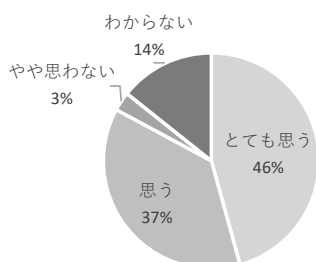
2 発表会の開催方式、内容はいかがでしたか。



とも思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
7	9	2	1	16	35

・今年度は日程変更もあり、ご心配やご迷惑をお掛けしました。今回のように社会情勢により変更せざるを得ない場合は、そのときにできる最適な形での開催を検討してまいります。

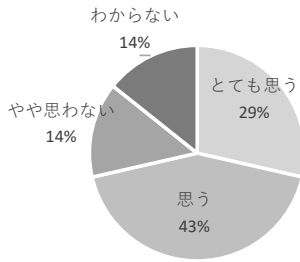
3 園庭や保育室の環境を整備することにより、子ども達の遊びが充実してきていると思いますか。



とも思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
16	13	1	0	5	35

・83%の方から肯定的な評価をいただきましたが、わからないという方も5名いました。環境整備の取組みは園として今後も重点的に取り組む考えです。保護者の方に整備の意義やその効果についてお伝えする機会を増やしてまいります。

4 参観週間(1週間を通して)や懇談会(17~18時)の日時設定は参加しやすかったですか。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
10	15	5	0	5	35

・71%の方に肯定的な回答を頂きましたが「やや思わない」と回答された方も5名いました。次年度は参観週間の設定は変わらず年2回とし、個別懇談・クラス懇談会の時期や回数を見直します。

●自由記述欄にお寄せいただいたご意見に、園としての回答(反省、説明、理解、お願い等)をまとめました。たくさんのご意見をいただきありがとうございました。今回の回答ですべての方に満足いただけることは難しいと思います。価値観が多様化している時代でもありますので、皆さんにご意見をいただきながら、園として可能な限り意見反映に努めてまいりたいと考えています。疑問・質問・意見などがありましたらいつでもお声かけください。

項目	保護者の方からの自由記載内容	園としての検討内容および回答
保育料	第2子目以降の保育料を所得に関わらず無償にしてほしいです。	町の政策と関連しますので、子育て支援グループを通じて町に検討してもらいます。
挨拶	園での先生方の挨拶(中には、よく挨拶して下さる先生もいますが)は、いまいちだと思います。特に教育室(事務室?)にいらっしゃる先生方は保護者の姿が見えても振り向きもされません。もし、保護者と一緒に不審者が入ってきたらどう対応されるつもりでしょうか? 降園時に子どもが手を振って「バイバイ」と声かけしてくれると晴れやかな気持ちになります。(忙しいのは分かりますが)	特に事務室からの挨拶について「いまいちだ」という印象を与えてしまったことにつきましては真摯に受け止め、改善に努めてまいります。また、玄関における保護者以外の出入りについても、さらに気を配れるよう改善に努めてまいります。 万が一の不審者対応については、マニュアルに沿って子どもたちの安全を第一に対応してまいります。
発表会	コロナ禍なので仕方ないと思いますが、みんなそろって観たいです。 発表会ですが、来年はコロナが落ち着いて保護者の入れ換えなどせず、すべての発表が見られるとなると良いですね。 発表会は土日の方が良かったです。せっかくオシャレをさせても1日中子ども園で過ごして服が汚れ、着替えたら親はかなしくなるからです。それなら発表会用の服を用意してほしい等言ってほしかったです。それが大変なら土曜日等休みの日にやってください。	コロナ禍は、私たちの生活に様々な影響をもたらしましたが、同時にこれまであたりまえだった物事を見直したり転換したりするきっかけにもなりました。保護者の皆さんの声を伺いながら、発表会の意義を改めて考え、子どもたちや保護者にとってより良い機会となるよう努めてまいります。 開催日の変更があり、大変ご迷惑をお掛けしました。発表会は普段の取組みを発表します。そのため、園としては服装も出来るだけ普段どおりが良いと考えています。役割などで必要な場合は、衣装等について連絡・相談いたします。
運動会・発表会	運動会も発表会も練習の頑張りや普段のようすがそのまま見れて(伝わってきて)良かったです。次年度、成長した姿を見れるのもとても楽しみです。先生方もお疲れさまでした。	行事は、1人ひとりの子どもの普段の姿や頑張りをお伝えする機会と考えて取り組んでいます。そのことが伝わっているお言葉は職員にとって何よりの励みになります。
ドキュメンテーション	今日、園であった事などは、紙に印刷して見せるのはいいのですが、ゆっくり見られなく、しかも写真も携帯で撮るとぼやけるので携帯のアプリにしてほしい。写真もきれいな状態で保存でき、今日の出来事も家に帰ってからゆっくり見られるし、見返しが出来るので親としても楽しみが増えると思います。	大変参考になるご提案をいただきありがとうございます。日々のドキュメンテーションを紙での掲示に加えて、データでも提供出来るようになると、より便利で良いですね。実現に向け前向きに検討してまいります。
オートロック	安全の為に設置されている玄関のオートロックのドアは朝とお迎えの時、いつも開いています。子ども達の安全をもう少し考えた行動をお願いしたいです。	朝夕の送迎時間帯のオートロックの運用については、保護者の皆さんのご意見を伺いながら、安全と利便性のバランスに配慮しながらより良い運用に努めてまいります。
生活習慣	入園してから、身支度等できることが増えて感謝しています。	園では、子どもが持つ「自ら育つ力」をより良く伸ばしていけるよう、子どもたちとの関わりを工夫しています。今後もご家庭と連携しながらより良い保育を目指してまいります。

参観日など	仕事の休みがなかなか取れないため、参観週間に行けないのが残念です。	年に2回の参観週間では園での日常の姿や、成長をご覧頂きたいと考えています。お子さんの園での様子についてお聞きになりたい場合は、個別に面談の時間を設けることも出来ますので、いつでもお声かけください。
伝達・共有	相談や報告したい事がある時、グループ担任の先生に言えばいいのか、学年担任の先生に言えばいいのかわからなくて迷う。 学年担任の1人の先生に報告した事と同じことを後日、もう1人の担任の先生に聞かれる事が何度かあり、先生方間で情報の共有がしっかり出来ていないように思う。 こども園でケガをしてお迎え時に報告を受けたが、翌日登園した際に担任の先生が子どもに「このケガどうしたの？」と聞いてきたこともあった。 すべての先生とは言わないが、せめて担任の先生方の間だけでも、しっかりと情報共有してほしいと思います。	ご指摘ありがとうございます。グループの職員、学年の職員どちらにお伝え頂いても共有するようにしていますが、至らないことがあり申し訳ありませんでした。職員はシフト制勤務のため、保護者の方と直接お会いできるタイミングが難しい場合があるかもしれません。ですので、送迎時にお子さんのクラスにいる職員にお伝え頂きたいと思えます。あるいは時間を作ってお話することも出来ますので、是非お声かけください。 お子さんについての情報が十分に共有されておらず、ご心配や不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。園として日々のお子さんの情報について職員間の共有はとても重要と考えています。 保育者同士の情報共有の方法やコミュニケーション（意思疎通）について、改善に努めてまいります。
配布物	環境に配慮し、紙の量を減らしデータでやりとりできる所が増えても良いかと思いました。	こども、保護者、保育者3方良しの状態を目指し、ICT技術の活用を進め、紙の使用量削減に努めてまいります。
民営化	民営化に向け、親としてももっと積極的に参加していきたいなあと思います。	保護者の皆さんの理解と協力は、子どもたちの成長にとってとても大切です。ぜひとも積極的なご参加をお願いします。
写真	日頃のこども園での生活の様子をもっと見たいので、おがスマ等、なにか写真を共有してもらいたいです。（昔のように写真の購入がないので） 普段の遊んでいる姿や難しければ運動会、発表会、遠足等の行事の写真を希望者だけで購入できるようになったら嬉しいです。 せっかく写真を撮っていただいているので、それらをアプリか何かで何枚かでも見られるようにしてもらいたいです。 イベントや保育の様子の写真などがほしい（お金がかかっても）	普段、子どもたちが園で過ごす様子について、写真や映像等で保護者の皆さんと共有できるよう、検討してまいります。 ICT技術を活用することが有効と考えますが、一方で個人情報等にも十分な配慮が必要な分野ですし、現状の園の体制だけではすぐには対応が難しいことについてご理解をいただきしたいと思います。 一定の技術や予算も必要になるため、実現までに少しお時間をいただきますが、そうした技術を持つ外部の方の協力を得るなど、できることから検討してまいります。
全般	いつも子ども達が喜ぶような遊びを取り入れ、楽しませてくださってありがとうございます。 毎日の保育ありがとうございます。 今年も1年大変お世話になりました。このアンケートを書く時期になって1年が本当にあつという間に感じます。コロナ禍3年目の1年でしたが、今年はより身近に感じて不安が大きい日々でした。その中でも先生方には子ども達を預けられる環境を維持していただけて感謝しかありません。子どもが年を重ねるにつれて園は大切な場所になっているように感じます。家ではやらせてあげられないダイナミックなこともいつも対応していただけてありがとうございます。民営化が子ども達にとってさらに楽しい生活を送るきっかけになることを願っています。また1年よろしく願います。 毎日子ども達を保育していただきありがとうございます。これからもよろしく願います。	大変励みになる応援の声をいただきありがとうございます。今後も、子どもたち一人ひとりが安心して園での生活を楽しむ中で、自ら育つ力が大いに発揮されるよう、保育の質的向上に努めてまいります。