

第4次厚真町総合計画 実施計画シート

| | | | | |
|-----|-----------------|-------|-----------|-----------|
| 事業名 | 高齢者WEB見守り環境整備事業 | 担当課 | 担当グループ | 作成者(職・氏名) |
| | | 3 住民課 | 33 福祉グループ | 主査・南部友基 |

| |
|----------------------|
| 実施計画年度(期間) |
| R 4 年度 (R 4 ~ R 6) |

| |
|----------|
| 事業評価対象年度 |
| R 3 年度 |

1 基本事項

| 事業区分 | 事業開始年度 | 令和 2 年度 | 事業主体 | 町 | | 会計区分 | 予算科目 | | | | | |
|----------------|---------------|---------|--------------|---|---|------|------|----|----|----|--------|------|
| | 事業終了年度 | 令和 7 年度 | | 1 | 町 | | 1 | 一般 | 03 | 01 | 03 | 1235 |
| 事業の性質 | 法令に基づかない自主的事业 | | | | | | | | | | 条例等の有無 | 無 |
| 根拠法令・例規計画等 | | | | | | | | | | | | |
| 総合計画 | 基本目標 | 2 | 健やかで安心なあつま | | | | | | | | | |
| | 基本施策 | 6 | 高齢者福祉・介護の充実 | | | | | | | | | |
| | 施策項目 | 63 | 福祉・介護サービスの充実 | | | | | | | | | |
| | 復旧・復興計画 | 99 | その他 | | | | | | | | | |
| | 総合戦略 | 99 | その他 | | | | | | | | | |
| 政策展開方針 (R2~R6) | 厚真町強靱化計画 | 9999 | その他 | | | | | | | | | |
| | 大項目 | 9 | その他 | | | | | | | | | |
| | 中項目 | 9 | その他 | | | | | | | | | |
| 施策項目 | 9999 | その他 | | | | | | | | | | |

2 事業概要 (Plan)

| | |
|---------------|---|
| 事業の目的 | 新型コロナウイルスの影響により訪問を控えざるを得ない状況のなか、タブレット端末を活用し、家族や福祉関係機関等による見守りや安否確認、高齢者生活自立支援事業(いきいきサポート事業)の機能訓練等を行う |
| 事業の内容(手段・方法等) | タブレット端末の貸出及び通信経費補助 【貸出】 ・期間は1年間(延長届により継続可) 【通信経費補助】 ・基本使用料等 補助限度額1,650円/月(3GB相当) ・初期費用 3,734円(初回に限る) |
| 対象 | 町内に居住する65歳以上のひとり暮らし高齢者等で、日常的に見守り支援等の支援を必要とする者とし、以下の各号のいずれかに該当する者とする。 (1) 介護保険法に規定する介護認定を受けている者 (2) 地域支援事業実施要綱に規定する事業対象者 (3) 第1号通所サービス及び通所サービスA事業を利用する者 (4) 町又は町が委託する事業による訪問支援を受けている者 (5) その他町長が必要と認める者 |
| 成果目標 | WEB端末を活用した見守り支援等 |

3 実施結果 (Do)

① 事業費

単位：千円

| 事業費の推移 | H28(前期1) | H29(前期2) | H30(前期3) | R1(前期4) | R2(前期5) | R3(後期1) | R4(後期2) | R5(後期3) | R6(後期4) | R7(後期5) |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | 決算・決算見込み・予算・計画 | 決算・決算見込み・予算・計画 | 決算・決算見込み・予算・計画 | 決算・決算見込み・予算・計画 | 決算・決算見込み・予算・計画 | 決算・決算見込み・予算・計画 | 決算・決算見込み・予算・計画 | 決算・決算見込み・予算・計画 | 決算・決算見込み・予算・計画 | 決算・決算見込み・予算・計画 |
| 事業費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,628 | 302 | 853 | | | |
| 特定財源 | 国支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 道支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 町債 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 一般財源 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,628 | 302 | 853 | | | |
| 人件費 (@4,000時間級) | | | | | 80 | 80 | 80 | | | |
| 積算根拠 | | | | | 備品購入費1,604 補助金1 通信運搬費23 | 補助金167 通信運搬費135 | 補助金518 通信運搬費172 ソフトウェア使用料163 | | | |
| 主な年次計画(取組) | | | | | | | | | | |
| ヒアリング指示事項 ※企画調整G記入欄 | | | | | | | | | | |

② 実績・成果

| 指標名称(前期) | | H28(前期1) | | H29(前期2) | | H30(前期3) | | R1(前期4) | | R2(前期5) | | R3(後期1) | | R4(後期2) | | R5(後期3) | | R6(後期4) | | R7(後期5) | |
|-----------------------------|---------------------|----------|----|----------|----|----------|----|---------|----|-------------------------|-----|-------------------------|------|---------|----|---------|----|---------|----|---------|----|
| | | 数量 | 単位 | 数量 | 単位 | 数量 | 単位 | 数量 | 単位 | 数量 | 単位 | 数量 | 単位 | 数量 | 単位 | 数量 | 単位 | 数量 | 単位 | 数量 | 単位 |
| 主な活動指標 | タブレット端末の貸出台数 | 目標 | 台 | | 台 | | 台 | | 台 | 35 | 台 | 35 | 台 | 35 | 台 | 35 | 台 | 35 | 台 | 35 | 台 |
| | | 実績 | 台 | | 台 | | 台 | | 台 | 1 | 台 | 22 | 台 | | 台 | | 台 | | 台 | | 台 |
| | | 達成度 | — | % | — | % | — | % | — | % | 2.9 | % | 62.9 | % | — | % | — | % | — | % | — |
| ※数値化できない活動内容や指標の変更等について記載する | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 主な成果指標 | タブレット端末を活用した見守り等の活動 | 目標 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 実績 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 達成度 | — | % | — | % | — | % | — | % | — | % | — | % | — | % | — | % | — | % | — |
| ※数値化できない成果や指標の変更等について記載する | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 町民主体による健康増進活動(あつまっぶる)1件 | | 町民主体による健康増進活動(あつまっぶる)1件 | | | | | | | | | |

4 事業の評価(Check)

| 評価項目 | 評価の視点 | 評価結果 | 説明 |
|------|-------------------------|------|---|
| 妥当性 | 実施主体・目的・対象・手段等は公平かつ妥当か? | A | 町内に居住する65歳以上のひとり暮らし高齢者等で日常的に見守り支援等の支援を必要とする者を対象としており妥当である。 |
| 有効性 | 期待された成果が得られたか? | A | 見守り等を行う環境が整備され、実際に町民主体のリモート体操教室にも活用されており有効である |
| 効率性 | コスト面からみた費用対効果は適正か? | B | 台数に限りがあり、また、町や福祉関係機関がタブレット端末を活用して行う見守り等の取組も、現時点では多くない状況である。 |

※評価結果は、A：妥当である B：概ね妥当である C：あまり妥当でない D：妥当でない で評価する

5 今後の方向性・課題・改善提案等(Action)

| 予算 | 継続(現状維持) | サービス | 継続(現状維持) | 方向性 | 拡大 |
|-----------|---|------|----------|-----|----|
| 理由 | 本事業は、本町が推進するデジタルトランスフォーメーション(DX)を活用したまちづくりの先駆けとなる事業であり、当面は、予算・サービスは現状維持としつつ、高齢者がより使いやすい情報端末デバイスや利用方法などを試行錯誤しながら、高齢者本位のデジタル化を推進し、安全安心な暮らしの確保につなげる。 | | | | |
| 課題および改善提案 | 利用者である高齢者から聞き取り等を行い、これまでの活用状況等を分析し、ICTツールの選定を含め、これからの見守り等に必要な取組を検討する。 | | | | |

※予算・サービスは「継続(拡大・現状維持・縮小)」および「終了」から、方向性は「拡大」「現状維持」「縮小」「終了」から選択する。

6 内部評価(本欄は、内部評価委員会で使用するため事業担当課は入力しないでください。)

| 予算 | 継続(現状維持) | サービス | 継続(現状維持) | 方向性 | 拡大 | 意見 |
|----|----------|------|----------|-----|----|--|
| | | | | | | WEB端末を活用した見守り環境を整備することは、安心して住み慣れた地域で暮らし続けることができること、現状維持による事業継続が妥当であるが、ポストコロナ社会及びSociety5.0への適応を見据えた事業でもあることから、方向性は拡大とする。 |

7 外部評価(本欄は、外部評価委員会で使用するため事業担当課は入力しないでください。)

| 評価実施年月日 | R 4 年 11 月 21 日 | 予算 | 継続(現状維持) | サービス | 継続(拡大) | 方向性 | 拡大 |
|-------------|--|----|----------|------|--------|-----|----|
| 付帯意見(全体意見) | ○端末を活用した見守り方法のバリエーションを増やす等の検討・取組を継続すること。 ○対象者(独居高齢者)の声を把握したうえで、端末の活用方法を検討すること。 ▶以上から、予算は現状維持としつつ、サービス・方向性を拡大することが望ましい。 | | | | | | |
| その他意見(個別意見) | ○端末の活用により、対象者から「行政に距離を置かれてしまった」「温もりが感じられなくなった」等と受け取られないよう、配慮すること。 ○地域ぐるみでの見守り活動も重要であることから、個人だけでなく、地域、団体に対する貸与も検討すること。 | | | | | | |

8 外部評価に対する町の考え方

| 回答年月日 | R 5 年 2 月 28 日 |
|--|----------------|
| コロナ禍を契機に見守りサービスのICT化を推進することができる事業として実施しました。その結果、タブレットなど端末機を活用する高齢者自身が操作する必要性があるなど利用者によって事業の有効性に課題が生じています。 タブレットのみの普及にとらわれず、本事業を多角化し媒体を増やすことや、その上で既存するタブレット端末と連動した活用方法についての可能性についても検討していくことで、今後本事業がより円滑に推進されるよう取り組んでまいります。 地域包括支援センターやその他関係する機関と連携し、利用者の声を把握する取組みも合わせて行っていきます。地域や団体に向けた見守り体制についても理解を深め、地域で見守る体制の構築と地域や団体への貸与の可能性についても検討してまいります。 | |