

厚真町ふるさと納税委託業務公募型プロポーザル
質問事項に対する回答

	質問事項	内容	回答
1	人気返礼品	貴町の令和5年度における寄附額上位返礼品10品およびそれぞれの寄附額を教えてください。 (返礼品に関するご提案に使用するため)	別紙資料参照。
2	プロモーション・PR	貴市が令和5年度に実施したプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください。 (プロモーション・PRの提案に使用するため)	楽天RPPなどの広告。
3	返礼品送料	貴町の現在の配送料(税抜き)を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア60サイズ ・関東エリア60サイズ(クール便) (配送料削減の提案に使用するため)	事業者との契約事項のため回答できません。
4	経費率	貴町の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。 (経費率削減の提案に使用するため)	返礼等の調達 23.8% 返礼品等の送付 12.2% 広報 1.0% 決済等 0.5% 事務 12.2%
5	ポータルサイト分析	貴町の令和5年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。 (提案でフォーカスするポイントを明確にするため)	別紙資料参照。
6	現状の課題確認	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例)売れ筋が少ない、事業者がいらない、寄付額を●億にしたい、等 (提案内容と貴町のニーズのギャップを無くすため)	寄附額を伸ばしていきたい。
7	委託内容	仕様書には寄附金受領証明書等の発行業務ならびにワンストップ受付業務が委託内容として明示されていませんでしたが、こちらは委託範囲外という認識でよいでしょうか。 (委託範囲の認識をすり合わせるため)	お見込みのとおりです。
8	寄附管理システム	現在お使いの寄附管理システムはふるさと納税doでしょうか。 (寄附管理・配送管理の現状を把握するため)	返礼品配送管理については中央コンピューターサービス様管理システム、書類発送、及びワンストップ特例申請書等の受領についてはふるさと納税doを利用しております。
9	5 業務内容及び留意事項	寄附管理システムでdoをご提案させて頂きたいと考えておりますが、現在システムは何をお使いでしょうか。	No.8を参照
10	4 委託料上限額 (4) 寄附件数及び寄附金額の実績は次のとおり	令和5年度、4年度に受注した返礼品上位20位(または上位10位)の品名、寄附額、寄附件数、前年比と年度総寄附額、総寄附件数に占める割合をご教示ください。	別紙資料参照。
11	5 業務内容及び留意事項 (5)(5) 本町が利用しているポータルサイトの運用及び管理	現在ポータルサイトで使用している画像・ページは引き継ぐことが可能でしょうか。	引継ぎは可能です。

12	5 業務内容及び留意事項 (5)(5) 本町が利用しているポータルサイトの運用及び管理	R6年度～R8年度における広告予算の想定をご教示ください。 また、現在厚真町で行っている広告等がありましたらご教示ください。	毎年200万円程度を想定しています。 楽天RPPなどの広告を行っています。								
13	5 業務内容及び留意事項	現在厚真町様のふるさと納税運営において、事業者開拓、お品画開発、プロモーションにおいて課題としてご認識されている内容があればご教示ください。	No.6を参照。								
14	参加資格について	複数の事業者による共同事業体(コンソーシアム)として参加することも検討しています。 その場合に、参加表明書には代表者および構成員それぞれの会社名等を記載するとよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。								
15	【業務仕様書】 4 委託料上限額(2)(4)について	町が使用するポータルサイトのうち、寄附の申し込みから返礼品発送までをサービスとして提供しているポータルサイトを通じて得た寄付金額を除いた実績(件数および金額)をご教示いただけないでしょうか。	別紙資料参照。								
16	【業務仕様書】 4 委託料上限額(2)(3)について	(1)返礼品代及び返礼郵送料のほか、ポータルサイト手数料やクレジットカード決済手数料についても委託料に含まれないという認識で合っていますでしょうか。 (2)寄附受領証明書やワンストップ特例申請書などの書類送付にかかる費用、各種精算時に生じる振込手数料は委託料に含まれるという認識で合っていますでしょうか。	(1)お見込みのとおりです。 (2)今回のプロポーザルは、寄附受領証明書やワンストップ特例申請書などの書類送付を委託業務を対象としておりません。								
17	【業務仕様書】 5 業務内容及び留意事項 (1)アについて	配送事業者の指定はありますでしょうか。	配送事業者からの取り扱い商品の規定がありますので、表のとおりです。 <table><tr><td rowspan="3">日本郵便</td><td>・瓶、卵等の割れ物</td></tr><tr><td>・常温</td></tr><tr><td>・チルド</td></tr><tr><td rowspan="3">ヤマト運輸</td><td>・常温</td></tr><tr><td>・チルド</td></tr><tr><td>・冷凍</td></tr></table>	日本郵便	・瓶、卵等の割れ物	・常温	・チルド	ヤマト運輸	・常温	・チルド	・冷凍
日本郵便	・瓶、卵等の割れ物										
	・常温										
	・チルド										
ヤマト運輸	・常温										
	・チルド										
	・冷凍										
18	【業務仕様書】 5 業務内容及び留意事項 (1)ウ～エについて	厚真町様や返礼品提供事業者様などの費用精算において、振込手数料は振込する側が負担する格好でよいでしょうか。	問題ありません。								
19	【業務仕様書】 5 業務内容及び留意事項 (4)について	参考実績として令和5年度のコールセンター席数や受付件数、応答率を、可能であれば月・週単位でご教示いただけないでしょうか。 問い合わせ内容の分類についても可能であればご教示いただきたいです。	・座席数:3 ・受付件数:月や週、状況によって変わるが、月30件 ・応答率:100% ・内容:寄附者情報について、お礼品について、書面について ※書面についての主な内容は 現在委託業者より発送している定期便の通知等の問い合わせ対応 受領証明書及びワンストップ特例申請書、納付書払い希望寄附者対応→役場対応のため役場へご案内いただいています。								
20	【業務仕様書】 5 業務内容及び留意事項 (5)について	今後追加を予定しているサイト数、サイト名をご教示いただけないでしょうか。	1件追加予定です。								

21	【業務仕様書】 5 業務内容及び留意事項 (6)について	分析レポート様式の有無、ご報告の想定頻度についてご教示いただけないでしょうか。	様式、報告頻度の指定はありません。
22	企画提案書等の提出方法について	「郵送の場合は、書留等の郵便局が配達した事実の照明が可能な方法で送付」とございますが、宅急便での送付は可能でしょうか。なお、配達した事実の照明は可能でございます。	特段問題ありません。
23	2023年度のサイト別寄附額	2023年度の楽天、チョイス、セゾン(OEM)、auPAY(OEM)、ふるラボ(OEM)、さとふる、ふるなび、ANA、JAL、for GOOD、特設サイト 11サイトのサイト別の寄附額を教えてください。	別紙資料参照。
24	自治体特設サイトの管理画面について	システムへのcsv等での取込み等は可能ですか	本町が使用する管理システムでは取込可能です。
25	2023年度の返礼品上位の商品は何ですか	お米、ジנגスカン、卵、鶏肉等、上位5商品ならびに寄附額を教えてください。	別紙資料参照。
26	手数料対象のサイトは	寄附の申し込みから返礼品発送までをサービスとして提供しているポータルサイトはさとふるだけですか	お見込みのとおりです。
27	現在の返礼品還元率は	一律同じですか、返礼品によって異なる場合は、還元率の幅を教えてください	送料込みの34%前後での算出をしています。
28	現在の利用配送会社は	事業者様希望によりヤマト・佐川いずれも利用可能ですか？また ゆうパックを使っている事業者様はありますか。	返礼品提供事業者の希望は原則承っておりません。 ゆうパックを使用している返礼品提供事業者もおります。
29	寄附再開指定日はありますか	事業者決定後、契約締結前に掲載準備は可能ですか。業務開始11月1日(金)は、寄附再開ですか。	事業者決定後、契約締結前の期間は引継ぎ期間としており、寄附の停止等は想定しておりません。
30	ローカルベンチャー等推進事業について	仕様書にあるローカルベンチャー等推進事業における情報発信は具体的にどのような方法・内容かご教示ください。	新規事業者の支援や町独自のアプリを活用し関係人口の創出を図る事業となります。
31	お礼状等の書類発送はどのようなされていますか	今回の仕様書には業務としては明示されていませんが、オプションとして一括提案を考えおります。	お礼状等の書類発送は委託しております。
32	厚真町特設サイトについて	「厚真町特設サイト」の昨年9月と12月のアクセス数と、今後の運営方向性(強化されてくのか)についてご教示下さい。	特設サイトについては昨年6月に試験的に公開しており、昨年9月と12月は公開しておりませんでした。今後の運営方向性については検討中です。
33	広告運用について	RPPやチョイス検索連動型広告など、これまで町が運用されている広告についてご教示ください。	楽天RPP等の広告については委託事業者が運用しています。
34	Amazonについて	Amazonサイトについては導入予定でしょうか。	回答は控えさせていただきます。
35	現在の運営状況について	現在の運営は、貴町内部で行っていますか？ それとも外部に委託されていますか？	外部委託をしています。
36	一元管理システムについて	現在、さとふるの在庫管理・発送管理などを一元管理するシステムは使用されていますか？ 使用されている場合は、差し支えなければ、システム名を教えてください。	返礼品、寄附者情報管理は中央コンピューターサービス株式会社様の管理システム、書類発送業務についてはさとふるのdoを使用しています。

37	仕様書の4 (2) について	仕様書の4 (2) に記載の、 「寄附の申し込みから返礼品発送まで をサービスとして提供しているポータル サイト」 というのは、具体的には、どのポータル サイトの事を指していますか？	さとふるとなります。
----	----------------	--	------------