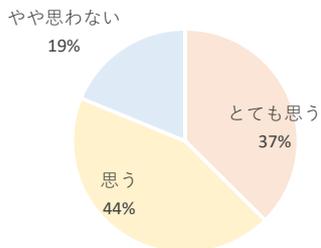


## 令和5年度 保護者アンケート結果

令和6年3月25日  
宮の森こども園長 宮下葉子

2月に実施しました「令和5年度 保護者アンケート」の結果についてお知らせします。回収率は56.1%でした。ご協力ありがとうございました。アンケート結果をもとに、園としての今後の方向性や改善点などを記載しましたので、ご一読ください。今後も園の活動にご理解とご協力をお願いいたします。

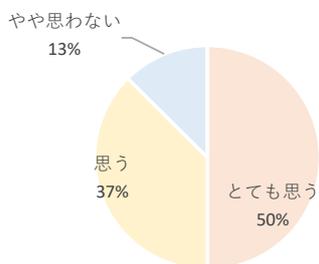
### 1 園の職員は保護者とともにお手本となり、日常のあいさつを大切にしていると感じる。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
12	14	6	0	0	32

やや思わないという意見が約2割あります。日頃から互いに気持ちの良い挨拶ができるよう努めてまいります。

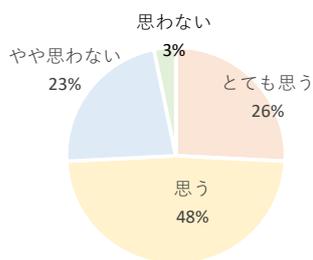
### 2 お子さんは園での生活を楽しみにしている。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
16	12	4	0	0	32

9割近い方が、楽しみにしてくださっていることが伺えます。一方、やや思わないという回答も13%あります。一人でも多くのこともたちにとって、楽しみにしてもらえるような園生活を職員一丸となって子どもたちと一緒につくってまいります。

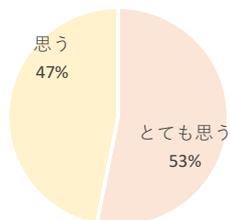
### 3 園の生活の中で、社会的なルールを守ろうとする心を育てようとしている。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
8	15	7	1	0	31

やや思わない、思わないという意見が25%あります。大人がつくったルールを当てはめるのではなく、子どもたち自身がともに生活をする中でルールの必要性に気づき、自ら守ろうとするようになっていく過程が重要と考えています。子どもたちとの暮らしの中で、相談しながらルールについて考えていく機会を大切にしていきたいと思います。

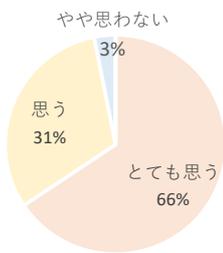
### 4 自然や命を大切にすることを育てる保育をしている。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
17	15	0	0	0	32

すべての方に肯定的に受け止めていただき、ありがとうございます。

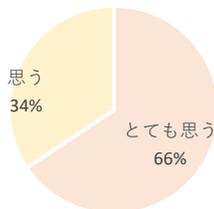
5 遊びを通して体を動かし、体力が向上するように保育をしている。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
21	10	1	0	0	32

ほとんどの方に肯定的に受け止めていただき、ありがとうございます。  
引き続き、充実した遊びができるよう工夫してまいります。

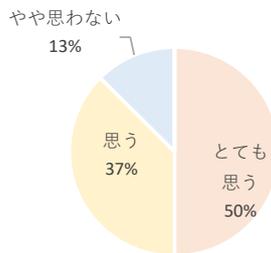
6 子どもが楽しく遊べる環境づくりに努めている。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
21	11	0	0	0	32

園として情熱をもって取り組んでいることを、すべての方に肯定的に受け止めていただき、心から感謝いたします。

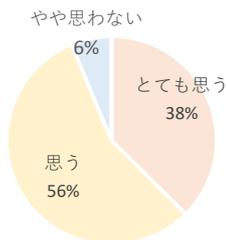
7 子どもが園で安心して過ごせるよう、環境整備に努めている。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
16	12	4	0	0	32

やや思わないとの意見が13%あります。心の安定、心理的安定は、すべての園生活の根底にあると考えています。すべての子どもが安心して過ごすことができるような園運営を今後も目指してまいります。

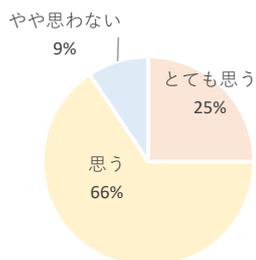
8 職員は子どもに温かい言葉づかいや態度で接している。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
12	18	2	0	0	32

9割以上の方が肯定的に受け止めていただいています。一方、ややそう思わないのご意見もございますので、職員で共有し改善してまいります。

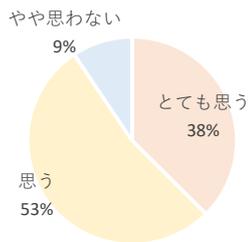
9 健康管理・感染症に関して適切に対応している。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
8	21	3	0	0	32

9割以上の方が肯定的に受け止めていただいています。一方、ややそう思わないのご意見もございますので、適切な対応に努めてまいります。

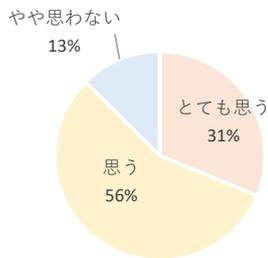
10 園からの発信（ドキュメンテーション、園・クラスだより、口頭、懇談会等）を通してお子さんの様子が伝わってくる。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
12	17	3	0	0	32

9割以上の方が肯定的に受け止めていただいています。一方、ややそう思わないのご意見もございますので、より良いコミュニケーションを目指して改良に努めてまいります。

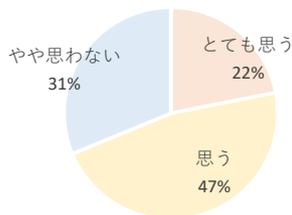
11 困ったことや、気になることがあったときには、気軽に職員に尋ねたり相談したりすることが出来る。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
10	18	4	0	0	32

8割以上の方ができると回答いただきましたが、やや思わないとの意見も13%あります。気軽に相談できる関係性は、安心感や信頼性とも密接に関係しますので、対話を通じて安心できる関係性の構築に努めてまいります。

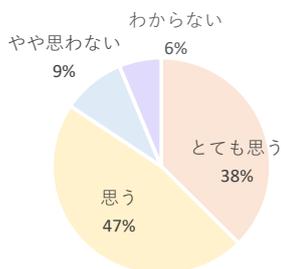
12 職員はまとまりがあり、情報を共有している。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
7	15	10	0	0	32

やや思わないという意見が約3割であり、園としての課題と受け止めています。情報共有の在り方について職員全員で意見を出し合い、効果的な情報共有が出来るよう職員間のコミュニケーションを工夫・改善してまいります。

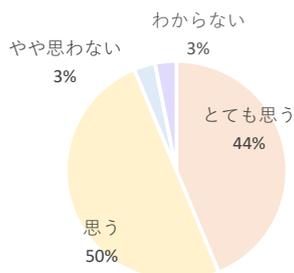
13 保護者や子どものプライバシーが守られている。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
12	15	3	0	2	32

概ね、肯定的に受け止めていただいています。やや思わないのご意見も9%あります。安心や信頼とも密接に関係しますので、プライバシーが守られる園運営（特に個人情報の取扱いやコミュニケーション）を目指してまいります。

14 職員は、職務にふさわしい身だしなみ、態度、行動ができています。

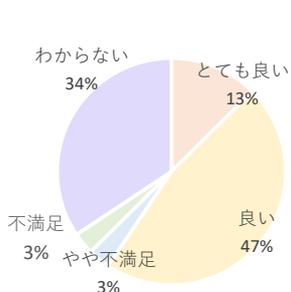


とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
14	16	1	0	1	32

概ね、肯定的に受け止めていただいています。職員の態度や行動が安心できるものであるよう努めてまいります。

## ■ 行事、園庭、園内の環境などについて

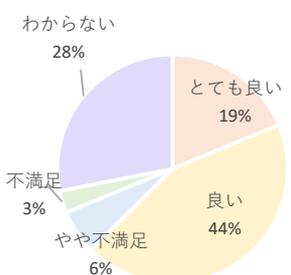
### 1 運動会の開催形式、内容はいかがでしたか。



とても良い	良い	やや不満足	不満足	わからない	回答数
4	15	1	1	11	32

肯定的な意見が約6割ですが、不満・やや不満が6%、わからないというご意見も約3割あります。行事の在り方については、子どもたちの育ちを主眼としながら、今後も工夫改善を図ってまいります。

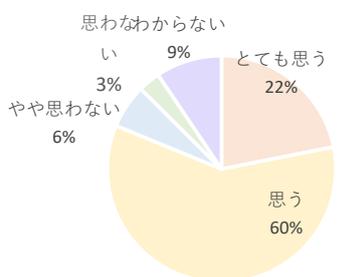
### 2 Let's宮の森Timeの開催方式、内容はいかがでしたか。



とても良い	良い	やや不満足	不満足	わからない	回答数
6	14	2	1	9	32

肯定的な意見が約6割ですが、不満・やや不満が9%、わからないというご意見も約3割あります。行事の在り方については、子どもたちの育ちを主眼としながら、今後も工夫改善を図ってまいります。

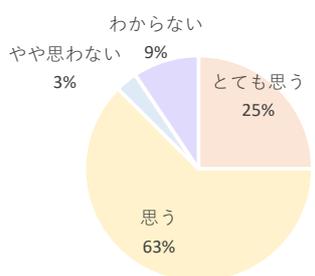
### 3 参観週間（1週間を通して）や懇談会の日時設定は参加しやすかったですか？



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
7	19	2	1	3	32

概ね肯定的に受け止めていただいておりますが、参加しづらいという意見もあります。より多くの方にご参加いただけるよう時間や周知方法を検討してまいります。

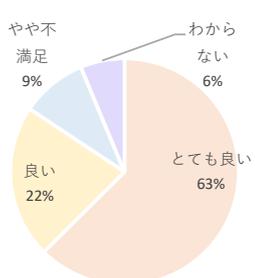
### 4 個人懇談（6/19/7/7）、クラス懇談会（11/27～12/1）の回数や時期は参加しやすかったですか。



とても思う	思う	やや思わない	思わない	わからない	回答数
8	20	1	0	3	32

概ね肯定的に受け止めていただいておりますが、やや参加しづらいという意見もあります。より多くの方にご参加いただけるよう時間や周知方法を検討してまいります。

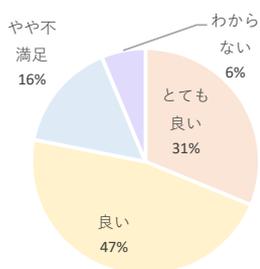
### 5 ドキュメンテーションをホームページ上でご覧いただけるようになりましたがいかがですか。



とても良い	良い	やや不満足	不満足	わからない	回答数
20	7	3	0	2	32

約9割の方に肯定的に受け止めていただいております。やや不満とのご意見もあります。少しでもご満足いただけるよう改善に努めてまいりますので、小さなことでもアドバイスやご意見をいただければ幸いです。

6 参観週間(1週間を通して)や懇談会(17~18時)の日時設定は参加しやすかったですか。



とても良い	良い	やや不満足	不満足	わからない	回答数
10	15	5	0	2	32

概ね肯定的(78%)に受け止めていただいておりますが、やや参加しづらいという意見も16%あります。より多くの方にご参加いただけるよう時間や周知方法を検討してまいります。

- 自由記述欄にお寄せいただいたご意見に、園としての回答(反省、説明、理解、お願い等)をまとめました。たくさんのご意見をいただきありがとうございます。今回の回答ですべての方にご満足いただけることは難しいと思います。価値観が多様化している時代でもありますので、皆さんにご意見をいただきながら、園として可能な限り意見反映に努めてまいります。

疑問・質問・意見などがありましたらいつでもお声かけください。

項目	保護者の方からの自由記載内容	園としての検討内容および回答
全般	<p>担任をはじめ他クラスの先生方も皆、子の名前を呼び挨拶をし、時には他のクラス先生からも日常の報告が受けられるこの環境に大変感謝しております。全員で育てていただいていると心強くなります。いつもありがとうございます。</p> <p>毎日楽しく通っていました。ロフトや園庭が変わるとすぐに気がつき、教えてくれました。わが子から園生活が充実している様子が伝わってきます。宮の森に通うことが出来て良かったと思っています。これからも応援しています。</p> <p>我が家の子ども達は園での遊びが楽しいようで、親としてもすごくありがたいと思います。いつもありがとうございます。</p> <p>先生方は皆さん優しくて、子どもも毎日楽しく通っているので安心して仕事ができます。これからもよろしく願いいたします。</p> <p>先生方の園内の工夫やDIYにはとても感銘を受けています。</p>	<p>園の運営を肯定的に受け止めてくださり誠にありがとうございます。今後も、子ども一人ひとりが安心して楽しく過ごせ、保護者の方がお子さんを安心して預けられることを目指した園運営を追求してまいりますので、ご支援のほどよろしく願いいたします。</p>
ドキュメンテーション	ドキュメンテーションに掲載した写真を購入できないのはなぜですか？	ドキュメンテーションは主に職員が個人のスマホを使用して作成しています。販売用のスマホで撮影した写真を使ってドキュメンテーション作成を試みましたが、使いにくさから活用出来ませんでした。販売用の写真はクラスに1台ずつの販売専用のスマホで撮影していません。個人のスマホで撮った写真を販売用にするためには確認、転送、掲載など多くの作業を行う必要が生じます。業務の中で職員がそういった作業を行うのは難しいという理由から、ドキュメンテーションで使用した写真の販売はしていません。
写真	<p>クラスごとに写真の更新がバラバラ。そもそも少ないところもあり、平等な感じにした方が良いと思う。</p> <p>ドキュメンテーションがHPでも見れるようになったのですが、画像を拡大するとぼやけて見づらいので改善してほしいです。行事の時は動画が見れたり、日常の様子は玄関のスライドショーのみたいに写真が見れたら良いと思います。写真販売の話は知らないのですが、いつしていたのでしょうか？</p> <p>写真販売とても良かったのですが、画質が悪かったりブレているのは残念でした。</p>	<p>ご意見をいただき調べたところ、クラスによっては秋くらいから写真の掲載が出来ていないことが判明しました。通信上の問題があったようで、現在、写真販売会社と連絡をとり対応中です。詳細が分かり次第、お知らせいたします。</p> <p>ホームページに掲載する場合、高画質だとHPの表示に影響が生じることがありますので、解像度を低く抑えていますのでご理解をお願いします。</p> <p>行事の際の動画や画像の放映については、ご意見を参考に今後検討してまいります。</p> <p>写真販売については7月に案内文書を配布してお知らせしましたが、配布もれがあったのかもしれませんが、申し訳ありません。ご案内の文書は事務室にお声掛けいただきましたらお渡しますですのでよろしくお願い致します。</p> <p>園の職員はプロのカメラマンではなく、保育の傍ら、子ども達のこのぞという場を可能な範囲で撮影しており、画質は追求しきれないことがあります。ご了承ください。ブレた写真は出来るだけ販売サイトに掲載しないよう注意します。</p>

	写真はクラス分けして載せてもらえるとありがたいです。	日常の写真はだいたいクラスに分けていますが、行事や、全体で過ごしているときの写真はクラス分けされていないものもあるかもしれません。写真の分類にはかなりの時間を要してしまうため、大まかな分類になってしまうことについてご理解いただけると有難いです。
対 職 応 員 の	送迎時に職員同士で園児に関わる内容を話しているのを耳にしました。話に上がっていた園児・保護者はその場にはいませんでしたが、誰が聞いているのかわからない（聞きたくなくても耳に入ってきてしまう事もある）ので、話す場を変えた方が良くもかもしれません。	ご指摘いただきありがとうございます。 個人情報を含む会話の際は、場所とタイミングを考慮するよう全職員で改善します。
保 護 者 と の コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン	<p>投薬依頼は紙で提出するのではなく、オンラインを活用したり、又は週ごとの提出など簡素化できませんか？継続して服薬する場合、毎日提出するのが少し大変です。</p> <p>子どもがやりたいことをとことんやらせてもらえて感謝しています。とても楽しい園生活を送らせてもらっています。運動会も発表会も、子どもの気持ちを尊重しての内容が良いと思います。一方、親としては運動家や発表会は「できるようになったなあ」とか「成長したなあ」と喜びを感じていました。運動会や発表会が変わってきて、そういった親として子どもの成長を感じるものさしさがなくなった感じがして、不安や物足りない感がありました。</p> <p>なので、日常のささいな出来事をもっと知って、成長の喜びを感じたいと思っていました。たわいのない日常の我が子の様子や出来事を教えてくれる先生もいて、そういうのは嬉しいので、どんどん教えてもらいたいです。親からも聞きたい気持ちでいるのですが、どうやって聞いたらいいか足踏みしています。具体的にどのようにお聞きすれば答えやすいですか？お迎えのとき、クラスの先生ではない先生にもどのように聞いたら良いでしょうか？教えてください。</p> <p>もう少し先生たちと保護者のコミュニケーションをとってほしいです。（説明不足です）</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>園での投薬については、国から慎重な取扱いを求められています。そのため園ではミスを防ぐ予防策として、毎回、直接、職員への手渡しをお願いしています。今のところオンラインの活用は考えていませんが、R6年度からは、継続する同一内容の処方箋については、最大7日まで1枚の用紙に記入出来るよう変更します。</p> <p>いつでも遠慮なくお声掛けいただきたいと考えていますが、送迎の際などに、クラスの職員が保育で園庭に出ていて近くにいない等、声掛けがしにくい場合もあるのかもしれません。例えば、朝、送って来られた時に近くにいる職員に「最近の友だち関係について知りたいです」とお伝え頂けたら、お迎えの際に詳しくお話できるようにしておきます。場合によっては、個別面談などのお時間を設けることも出来ますので、伝えやすい職員にいつでもお知らせいただきたいと思います。</p> <p>また、保護者の方からドキュメンテーションの内容で「こんなことしたんですね」などとお声掛けいただいたら、ドキュメンテーションには載せきれなかった話をお伝えできるかもしれません。職員も保護者の方とお子さんの話をたくさんしたいと考えていますので、ぜひ声を掛けてみてください。</p>
	園児だけの行事にいつも「親が来ていた」と子どもから聞いていました。1度だけかと思っていましたが、行事があるたびに「また来ていたよ」と言っていましたので、親の参加が有りだったのかと疑問でした。親が参加可能ならなぜ知らせないのか？なぜいつも同じ保護者だけが参加可なのか？はっきりしない、わからない部分は不満につながると思います。	<p>コミュニケーション全般に不足を感じさせしまっていることを申し訳なく思います。職員側に経験の差や性格から、コミュニケーション不足になりがちなところがあると把握しています。園全体で補うよう努めますので、お知りになりたい情報が伝わらないことがありましたらいつでもお知らせください。</p> <p>園のしおりに掲載の「子どものみの行事」については、保護者の方の参加は想定しておらず、駐車場や観覧場所の確保などの準備もしていません。一方で、園では基本的に保護者の方には園の様子をいつ見に来ていただいても構わないと考えています。お子さんの様子が見たい、知りたいと思う保護者の方のお気持ちはよくわかります。園で設定する参観週間期間にご都合がつかない方もいらっしゃるかもしれません。他の園児にもご配慮いただきながら、日常の保育をご覧になりたい方は、事前に職員へお知らせください。お子さんの様子をよく知るクラスの職員と相談しながら、可能な範囲で見学いただけるようにします。</p> <p>なお、R6年度は新たに『保育参加』の機会を設けます。新年度のクラスがやや落ち着く見込みの6月以降から2月くらいまでの間、保護者の方に園の保育に参加していただくものです。園でのお子さんの姿を知る機会としては是非ご利用いただきたいと考えています。保育参加の詳細については、後日お知らせします。</p>
懇 談 会	<p>懇談会の時間がもう少し遅くても良いかと思う。17：30開始だと17：00まで仕事ができるので。</p> <p>クラス懇談会の各クラスの詳しい日程が1か月半前に分かるとシフト調整もできるのでより参加しやすいと思います。</p>	個々の事情で参加しやすい時間は異なるかと思います。できるだけ参加いただきやすい時間設定や周知に努めます。
行 事	<p>運動会・宮の森Timeは民営化してもぜひ続けていただきたいです。</p> <p>運動会は子どもの成長がみられ、子ども自身の達成感もあったのでとても良かったです。</p> <p>ヨサコイは保護者も参加したら楽しそうだなと思いました。北海道の恒例イベントになってきているので、代々続くラジオ体操など、競技ではないものも含めて、リレーはもちろん、1年ずつの成長も感じられそうです。</p>	<p>たくさんのご意見、ありがとうございます。</p> <p>園の行事については、子どもたち一人ひとりの育ちにとって最も良いと思われる方向で、今後も内容を工夫・改善を図りながら継続してまいります。</p>

	<p>運動会は、雨で親子競技がなくなってしまいました。徒競走や各年齢の種目、うみ・もり対抗リレーは子どもたちが一生懸命にバトンをつなぎ、応援している様子を親としてもジーンとくる場面でもあり、普段とは違うこどもの成長が見られて良かったです。来年は天気もよく、親子競技やリレーなど元気な様子が見れると楽しみです。発表会は歌やダンスがとても良くかわいらしい姿が見られて良かったです。</p> <p>運動会は悪天候の中、決行となり親子競技が出来なかったのが残念でした。その中でも先生をはじめ子どもたちは頑張っていたと思います。</p> <p>運動会は今のよう形が良い。以前保護者会で日常の発表会のような形を検討されていると伺ったので…。日常の発表であれば参観週間でも良いと思います。</p> <p>Let's宮の森Timeの踊りはすごく良かったです。子どもたちのいきいきした表情、楽しんでいる様子が見られました。他の2つは、あまり生き生きとした楽しそうな表情がみられなかったです。</p> <p>行事は残してほしい。</p>	
安全・安心・環境	<p>何度も、ロフトや遊具のとげが刺さって帰ってきます。自分たちで作っているのなら子どもの安全を考え、鉋かけやすりかけを隅々までやってほしいです。</p> <p>令和5年度からお昼寝の時子どもたち（寝ない子）が以前より騒がしくなった気がします。休むときはしっかり休むことも大切だと教えてほしいです。もう少し先生たちが注意してください。</p> <p>夏、お迎えの際に部屋の中が暑いと感じた。</p>	<p>手作りの木製の遊具であるため、乾燥や劣化などによって割れやヒビが生じます。とげが刺さるなどのリスクを完全にゼロにすることは難しいですが、日常的な点検に努めてまいります。木製の遊具は、メンテナンスは不可欠ですが、硬い鉄製や割れやすいプラスチック遊具よりは、柔らかさがあり大きなケガにつながりにくい利点があります。今後、ワークショップなどで保護者の方のお力も借りながら、より安全で楽しめる保育環境を整備していきたいと考えています。</p> <p>生活リズム（朝早く登園するなど）や、体力の違いなどによって、午睡が必要な子・不要な子など様々です。園でも必要な休息を取ることが健康や安全に直結する大切なものだと考えています。必要な子がしっかり休息出来る環境作りに努めます。</p> <p>エアコンを適切に使用し温度管理に努めてまいります。</p>
の保護者	<p>子ども達の人生の中で園生活がいつまでも記憶に残るような素敵な日々を過ごせたらいいと思います。</p>	<p>職員も同じ思いです。</p> <p>一人ひとりの育ちを大切に、子どもたちと一緒に園での楽しい暮らしをつくってまいります。</p>
向民 け営 て化 に	<p>民営化したからと言って、今までやってきたことをがらりと変えないでほしいです。みつわ保育園のマネごとではなく、宮の森として今まで作り上げてきたことを大切にしてほしいです。</p>	<p>説明会でも申し上げましたが、基本的にこれまでの方針を大きく転換することはありません。</p>
その他	<p>どんぐりでマラカス等手作りの楽器を作ったりして製作を楽しむ時間と、それを使って歌やピアノと合わせて演奏を楽しむ時間など、いろいろ活用すると2度楽しめそうだと思います。</p>	<p>子どもたちが楽しく充実した園生活を過ごせるよう、いただいたご意見も参考にしながら、職員と子どもたちで日々の暮らしや遊びを工夫してまいります。</p>