彩

感染者への支援の流れが変わります

ご高齢や重症化しやすい方々に適切な医療の提供を行うため

症状が軽い方は、ご自身の健康管理による自宅療養を 基本とし、体調が悪化した場合は、

「陽性者健康サポートセンター」へご相談願います。

・陽性となった方

・検査を受けたい方 をご案内します。詳細は、北海道コロナチャットボットへ!





感染を疑う症状がある・・・

65歳未満で症状が軽く、 自己検査を希望される方など

65歳以上の方や基礎疾患のある方、妊娠している方、その他受診を希望される方など

抗原検査キットによる自己検査

無料キットのお申し込みはWebで お願いします

後志・胆振・日高・ 渡島・檜山地域の方



その他の地域の方



又は自費購入

※キットは、体外診断用医薬品(国承認)

※陽性者登録センターお問い合わせはこちら

後志·胆振·日高· 渡島·檜山地域の方 0120-607-601

その他の 地域の方 0120-025-451

陽性(疑い)

陽性者登録センター

web申請

陽性判定

発熱外来で受診・検査

- 1かかりつけ医に電話
- ②かかりつけ医がいない方は、 健康相談センター(24時間) 0120-501-507 に電話

受診·検査

陽性判定

届出 対象外

右記以外の方

届出 対象

- ①65歳以上の方
- ②入院を要する方
- ③重症化リスクがあり、かつ、治療を要する方
- 4妊娠している方

ご自身による健康管理

保健所等による健康観察

体調悪化時の健康相談

北海道陽性者健康サポートセンター 0120-303-111 24時間

札幌市、函館市、旭川市、小樽市にお住まいの方は対応が異なります。各市ホームページをご覧ください。



新型コロナウイルス感染症と

診断された方へ



↑詳細はこちら↑ 北海道コロナ チャットボット

(R4.9.22現在 作成)

症状が軽い方は、ご自身の健康管理による自宅療養を お願いしております。

発症から2~3日は38℃以上の高熱が続くことがあります。また、咳やのどの痛みは長引くことがあります。多くの方は、いずれの症状も日数の経過とともに軽快します。つらいときは解熱・鎮痛剤などを服用し、十分な水分をとって療養しましょう。

体調が悪化した場合は「北海道陽性者健康サポートセンター」へ 相談してください。

北海道陽性者健康サポートセンター 0120-303-111 (24時間)

※入院が必要となった場合など、必要に応じて道立保健所と連携します。

※65歳以上の方、入院が必要な方、医師が新型コロナ治療薬又は酸素投与が必要と判断した方、妊娠している方については、保健所等による健康観察を行うとともに、必要に応じて保健所から連絡を行うことがあります。

療養期間

6⊟ 0⊟ 1 2⊟≡ 3⊟≡ 4⊟≡ 5⊟≡ **7**⊟≡ 8⊟ 9⊟ 10⊨ 症状の 療 発症日を0日目として7日間かつ症状軽快から24時間経過 10日目まで健康確認 ある方 養 発症日 解 検査日を0日目として7日間 除 症状の ない方 検査日 5日目の検査で「陰性」が確認できれば6日目から解除可能 7日目まで健康確認

※療養が解除になっても、症状があった方は10日間、症状が無かった方は7日間が経過するまでは、感染リスクがあります。検温などご自身による健康状態の確認やマスクの着用など感染予防行動の徹底をお願いします。

自宅療養セット受付(食料品等)

①Web (24時間)

②電話 050-3818-7886

(受付9:00~17:00)



備蓄がない方などに、速やかにお届けするため、ご家族等による買い出しなどの支援が受けられる方は、ご自身での確保にご協力をお願いします。

宿泊療養受付

①Web (24時間)

②電話 0120-563-856

(受付9:00~20:00)



- 対 象・療養場所のない旅行者など
 - ・重症化するおそれがある方と同居している など、家族感染のリスクが高い方
- *医療機関受診の際や、自宅療養セット・宿泊療養の申込時に、 **診断に係る説明書や診療費領収書(明細書含む)が**が必要になりますので、大切に保管してください。
- *保健所では療養証明書の発行はできません。 上記QRコード(北海道コロナチャットボットシステム)から確認願います。

札幌市、函館市、旭川市、小樽市にお住まいの方は対応が異なります。各市ホームページをご覧ください。