

# 厚真町指定管理者評価委員会 報告書

令和8年3月17日（火）

厚真町総合福祉センター2階 第二会議室

## 1 はじめに

指定管理者制度は、多様化する住民ニーズにより効果的・効率的に対応するため、公の施設の管理に民間の能力を活用しつつ、住民サービスの向上と経費の節減等を図ることを目的に創設されたものである。指定管理者が町に代わって行う行政サービスに関し、条例・規則・協定・業務仕様書等に従って、適切で確実な管理運営を行っているかなどを確認・評価するとともに、サービスの向上や業務改善に必要な情報を得ることにより、施設の管理運営の適正化を図るため、厚真町指定管理者評価委員会を設置し、指定管理者の管理運営状況について評価を行ってきた。評価結果については、施設所管課において項目ごとに検証を行い、必要に応じて次期指定管理者選定の際に反映させる等の取り組みを行っているところである。今後とも、この報告書が公の施設のより適正な管理運営につながることを期待する。

## 2 指定管理者評価委員会 委員

厚真町指定管理者評価委員会条例（令和5年条例第17条）第3条に定める委員8名について下記のとおり組織し、委員長が招集し、出席者全員で会議を開き、議事について決した。

|      |          |       |            |
|------|----------|-------|------------|
| 委員長  | 総務課      | 課長    | 佐藤 大輔      |
| 委員   | まちづくり推進課 | 課長    | 宮下 桂       |
|      | 産業経済課    | 課長    | 木戸 達也      |
|      | 住民課      | 課長    | 藤岡 隆志      |
|      | 建設課      | 課長    | 田中 紀嘉      |
|      | 生涯学習課    | 課長    | 阿部 雄史      |
| 外部委員 | 弁護士      | 石橋 洋太 | （厚真町顧問弁護士） |
|      | 中小企業診断士  | 大友 隆行 | （厚真町商工会）   |

## 3 評価対象施設

厚真町において指定管理制度を導入する9施設（8企業）について、公募による指定管理者選定を導入している施設を対象とした。

- (1) 厚真町交流促進センター (株)スタンプ会あつま
- (2) 大沼野営場 (株)ダイナックス
- (3) 浜厚真野原公園サッカー場 NPO法人ASC北海道
- (4) 厚真町高齢者生活福祉センター (株)エムリンク札幌
- (5) 厚真町高齢者グループホーム (株)エムリンク札幌

- (6) 厚南デイサービスセンター            社会福祉法人北海道厚真福祉会
- (7) 厚真町複合型地域福祉拠点施設    (株)クーバル北海道支店  
厚真町まちなか交流館
- (8) 厚真町有牧野 宇隆牧場            GOODGOOD(株)
- (9) 厚真町有牧野 幌里牧場            (有)厚真ファーム

#### 4 評価方法

評価は、指定管理者から毎年提出される「事業報告書」をもとに、①施設所管課による個別事項の点数評価と総合評価における一次評価、②評価委員会による二次評価の順に実施した。評価委員会による二次評価に当たっては、一時評価表に加え、施設所管課から収支決算書等に関する資料の提出を求め、施設所管課からの聞き取り調査を行った。

#### 5 評価の考え方

##### (1) 個別事項の点数評価

点数評価は、4段階区分で実施しています。

##### 【指定管理者個別評価基準】

| 区分 | 評価基準                                 | 点数 |
|----|--------------------------------------|----|
| A  | 協定書、事業計画書等の内容を上回る成果が上がっている           | 4  |
| B  | 協定書、事業計画書等に沿った管理運営が行われている            | 3  |
| C  | 協定書、事業計画書等に沿った管理運営が行われておらず、改善が必要である  | 2  |
| D  | 協定書、事業計画書等の内容を大きく下回っており、抜本的な改善が必要である | 1  |

##### (2) 総合評価の考え方

個別事項の点数評価の平均値から、次のとおり総合評価を行いました。

##### 【指定管理者総合評価基準】

| 区分 | 評価基準                        |
|----|-----------------------------|
| S  | 全ての評価の平均点が4点満点中4点（全てA評価）の場合 |
| A  | 全ての評価の平均点が4点満点中3.9点～3.5点の場合 |
| B  | 全ての評価の平均点が4点満点中3.4点～3.0点の場合 |
| C  | 全ての評価の平均点が4点満点中2.9点～1.8点の場合 |
| D  | 全ての評価の平均点が4点満点中1.7点以下の場合    |

## 6 評価結果

指定管理施設 9 施設（8 企業）において所管課より事前提出された一次評価シートに基づいて評価を実施し、6 施設が運営状況、経営の創意工夫、利用目標に対する達成率などを再評価した。また、他の 3 施設については、一次評価どおりの評価（協定書、事業計画書等に沿った管理運営が行われている。）が妥当という評価に至った。

今年度の評価については、施設の維持管理について、経年劣化による施設の苦情等については、町の施設改修計画に起因するものであれば、指定管理者における責任ではないと判断することとし、評価の見直しの指標とした。

この他、温浴施設やスポーツ施設、キャンプ場などでは施設の稼働状況が評価指標となるものもあれば、老人や障害者などの福祉施設では稼働率だけの判断ではなく、利用者の安全性や施設の衛生面、緊急時の対応など QOL を優先させて維持・管理されているかという視点を持ち、各施設特性に合わせて評価していくことが必要であることを確認した。

その他、公共牧野 2 施設では、指定管理料が発生しておらず、さらに収支が赤字決算を計上している例があり、管理運営するだけでも管理者のメリットであり、施設維持そのものが町としても目的の一つとなっているケースがあった。今後の本委員会の評価対象にすべきかどうか検討が必要との意見があった。

## 7 各施設に対する委員からの意見

### (1) 交流促進センターこぶしの湯あつま

施設の稼働状況としては、風呂と客室は千歳市におけるラピタス関連が要因となり、上昇しているがレストランはそれに起因しないため稼働状況が低くなっているため今後の対策を検討する必要がある。

接遇や部屋の清潔さなどアンケートでは好評であり、バスの送迎を行うなど利用者増を図っているため今後について期待したい。

### (2) 大沼野営場

令和 6 年 9 月からリニューアルオープンされており、使用料が急激に高くなり客層の変化があったが一定以上の集客ができています。9 月まで工事を実施していたため、営業時間外の清掃などで費用が嵩んでいたが次年度については解消される予定であるため将来性を含めて評価できる。

また、町で運営していた時と比較すると、利用者の 5 割程度が他の町有施設や近くの商店などに利用者が立ち寄り経済効果に貢献しており評価できる。

(3) 浜厚真野原公園サッカー場

利用者20,000人を超える実績となり、スポーツ施設として十分評価に値する。令和7年度にグラウンドの1面を天然芝から人工芝に変更となり利用者の増加、芝の管理費の減額が予想される。また、今後の利用者の環境改善（クラブハウス・トイレ等）について町と協議しながらより良いものとしてほしい。

人件費の計上については、わかりにくい部分があるため次年度の確認事項とする。

(4) 厚真町高齢者生活福祉センター／小規模多機能ホームほんごう

居住部門・通所部門ともに90%以上の施設稼働率であり評価に値する。新規事業に対しての評価についても定説に行い今後の積算内容について検討が必要である。

また、研修指導による人材育成や特定技能実習生の受け入れなど新たな人材確保の取り組みについては今後の町内における介護人材確保施策に対する改善対策など効果が期待される。

(5) 厚真町高齢者グループホーム

施設稼働率については、昨年と比較すると6.4%の上昇となり空床に対する早期入居が図られるよう改善がされている。

また、人事評価制度の採用や社内研修での個別のスキルアップ機会の提供、介護サービス計画について再検討を図ることで利用者へのサービスの向上及び職員の意識の変化につなげ業務運営について今後も期待が持てる。

(6) 厚南デイサービスセンター

施設の稼働状況において、放課後等デイサービスが利用計画を大幅に上回る利用となっており、共生型サービスの利点を生かしている点は評価される。また、入浴サービスの個別対応を行うなど新たな取り組みを実施することで利用者のニーズに応え、営業日数に対する稼働率は100%を達成しており評価される。

(7) 厚真町複合型地域福祉活動拠点施設（厚真町まちなか交流館）

登録利用者の目標値を達成することはできなかったが、B型の計画に基づく出席率が87%と高い水準を示している。これは利用者の特性に応じた就労メニューによる出来るから続けられるという仕組みが評価される。

(8) 厚真町有牧野宇隆牧場

特になし

(9) 厚真町有牧野幌里牧場

特になし

## 令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |   |   |              |        |                            |
|-----------|---|---|--------------|--------|----------------------------|
| 施設名称      | 厚真町交流促進センター   |   |              | 所管課    | 産業経済課<br>経済グループ            |
| 所在地       | 勇払郡厚真町字本郷229-1の一部、195-8、<br>195-9の一部、192-4  |   |              |        |                            |
| 設置年月日     | 平成8年12月20日（設置条例参照）  |   |              |        |                            |
| 設置目的      | 都市住民と町民のふれあいや交流を通し、産業の振興と住民福祉の増進に資するため、厚真町交流促進センターを設置した。  |   |              |        |                            |
| 施設概要      | 1 宿泊施設<br>（1）本館 和室9部屋、和室7部屋、多目的研修室1部屋（合宿等）<br>（2）ムービング 6棟<br>2 温浴施設<br>露天風呂、ラドン泉、泡風呂、水風呂、サウナ、シャワー、脱衣室<br>3 その他施設<br>レストラン、加工体験室 |   |              |        |                            |
| 指定管理者     | 名称  | 株式会社あつまスタンプ会  |              |        |                            |
|           | 代表者   | 代表取締役 藤井 隆之   |              |        |                            |
|           | 所在地   | 勇払郡厚真町京町37番地  |              |        |                            |
|           | 連絡先   | 電話  | 0145-26-7126 | E-mail | kobushi@kobushi-atsuma.com |
|           | ホームページアドレス  | <a href="https://www.kobushi-atsuma.com/index.html">https://www.kobushi-atsuma.com/index.html</a> |              |        |                            |
| 指定期間      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日   |   |              | 年数     | 5年間                        |
| 募集方法      | 公募  |   | 料金制度         | 利用料金   |                            |
| 指定管理の主な業務 | 厚真町交流促進センター条例第3条からの抜粋<br>（1）施設の維持及び管理に関すること<br>（2）施設の利用促進に関すること<br>（3）施設の利用許可等に関すること<br>（4）施設の利用料金の徴収に関すること<br>（5）その他町長が定める業務   |   |              |        |                            |

## 2. 施設の運営状況

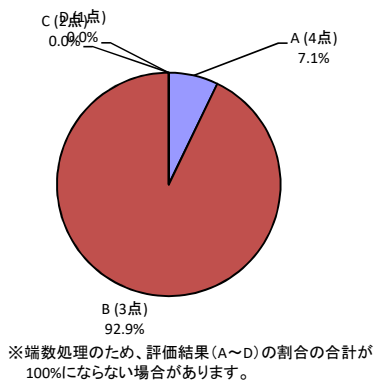
| 目標管理          | 目標指標名              |             | 年度                 | R6年度               | R7年度        |         |
|---------------|--------------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|---------|
|               | 利用者数（人）            |             |                    | 目標値                | 105,600     | 105,600 |
|               |                    | 実績値         | 114,866            |                    |             |         |
| 施設の稼働状況       | 利用区分等              |             | 利用目標 <sup>単位</sup> | 利用実績 <sup>単位</sup> | 稼働率(%)      |         |
|               | 入浴者数（人）            |             | 67,000 人           | 77,722 人           | 116.00%     |         |
|               | 宿泊（ムービング・合宿込）者数（人） |             | 7,100 人            | 8,235 人            | 115.99%     |         |
|               | レストラン利用者数（人）       |             | 28,000 人           | 25,209 人           | 90.03%      |         |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目                 |             | 収支計画額※税込（円）        |                    | 実績額※税込（円）   |         |
|               | 収入                 | 指定管理料       | 37,651,000         |                    | 37,651,000  |         |
|               |                    | 利用料金収入      | 64,191,587         |                    | 83,788,080  |         |
|               |                    | その他の収入      | 50,477,771         |                    | 61,512,073  |         |
|               |                    | 計           | 152,320,358        |                    | 182,951,153 |         |
|               | 支出                 | 人件費         | 57,616,621         |                    | 66,663,264  |         |
|               |                    | 物件費         |                    |                    |             |         |
|               |                    | 委託料         |                    |                    |             |         |
|               |                    | その他         | 94,703,737         |                    | 116,287,889 |         |
|               | 計                  | 152,320,358 |                    | 182,951,153        |             |         |
| 参考            | 使用料収入              | 64,191,587  |                    | 83,788,080         |             |         |
|               | 自主事業収入             | 50,477,771  |                    | 61,512,073         |             |         |
|               | 自主事業経費             |             |                    |                    |             |         |

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【評価】

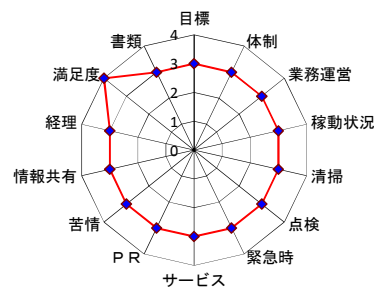
| 施設名            |                     | 厚真町交流促進センター  |                   |
|----------------|---------------------|--|-------------------|
| 指定管理者名         |                     | 株式会社あつまスタンプ会   |                   |
| 項目             | 評価内容                | 評価事項・不適切事項等  | 評価                |
| 全体             | 目標の達成状況             | 施設利用目標が計画を達成していることや当期の経営収支が黒字となっていることを評価し、計画通り運営できていることからB評定としている。   | B                 |
| 組織             | 体制・人事               | 体制・人事ともに意見なし。  | B                 |
| 業務             | 業務の運営               | 送迎プランやムービングハウスの活用等、施設を活用した取り組みを行っている点を評価している。  | B                 |
|                | 施設の稼働状況             | 施設休館も加味し、レストラン以外の目標は達成していることは、評価に値する。  | B                 |
|                | 施設の維持管理(清掃等)        | 適正に実施されている。  | B                 |
|                | 施設の維持管理(点検・修繕等)     | 適正に実施されている。  | B                 |
|                | 緊急時の対応方法            | 適正に実施されている。  | B                 |
| 工創<br>夫意       | サービス向上及び経営改善に関する取組み | 風呂の日の導入への協力や地元進出企業との連携等、町及び地域企業からの提案を前向きに受け入れられている姿勢がある点は良い。ただ、自らの新規事業取り組みにはもう少し期待したい。   | B                 |
| 広報             | PR・情報提供の実施状況        | PR量の適正判断というのは難しいが、新たな取り組みが生まれていくことに期待したい。  | B                 |
| 相談<br>・<br>連携  | 苦情処理の状況             | 適正に実施されている。  | B                 |
|                | 情報共有                | 適正に実施されている。  | B                 |
| モニ<br>タリ<br>ング | 指定管理経費の経理事務の状況      | 適正に実施されている。  | B                 |
|                | 利用者満足度調査における施設満足度   | 民間サイト(じゃらんネット)での評価が4.2(対策年度0.1UP)、楽天トラベル4.3(対昨年度0.9UP)、るるぶトラベル3.8(対策年度同)を記録するなど評価の高さの根拠となる。昨年度も高水準であったが、より一層評価が上がっている点も評価に値する。 | A                 |
|                | 書類の作成・提出            | 書類の作成が毎回遅滞なく行われており、行政側が視察や追加提出を求めた際も、速やかに対応してもらえている。   | B                 |
| 評価<br>コメ<br>ント |                     |  | 総合評価<br><b>B</b>  |
|                |                     |  | 平均点<br><b>3.1</b> |

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



## 令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |  |               |  |        |  |
|-----------|--|---------------|--|--------|--|
| 施設名称      | 大沼野営場  |               |  | 所管課    | 産業経済課<br>経済グループ<br>☎ 27-2486                                     |
| 所在地       | 勇払郡厚真町字鯉沼番外地   |               |  |        |  |
| 設置年月日     | 昭和59年4月1日（設置条例参照）  |               |  |        |  |
| 設置目的      | 自然と親しみ健康増進とレクリエーションの場として野営場の設置及び管理について必要な事項を定めることを目的として設置した。   |               |  |        |  |
| 施設概要      | (1) 木造管理棟&トイレ (59.62㎡)<br>(2) 炊事場<br>(3) フリーサイトのテントサイト<br>※別途、Park-PFIに基づき、施設の改修が令和6年度に実施されます。<br>※令和6年4月からは工事のため営業を停止し、令和6年9月28日、リブランドオープンをしています。なお、2.施設の運営状況に記載した令和6年度の目標値は、夏季シーズンが工事のため、昨年度記載した目標値を修正しています。 |               |  |        |  |
| 指定管理者     | 名称   | 株式会社ダイナックス    |  |        |  |
|           | 代表者  | 代表取締役 小川 真    |  |        |  |
|           | 所在地  | 千歳市上長都1053番地1 |  |        |  |
|           | 連絡先  | 電話            | 0123-24-3247   | E-mail | <a href="mailto:song-m@mail.dxj.co.jp">song-m@mail.dxj.co.jp</a> |
|           |  | ホームページアドレス    | <a href="http://song-m@mail.dxj.co.jp">song-m@mail.dxj.co.jp</a> |        |  |
| 指定期間      | 令和5年4月1日～令和15年3月31日  |               |  | 年数     | 10年間   |
| 募集方法      | 公募   |               | 料金制度   | 利用料金   |  |
| 指定管理の主な業務 | 厚真町野営場設置条例 第5条からの抜粋<br>(1) 施設の維持及び管理に関すること<br>(2) 施設の利用促進に関すること<br>(3) 施設の利用許可等に関すること<br>(4) 施設の利用料金の徴収に関すること<br>(5) その他町長が定める業務   |               |  |        |  |

## 2. 施設の運営状況

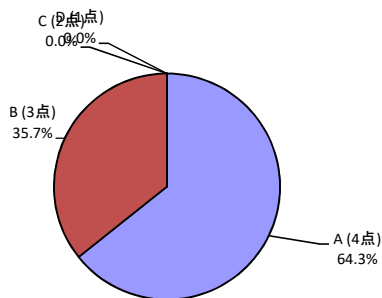
| 目標管理  | 目標指標名          |        | 年度       | R6年度   | R7年度      |        |
|---|----------------|--------|----------|--------|-----------|--------|
|   | 利用者数(人)        |        |          | 目標値    | 1,150     | 23,000 |
|   |                | 実績値    | 2,919    |        |           |        |
| 施設の稼働状況   | 利用区分等          |        | 利用目標     | 利用実績   | 稼働率(%)    |        |
|   | こぶしの湯無料入浴券利用実績 |        |          | 1,446名 | 49.53%    |        |
|   | 施設利用者数         |        | 1,150人   | 2,919名 | 253.82%   |        |
| 指定管理業務に係る収支状況（運営経費のみの記載とするため、償却費及び投資費用は記載していません。） | 項目             |        | 収支計画額(円) |        | 実績額(円)    |        |
|   | 収入             | 指定管理料  | 0        |        | 0         |        |
|   |                | 利用料金収入 |          |        | 6,201,000 |        |
|   |                | その他の収入 |          |        | 1,213,000 |        |
|   |                | 計      | 0        |        | 7,414,000 |        |
|   | 支出             | 人件費    |          |        | 5,752,000 |        |
|   |                | 物件費    |          |        |           |        |
|   |                | 委託料    |          |        |           |        |
|   |                | その他    |          |        | 2,299,000 |        |
|   |                | 計      | 0        |        | 8,051,000 |        |
| 参考  | 使用料収入          |        |          |        | 6,201,000 |        |
|   | 自主事業収入         |        |          |        | 1,213,000 |        |
|   | 自主事業経費         |        |          |        |           |        |

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【評価】

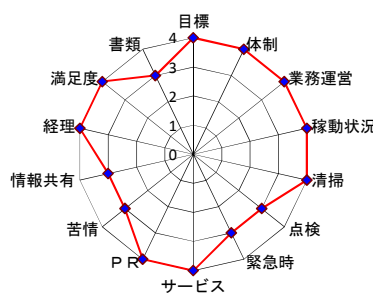
| 施設名            |                     | 大沼野営場   |                   |
|----------------|---------------------|---|-------------------|
| 指定管理者名         |                     | 株式会社ダイナックス  |                   |
| 項目             | 評価内容                | 評価事項・不適切事項等   | 評価                |
| 全体             | 目標の達成状況             | 目標値を達成したことは評価に値する。また、指定管理料が0円であることは町の大きなメリット。                                   | A                 |
| 組織             | 体制・人事               | 従来の従事職員の引き続いた雇用やそれらを管理する体制を含めて適正に配置されている。                                       | A                 |
| 業務             | 業務の運営               | 指定管理料をもらわずに実施したことは大きな評価。  | A                 |
|                | 施設の稼働状況             | 当初の予定人数を超えたことは評価に値する。   | A                 |
|                | 施設の維持管理(清掃等)        | ごみの不法投棄撲滅のため、ごみの処分場所を設ける等、これまで以上の清掃管理となっていることは評価に値する。施設のリブランドオープンし、より一層きれいになった。 | A                 |
|                | 施設の維持管理(点検・修繕等)     | 概ね適正に実施されていた。   | B                 |
|                | 緊急時の対応方法            | 占用の電話回線を用意してくれて、役場への問い合わせは減った。緊急時は職員の別連絡先を共有してもらっており、緊急時の備えもできている。              | B                 |
| 工創<br>夫意       | サービス向上及び経営改善に関する取組み | リブランドオープンを行ったこと、その費用をすべて捻出してくれていることは評価に値する。                                     | A                 |
| 広報             | PR・情報提供の実施状況        | インスタグラムの発信やYouTubeと連携等、町で実施していた時以上の情報発信がされている。                                  | A                 |
| 相談<br>・<br>連携  | 苦情処理の状況             | 適正である。  | B                 |
|                | 情報共有                | 概ね適正に実施されていた。   | B                 |
| モニ<br>タリ<br>ング | 指定管理経費の経理事務の状況      | 指定管理料をもらわずに実施したことは大きな評価。リブランドオープンにかかる費用を全額捻出してくれているのも評価。                        | A                 |
|                | 利用者満足度調査における施設満足度   | グーグルの口コミで4.1を記録する等、評価が高い施設運営をしていると考える。  | A                 |
|                | 書類の作成・提出            | 初年度が故の調整はあったが、概ね適正に実施されていた。   | B                 |
| 評価<br>コメ<br>ント |                     |   | 総合評価<br><b>A</b>  |
|                |                     |   | 平均点<br><b>3.6</b> |

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

## 令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |   |                      |   |        |                      |
|-----------|---|----------------------|---|--------|----------------------|
| 施設名称      | 浜厚真野原公園サッカー場  |                      |   | 所管課    | 生涯学習課                |
| 所在地       | 北海道勇払郡厚真町字浜厚真300番地8   |                      |   |        |                      |
| 設置年月日     | 令和5年4月1日  |                      |   |        |                      |
| 設置目的      | スポーツを通じた青少年の健全育成及び健康づくり、社会教育環境の向上、スポーツを通じた地域の活性化、アスリートの練習・大会・合宿環境の整備等を目的として設置   |                      |   |        |                      |
| 施設概要      | 天然芝サッカー場(105m×68m)×3面、フットサルコート(40m×30m)×2面<br>クラブハウス兼事務所×1棟、更衣室×2室、審判控室×1室、休憩室×1室<br>駐車場×200台<br>【利用期間・時間】4月1日～11月30日(8時～17時)   |                      |   |        |                      |
| 指定管理者     | 名称  | 特定非営利活動法人ASC北海道      |   |        |                      |
|           | 代表者   | 理事長 徳田 恒徳            |   |        |                      |
|           | 所在地   | 北海道苫小牧市日新町2丁目6番21-9号 |   |        |                      |
|           | 連絡先   | 電話                   | 0144-84-3984  | E-mail | toku8006@hotmail.com |
|           |   | ホームページアドレス           | <a href="http://yagenfootballcenter.jimdofree.com">http://yagenfootballcenter.jimdofree.com</a> |        |                      |
| 指定期間      | 令和6年4月1日～令和7年3月31日  |                      |   | 年数     | 1年間                  |
| 募集方法      | 公募  |                      | 料金制度  | 利用料金   |                      |
| 指定管理の主な業務 | 1 浜厚真野原公園サッカー場の利用許可及び取消しに関する業務<br>2 浜厚真野原公園サッカー場の利用料金の徴収に関する業務<br>3 浜厚真野原公園サッカー場の維持及び管理運営に関する業務<br>4 浜厚真野原公園サッカー場で実施する事業の計画及び実施に関する業務<br>5 浜厚真野原公園サッカー場の管理運営上必要と認める業務 |                      |   |        |                      |

## 2. 施設の運営状況

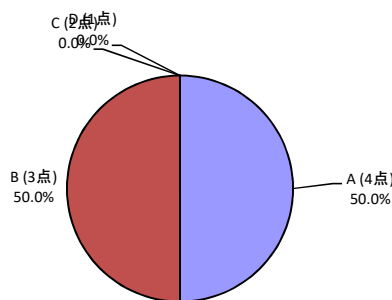
| 目標管理          | 目標指標名     |        | 年度        |     | R6年度      | R7年度   |        |
|---------------|-----------|--------|-----------|-----|-----------|--------|--------|
|               | 年間利用者数(人) |        |           | 目標値 | 20,000    | 20,000 |        |
|               |           |        |           | 実績値 | 21,029    |        |        |
| 施設の稼働状況       | 利用区分等     |        | 利用目標      | 単位  | 利用実績      | 単位     | 稼働率(%) |
|               |           |        |           |     |           |        |        |
|               |           |        |           |     |           |        |        |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目        |        | 収支計画額(円)  |     | 実績額(円)    |        |        |
|               | 収入        | 指定管理料  | 3,500,000 |     | 3,500,000 |        |        |
|               |           | 利用料金収入 | 1,500,000 |     | 1,989,000 |        |        |
|               |           | その他の収入 | 0         |     | 149,366   |        |        |
|               |           | 計      | 5,000,000 |     | 5,638,366 |        |        |
|               | 支出        | 人件費    | 2,000,000 |     | 2,000,000 |        |        |
|               |           | 物件費    | 3,000,000 |     | 3,459,835 |        |        |
|               |           | 委託料    | 0         |     | 0         |        |        |
|               |           | その他    | 0         |     | 0         |        |        |
|               |           | 計      | 5,000,000 |     | 5,459,835 |        |        |
| 参考            | 使用料収入     | 0      |           | 0   |           |        |        |
|               | 自主事業収入    |        |           |     |           |        |        |
|               | 自主事業経費    |        |           |     |           |        |        |

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【評価】

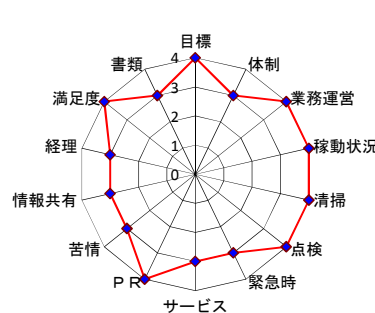
| 施設名                    |  | 浜厚真野原公園サッカー場   |                    |
|------------------------|--|--|--------------------|
| 指定管理者名                 |  | 特定非営利活動法人ASC北海道  |                    |
| 項目                     | 評価内容   | 評価事項・不適切事項等  | 評価                 |
| 全体                     | 目標の達成状況  | 国際・全国規模の大会や合宿誘致、北海道全域のスポーツ交流の場づくり、町内小中学生の交流の場づくりや自主事業の取組みにより、年間来場者数が目標の2万人を達成した。             | A                  |
| 組織                     | 体制・人事  | 少ない人数の中でも時期や時間帯に応じて柔軟かつ適切にシフトが生まれ、効率的な運営がなされている。   | B                  |
| 業務                     | 業務の運営  | 協定書や事業計画に記載した業務を適正に行い、かつ国際・全国規模の大会の誘致や、小中学生の交流を目的とした自主事業を開催にも積極的に取り組んだ。                      | A                  |
|                        | 施設の稼働状況  | 4月から11月の期間の中で総利用面数162面、総利用時間822時間となっており、指定管理開始前までの実績と比較すると倍以上の稼働率となっている。                     | A                  |
|                        | 施設の維持管理(清掃等)   | トイレやクラブハウスな内など汚れやすい場所は職員により定期的に清掃・消毒作業が行われており、施設が清潔に保たれている。                                  | A                  |
|                        | 施設の維持管理(点検・修繕等)  | 芝生の維持管理は年間管理計画に基づいて適切に実施されている。老朽化した設備の修繕は町と協議しながら、優先順位をつけて計画的に修繕されている。                       | A                  |
|                        | 緊急時の対応方法   | 緊急時の連絡体制の整備など、おおむね適正に実施されている。  | B                  |
| 工創<br>夫意               | サービス向上及び経営改善に関する取組み  | 管理者の対応が素早く親切であることが利用者に評価されている。老朽化した設備の更新計画の作成や芝生ピッチの環境改善等にも積極的に取組みサービス向上に努めている。              | B                  |
| 広報                     | P R ・情報提供の実施状況   | ホームページ、SNSを通じて施設の情報をわかりやすく発信している。また、大きな大会を開催する際には町との連絡相談を密にし、町の広報誌での告知も行っており、適切な情報発信が行われている。 | A                  |
| 相談<br>・<br>連携          | 苦情処理の状況  | 苦情やトラブル事案に即時適切に対応し、町への相談・報告、職員間での「報告・連絡・相談」が徹底されている。   | B                  |
|                        | 情報共有   | 町への報告、または町からの指示への対応は適切にされている。また、苦情やトラブルが発生する都度、町に相談・連絡等をされている。                               | B                  |
| モニ<br>タリ<br>ング         | 指定管理経費の経理事務の状況   | 指定管理業務以外の経理と分離され、経理事務及び利用料金の徴収・管理等は適切に行われている。  | B                  |
|                        | 利用者満足度調査における施設満足度  | 調査は適切な時期・手法により実施されており、サッカー場の「満足度」において「満足」「やや満足」という回答が8割を占めた。                                 | A                  |
|                        | 書類の作成・提出   | 事業計画書、月次報告書、年次報告書等の書類が適切に作成され、期限内に提出されている。   | B                  |
| 評価<br>コ<br>メ<br>ン<br>ト | 老朽化した設備が目立つ施設であるが、作業内容の工夫や業務委託などを効果的にを行い、1年間を通して施設の維持管理と環境改善に努めた。自主事業の開催や大会合宿誘致も精力的に行い、年間利用者数は目標の2万人を達成するなど、地域の活性化とスポーツの振興に大きく貢献した。今後は、トイレをはじめとした老朽化した設備の更新や、芝生ピッチの不整地の改善など、施設全体の計画的な環境改善が課題である。 |  | 総合<br>評価<br><br>A  |
|                        |  |  | 平均<br>点<br><br>3.5 |

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

## 令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |   |                 |                               |        |  |
|-----------|---|-----------------|-------------------------------|--------|--|
| 施設名称      | 厚真町高齢者生活福祉センター/小規模多機能ホームほんごう  |                 |                               | 所 属    | 住民課福祉G   |
| 所在地       | 厚真町字本郷236番地の6   |                 |                               |        | ☎ 26-7872  |
| 設置年月日     | 平成13年   |                 |                               |        |  |
| 設置目的      | 高齢者に対する介護支援機能、居住機能、交流機能の総合的な提供及び身体障害者等に対する通所によるサービスを提供することにより、高齢者等が安心して健康で明るい生活を営むことができるよう支援する。   |                 |                               |        |  |
| 施設概要      | 敷地面積 6,026.00㎡<br>建物の構造 鉄筋コンクリート造平屋建て<br>延床面積 1,642.8 (1,498.66㎡+宿泊棟144.14㎡)<br>施設内容通所介護等部門/共生型放課後等デイサービスセンター<br>通いサービス12/日 (共生型放課後等デイサービスセンター定員含)<br>宿泊サービス4人/日・訪問サービス (利用登録者定員24人)<br>居住部門 居室 (夫婦室 3室、単身者室 14室) 20人<br>共用部分 調理室、事務室、機械室等<br>(小規模多機能ホーム営業日365日、高齢者生活福祉センター営業日365日) |                 |                               |        |  |
| 指定管理者     | 名称  | 株式会社 エムリンク札幌    |                               |        |  |
|           | 代表者   | 代表取締役 本見 翔      |                               |        |  |
|           | 所在地   | 江別市緑町東3丁目111-32 |                               |        |  |
|           | 連絡先   | 電話              | 0145-26-7622                  | E-mail | <a href="mailto:syo-motomi@e-mlink.co.jp">syo-motomi@e-mlink.co.jp</a> |
|           |   | ホームページアドレス      | <a href="http://">http://</a> |        |  |
| 指定期間      | 令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日   |                 |                               | 年数     | 5 年間   |
| 募集方法      | 公募  |                 | 料金制度                          | 利用料金   |  |
| 指定管理の主な業務 | (1) 高齢者生活福祉センターにおける居住部門の業務<br>(2) 小規模多機能型居宅介護事業所における通所介護等部門の業務<br>(3) 共生型放課後等デイサービスセンターの業務  |                 |                               |        |  |

## 2. 施設の運営状況

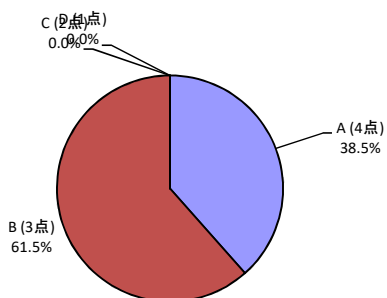
| 目標管理          | 目標指標名               |        | 年度         | R5年度    | R6年度       |
|---------------|---------------------|--------|------------|---------|------------|
|               | 適正・効率的な利用者の受入 (人)   |        |            | 目標値     | 6716       |
|               |                     | 実績値    | 6667       | 6436    |            |
| 施設の稼働状況       | 利用区分等               |        | 利用目標       | 利用実績    | 稼働率(%)     |
|               | 高齢者生活福祉センター(小規模多機能) |        | 6716 人     | 6,436 人 | 95.8%      |
|               | (延べ人数)              |        |            |         |            |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目                  |        | 収支計画額 (円)  |         | 実績額 (円)    |
|               | 収入                  | 指定管理料  | 30,992,000 |         | 30,992,000 |
|               |                     | 利用料金収入 | 11,556,000 |         | 8,733,995  |
|               |                     | その他の収入 | 46,586,000 |         | 46,245,684 |
|               |                     | 計      | 89,134,000 |         | 85,971,679 |
|               | 支出                  | 人件費    | 57,239,000 |         | 44,920,416 |
|               |                     | 物件費    | 0          |         | 0          |
|               |                     | 委託料    | 3,200,000  |         | 3,527,596  |
|               |                     | その他    | 27,338,000 |         | 27,547,801 |
|               |                     | 計      | 87,777,000 |         | 75,995,813 |
| 参考            | 使用料収入               |        |            |         |            |
|               | 自主事業収入              |        |            |         |            |
|               | 自主事業経費              |        |            |         |            |

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【評価】

| 施設名                        |  | 厚真町高齢者生活福祉センター/小規模多機能ホームほんごう   |   |             |   |             |     |
|----------------------------|--|--|---|-------------|---|-------------|-----|
| 指定管理者名                     |  | 株式会社 エムリンク札幌   |   |             |   |             |     |
| 項目                         | 評価内容   | 評価事項・不適切事項等  | 評価  |             |   |             |     |
| 全体                         | 目標の達成状況  | 定員20名×営業に対する稼働率は高齢者生活福祉センター-居住部門の稼働率は93%、小規模多機能ホーム(共生型含む)の稼働率は計画値対比95.8%であった。居住部門については夫婦部屋への入居申込状況として、現時点で即時入居の意思がないために空床傾向となる点が課題となっている。いずれにおいても昨年度から改善傾向にある。     | A   |             |   |             |     |
| 組織                         | 体制・人事  | 法令及び高齢者生活福祉センター条例施行規則に基づき、人員が配置されている。人事考課制度を採用しており、社内研修で個別にスキルアップの機会を提供している。管理者育成研修の促進をするなど、職員のスキルアップにも力をいれている。  | A   |             |   |             |     |
| 業務                         | 業務の運営  | 小規模多機能ホームの平均介護度は令和6年度末時点で1.8(前年平均同数値)、登録者数は20名であった。運営推進会議を通じ稼働状況の報告実施している。高齢者生活福祉センター入居者の介護サービス相談に応じ、基本協定に基づき業務を実施した。  | B   |             |   |             |     |
|                            | 施設の稼働状況  | 居住部門の稼働率は93%、小規模多機能居宅介護事業所の定員ベースでの稼働率は73.2%となっている。共生型放課後等デイサービスセンターの利用は延べ24名と昨年より微減となった。放課後等デイについては計画数値と大きく乖離しており、稼働率向上のため対策が必要な状況。小規模多機能についても、現状の稼働率分析と改善のための検討につ | B   |             |   |             |     |
|                            | 施設の維持管理(清掃等)   | 介護職員のほか、清掃職員(パートタイム)が1名専任で配置、共同部分は毎日清掃。居住部分の居室については入居者が各自実施するかヘルパー等の介護サービスを利用している。消毒については感染対策マニュアルに基づき、標準的対応をしている。   | B   |             |   |             |     |
|                            | 施設の維持管理(点検・修繕等)  | 修繕については、故障等の発生に伴う対応が主であった。発生した修繕は老朽化によるものであり、管理不備はない。  | A   |             |   |             |     |
|                            | 緊急時の対応方法   | 緊急連絡網の配備と各ご家族様の連絡先の確認、及び避難訓練等にて緊急時の対応について都度確認している。マニュアルの配備しており、令和6年中には事前連絡をしない緊急連絡網の活用を行い、有事の際に備えた。  | B   |             |   |             |     |
| 工創<br>夫意                   | サービス向上及び経営改善に関する取組み  | 社内研修にて対象となる職員の参加を計画・実施している。エムリンクホールディングスが開催する研修参加のため、北見市への出張についても配慮をした。また、人事考課制度の導入により、職員のモチベーション向上にもつながっている。  | A   |             |   |             |     |
| 広報                         | PR・情報提供の実施状況   | 小規模多機能ホームにおいては、毎月広報誌を作成し家族へ送付している。高齢者生活福祉センター入居者においては、イベント開催時など適時広報誌を発行している。   | B   |             |   |             |     |
| 談・<br>連<br>携               | 苦情処理の状況  | 苦情受理件数は0件であった。   | A   |             |   |             |     |
|                            | 情報共有   | 未報告事例は確認されていない。  | B   |             |   |             |     |
| モニ<br>タリ<br>ング             | 指定管理経費の経理事務の状況   | 小規模多機能ホームにおいては加算体制届に基づく、介護給付費の請求を行っている。高齢者生活福祉センター入居者の料金徴収も協定に基づき実施している。   | B   |             |   |             |     |
|                            | 利用者満足度調査における施設満足度  | 利用者満足度調査は非対象のため未実施。  | -   |             |   |             |     |
|                            | 書類の作成・提出   | 実績報告について昨年度具体性に乏しい点について指摘し、令和6年度について一部改善が図られていた。引き続き事業計画書に沿った実績報告の作成をもとめた。   | B   |             |   |             |     |
| 評<br>価<br>ト<br>ク<br>メ<br>ン | 居住部門、通所部門共に90%を超える稼働率であり、高稼働率と評価する。居住部門については、入居判定会議の決定を踏まえ早期入居支援について速やかな意向確認を行うことで早期支援につながった。人員についても特定技能実習生2名の受入など新たな人材確保の取り組みについては今後の町内における介護人材確保施策に対する改善対策の1対策として効果が期待される。 |  | <table border="1"> <tr> <td>総<br/>合<br/>評</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>平<br/>均<br/>点</td> <td>3.4</td> </tr> </table> | 総<br>合<br>評 | B | 平<br>均<br>点 | 3.4 |
| 総<br>合<br>評                | B  |  |   |             |   |             |     |
| 平<br>均<br>点                | 3.4  |  |   |             |   |             |     |

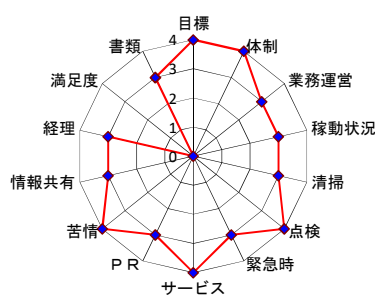
※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果



## 令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |   |                 |                               |        |  |
|-----------|---|-----------------|-------------------------------|--------|--|
| 施設名称      | 厚真町高齢者グループホーム   |                 |                               | 所管課    | 福祉G  |
| 所在地       | 厚真町字本郷236番地の6   |                 |                               |        |  |
| 設置年月日     | 平成13年   |                 |                               |        |  |
| 設置目的      | 認知症の状態にある高齢者に、適切な介護サービスと共同生活による快適な生活の場を提供することにより、その進行を穏やかなものにするとともに残存能力を活用しながら精神的に安定した明るい生活を営むことができるよう支援する。 |                 |                               |        |  |
| 施設概要      | 敷地面積 2,991.50 m <sup>2</sup><br>建物の構造 木造平屋建て<br>延床面積 481.86 m <sup>2</sup><br>施設内容 居室 9室(定員 9名)(営業日数365日)   |                 |                               |        |  |
| 指定管理者     | 名称  | 株式会社 エムリンク札幌    |                               |        |  |
|           | 代表者   | 代表取締役 本見 翔      |                               |        |  |
|           | 所在地   | 江別市緑町東3丁目111-32 |                               |        |  |
|           | 連絡先   | 電話              | 0145-26-7336                  | E-mail | <a href="mailto:syo-motomi@e-mlink.co.jp">syo-motomi@e-mlink.co.jp</a> |
|           |   | ホームページアドレス      | <a href="http://">http://</a> |        |  |
| 指定期間      | 令和5年4月1日～令和10年3月31日   |                 |                               | 年数     | 5年間  |
| 募集方法      | 公募  |                 | 料金制度                          | 利用料金   |  |
| 指定管理の主な業務 | (1) 認知症共同生活介護事業所の運営<br>(2) 認知症ケアに関する相談・普及啓発を図ること。   |                 |                               |        |  |

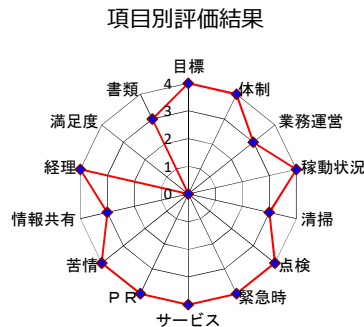
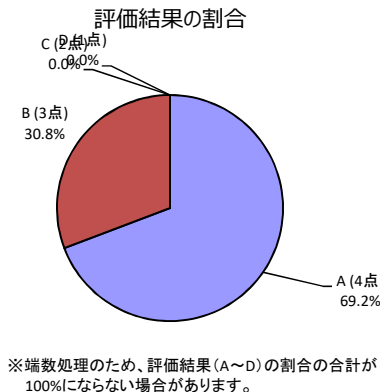
## 2. 施設の運営状況

| 目標管理          | 目標指標名            |        | 年度         | R5年度  | R6年度       |
|---------------|------------------|--------|------------|-------|------------|
|               | 適正・効率的な利用者の受け入れ  | 目標値    |            |       | 3186       |
| 実績値           |                  |        |            | 2896  | 3178       |
| 施設の稼働状況       | 利用区分等            |        | 利用目標       | 利用実績  | 稼働率(%)     |
|               | 認知症対応型共同生活介護(延べ) |        | 3186人      | 3178人 | 99.7%      |
|               |                  |        |            |       |            |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目               |        | 収支計画額(円)   |       | 実績額(円)     |
|               | 収入               | 指定管理料  | 10,071,000 |       | 10,071,000 |
|               |                  | 利用料金収入 | 5,152,000  |       | 4,642,911  |
|               |                  | その他の収入 | 33,543,000 |       | 30,767,977 |
|               |                  | 計      | 48,766,000 |       | 45,481,888 |
|               | 支出               | 人件費    | 36,273,000 |       | 36,457,537 |
|               |                  | 物件費    | 0          |       | 0          |
|               |                  | 委託料    | 673,000    |       | 673,000    |
|               |                  | その他    | 11,820,000 |       | 8,964,330  |
|               |                  | 計      | 48,766,000 |       | 46,094,867 |
| 参考            | 使用料収入            |        |            |       |            |
|               | 自主事業収入           |        |            |       |            |
|               | 自主事業経費           |        |            |       |            |

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【評価】

| 施設名    |   | 厚真町高齢者グループホーム   |                            |
|--------|---|---|----------------------------|
| 指定管理者名 |   | 株式会社 エムリンク札幌  |                            |
| 項目     | 評価内容  | 評価事項・不適切事項等   | 評価                         |
| 全体     | 目標の達成状況   | 長期入院者による利用日数の低下により、定員9名×営業日数に対する稼働率は96.7%となっており、目標値97%とほぼ計画どおりの実績となった。前年度稼働率90.8%から大幅な増加となり、空床に対する早期入居が図られるよう改善が図られていた。   | A                          |
| 組織     | 体制・人事   | 法令に基づく人員を配置。研修はエムリンクホールディングス・エムリンク札幌で行い、毎月社内研修を実施している。一部、希望のある職員は本社北見市で開催される研修会に参加している。人事考課制度を採用しており、社内研修で個別にスキルアップの機会を提供している。管理者育成研修も促し、職員のスキルアップにも力をいれている。また、今年度から人事異動によるスキルアップ体制にも着手し、積極的な意思のある職員が多数おり、昨年度からの育成体制が意識向上に繋がっている。 | A                          |
| 業務     | 業務の運営   | 介護サービス計画について事業所内で再検討するなどし、令和5年度から看取り・ターミナルケア体制構築に着手するなどを行い、職員の意識変化にも繋がった。また、認知症があっても、移動販売車での買い物など、本人の残存機能に応じたケアを行った。令和6年度において、採用方法に新たに外国人労働者活用を取り入れ2名の常勤職員を配置するなど長期的な視野での取組みを実践した。人員においては法定配置基準を遵守している。                           | B                          |
|        | 施設の稼働状況   | 稼働状況は96.7%と前年対比6.4%の上昇となった。要因として、平均年齢90歳台ではあるが、容態が安定しており、空床となる期間が減少しており、空床に対する新規入居対応も円滑に行った結果、月単位の定員充足率は100%であった。   | A                          |
|        | 施設の維持管理(清掃等)  | 介護職員のほか、清掃職員(パートタイム)が1名専任で配置、共同部分は毎日清掃。居室については週3回清掃している。消毒については感染対策マニュアルに基づき、標準的  | B                          |
|        | 施設の維持管理(点検・修繕等)   | 修繕に関しては漏れがなく報告なされている。経年劣化によるものであり、報告及び修繕に要する期間内において応急的に生じる対応についても適切に対応された。  | A                          |
|        | 緊急時の対応方法  | 緊急対応マニュアルの策定、緊急連絡網の策定をしている。避難訓練は火災による訓練を2回実施。指定管理者開始年度であったため、避難経路・避難物品の点検を行った。  | A                          |
| 工夫意    | サービス向上及び経営改善に関する取組み   | サービス向上を目的に各種研修会への参加や本部組織で企画する研修参加により、職員のスキル(サービス)向上に務めた。結果、平均介護度が維持されている。経営改善については、円滑な空床対策として待機者へのアプローチについて、申込意向を事前に行うことにより、より早期に入居できる体制を確保した。結果月単位の定員に対する充足率は100%となった。   | A                          |
| 広報     | PR・情報提供の実施状況  | ホームページを活用している。入居家族あてに最低でも四半期に一回は広報紙を発行し、事業所についての情報提供を行っている。職員よりSNSの活用を提案されており、対応する職員の負担感などを考慮しながら導入を検討している。また、町内老人団体に対し、講演会を実施し、認知症及び権利擁護に関する普及・啓発を実施した。  | A                          |
| 連携     | 苦情処理の状況   | 苦情受理件数は0件であった。苦情処理マニュアルを策定されている。  | A                          |
|        | 情報共有  | 1年通じて未報告事例は確認されなかった。  | B                          |
| モニタリング | 指定管理経費の経理事務の状況  | 経理事務については、本社経理担当による事務が履行されている。内部決裁による執行管理も適切にされている。令和6年度収支については概ね計画どおりの予算執行であった。  | A                          |
|        | 利用者満足度調査における施設満足度   | 利用者満足度調査は非対象のため未実施。   | -                          |
|        | 書類の作成・提出  | 指定する期日までに実績報告書は提出された。しかし、記載内容について、基本協定書記載の業務事項に沿ったより詳細な実績報告の作成をもとめた。  | B                          |
| 評価     | 前年度、入退去者の効率的な受け入れが課題であり、結果稼働率が90.8%であったが、令和6年度は入居調整の効率化を図り、月単位の充足率は100%、稼働率も96.7%と大きく改善された。その他、本社含む関連企業との連携した人事考課制度や自発的な研修の促進など職員のスキルアップにも力を入れており、体制・人事については高く評価ができる。 | 評価事項・不適切事項等   | 評価                         |
| トコメ    |   |   | 評価<br>総合<br>平均<br>A<br>3.7 |

※4点満点



## 令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |  |                 |   |        |                   |
|-----------|--|-----------------|---|--------|-------------------|
| 施設名称      | 厚南老人デイサービスセンター   |                 |   | 所管課    | 福祉G               |
| 所在地       | 勇払郡厚真町上厚真42番地1   |                 |   |        |                   |
| 設置年月日     | 平成10年1月  |                 |   |        |                   |
| 設置目的      | 在宅の寝たきり老人、身体の虚弱な老人、身体に障害を有する者等に対し、通所による各種サービスを提供することによって、自立的生活の助長、社会的孤立感の解消、心身機能の維持向上並びに家族の身体的、精神的な負担の軽減を図り、もって地域福祉の増進に寄与することを目的とする。 |                 |   |        |                   |
| 施設概要      | ①敷地面積 1950.00㎡<br>②構造 鉄筋コンクリート造 平屋建て<br>③延床面積 697.92㎡<br>④施設定員 18人/日   |                 |   |        |                   |
| 指定管理者     | 名称   | 社会福祉法人北海道厚真福祉会  |   |        |                   |
|           | 代表者  | 理事長 近藤 泰行       |   |        |                   |
|           | 所在地  | 勇払郡厚真町新町116番地の3 |   |        |                   |
|           | 連絡先  | 電話              | 0145-27-3111  | E-mail | info@atsuma.or.jp |
|           |  | ホームページアドレス      | <a href="https://www.atsuma.or.jp/index.php">https://www.atsuma.or.jp/index.php</a> |        |                   |
| 指定期間      | 令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日  |                 |   | 年数     | 5年間               |
| 募集方法      | 非公募  |                 | 料金制度  | 利用料金   |                   |
| 指定管理の主な業務 | (1) 通所介護事業の運営<br>(2) 第1号通所事業の運営<br>(3) 放課後等デイサービスの運営<br>(4) 建物の管理  |                 |   |        |                   |

## 2. 施設の運営状況

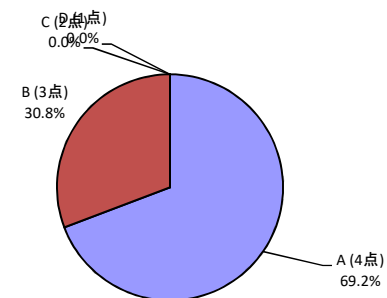
| 目標管理          | 目標指標名            |               | 年度         | R5年度  | R6年度       |
|---------------|------------------|---------------|------------|-------|------------|
|               |                  | 適正・効率的な利用者の受入 |            | 目標値   | 3145       |
|               |                  |               | 実績値        | 2798  | 2951       |
| 施設の稼働状況       | 利用区分等            |               | 利用目標       | 利用実績  | 稼働率(%)     |
|               | 通所介護事業(延べ人数)     |               | 2889人      | 2593人 | 89.7%      |
|               | 第1号通所事業(実人数)     |               | 156人       | 170人  | 108.9%     |
|               | 放課後等デイサービス(延べ人数) |               | 100人       | 188人  | 188.0%     |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目               |               | 収支計画額(円)   |       | 実績額(円)     |
|               | 収入               | 指定管理料         | 19,655,000 |       | 19,655,000 |
|               |                  | 利用料金収入        | 30,573,000 |       | 29,051,748 |
|               |                  | その他の収入        | 1,357,000  |       | 2,470,779  |
|               |                  | 計             | 51,585,000 |       | 51,177,527 |
|               | 支出               | 人件費           | 28,837,000 |       | 29,436,091 |
|               |                  | 物件費           | 0          |       | 0          |
|               |                  | 委託料           | 0          |       | 0          |
|               |                  | その他           | 21,554,000 |       | 20,526,921 |
|               |                  | 計             | 50,391,000 |       | 49,963,012 |
| 参考            | 使用料収入            |               |            |       |            |
|               | 自主事業収入           |               |            |       |            |
|               | 自主事業経費           |               |            |       |            |

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【評価】

| 施設名                    | 厚南老人デイサービスセンター   |   |            |
|------------------------|--|---|------------|
| 指定管理者名                 | 社会福祉法人北海道厚真福祉会   |   |            |
| 項目                     | 評価内容   | 評価事項・不適切事項等   | 評価         |
| 全体                     | 目標の達成状況  | 計画とした利用者人数に対する計画比93.8%であった。通所介護事業における定員18名×営業日数に対する稼働率は64.3%であり継続し改善のための検討を求めた。障害児支援については令和6年度実績として計画対比88%増の改善が図られた。    | A          |
| 組織                     | 体制・人事  | 法令に基づく人員配置基準が満たされている。法人を中心に各種研修委員会を中心とした研修計画に基づく研修実施に加え、施設独自においても回の研修会が実施されていた。   | A          |
| 業務                     | 業務の運営  | 通所介護計画に基づき、送迎、機能訓練、入浴サービスが適切に提供された。昨年度からプログラムの見直しを図り、入浴サービスの個別対応を導入している。利用者数も昨年度対比では増加となった。共生型サービスも増加傾向で継続的な継続利用がされている。 | B          |
|                        | 施設の稼働状況  | 年308日稼働し、計画開所日に対し100%であった。  | B          |
|                        | 施設の維持管理(清掃等)   | 日に1回館内掃き掃除、トイレ、浴室清掃を実施し、週3回は床のモップ掛け清掃、営業後にはコロナ含む感染症対応として消毒も行うなど適切に管理されていた。  | A          |
|                        | 施設の維持管理(点検・修繕等)  | 修繕については、故障等の発生に伴う対応が主であった。しかし、発生修繕は老朽化が理由であり、管理不備はない。老朽化が進んでおり、修繕全件町による修繕となった。定期的な点検についての記録も整備されている。                    | A          |
|                        | 緊急時の対応方法   | 災害対応マニュアル(火災・地震・水害・津波)、感染症マニュアルが整備されており、避難訓練は火災による訓練年2回に加え、水害を想定した避難訓練も実施されていた。   | A          |
| 工創<br>夫意               | サービス向上及び経営改善に関する取組み  | 新たな取り組みとして、地域ボランティア、地域活動団体の受入による新たな交流事業を実施した。入浴サービスを個別対応とし高齢者のプライバシー保護の質を高めた。結果として前年比5.4%増加となった。                        | A          |
| 広報                     | PR・情報提供の実施状況   | 法人HP、年4回の広報誌がある。HPに事業所が掲載されている。内容は営業中の画像と利用日課、施設画像が掲載されている。利用者増加という目標達成のためには活用されていないため、目標達成の視点での広報活動について実施可能な取り組みを求めた。  | B          |
| 相談<br>・<br>連携          | 苦情処理の状況  | 苦情受件数は0件であった。放課後等デイサービスについては別途満足度評価を実施しており、苦情は確認されていない。   | A          |
|                        | 情報共有   | 1年通じて感染症、事故報告についての未報告事例は確認されなかった。   | A          |
| モニタ<br>リ<br>ン<br>グ     | 指定管理経費の経理事務の状況   | 収支共に予算執行率99%と計画通りの執行であった。通所介護事業については、昨年同様に低稼働率のため改善を求めた。共生型サービスについては計画対比88%増の影響で全体の収支差がほぼない状況と好影響が実証された。                | A          |
|                        | 利用者満足度調査における施設満足度  | 地域密着による特定利用施設のため該当なし  | -          |
|                        | 書類の作成・提出   | 実績報告について業務仕様書及び事業計画に基づく実績報告内容への改善を求めた。  | B          |
| 評価<br>コ<br>メ<br>ン<br>ト | 利用者受入については、計画値対比は93%とほぼ達成状況となった。中でも放課後等デイサービスについては、100名の利用計画に対し、188名の利用と大きく上回る利用となっており、共生型サービスの利点を活かしている点は評価される。その他の住民団体やボランティアとの連携など、既存事業に加え、他の町民との交流促進も継続して取り組んでいる点も利用者への効果も含め評価される。 |   | 総合評価<br>A  |
|                        |  |   | 平均点<br>3.7 |

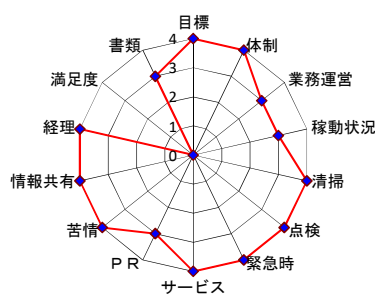
※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果



## 令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |   |                               |   |        |                 |
|-----------|---|-------------------------------|---|--------|-----------------|
| 施設名称      | 厚真町複合型地域福祉拠点施設厚真町まちなか交流館  |                               |   | 所管課    | 住民課             |
| 所在地       | 勇払郡厚真町京町12-1  |                               |   |        | 福祉グループ          |
| 設置年月日     | 2022年4月1日   |                               |   |        | ☎ 26-7872       |
| 設置目的      | 利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるように、通常の事業所に雇用されることが困難であって、雇用契約に基づく就労が困難である利用者に対して就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会の提供を通じて、その知識及び能力の向上のために必要な訓練その他の便宜を適切かつ効果的に行うことを目的とする |                               |   |        |                 |
| 施設概要      | ①敷地面積 892.25㎡<br>②建物の構造 鉄骨造 平屋建て<br>③延床面積 252.72㎡<br>④施設内容 訓練・作業室、便所、洗面所、休養室、事務室等、バス待合室、相談室及び多目的室   |                               |   |        |                 |
| 指定管理者     | 名称  | 株式会社クーバル 北海道支店                |   |        |                 |
|           | 代表者   | 代表取締役 井上 善博                   |   |        |                 |
|           | 所在地   | 大阪府大阪市淀川区西中島5丁目11-10 第3中島ビル8階 |   |        |                 |
|           | 連絡先   | 電話                            | 06-6307-0400  | E-mail | soumu@quval.com |
|           |   | ホームページ                        | <a href="https://quval.com/">https://quval.com/</a> |        |                 |
| 指定期間      | 令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日  |                               |   | 年数     | 5 年間            |
| 募集方法      | 公募  |                               | 料金制度  | 無      |                 |
| 指定管理の主な業務 | (1)就労継続支援B型事業所の運営<br>(2)多世代間交流事業の実施<br>(3)バス待合所の管理<br>(4)地域活動支援センターの運営  |                               |   |        |                 |

## 2. 施設の運営状況

| 目標管理          | 目標指標名          |        | 年度         |    | R 6年度      | R 7年度 |        |
|---------------|----------------|--------|------------|----|------------|-------|--------|
|               | 登録利用者          |        | 目標値        |    | 12         | 14    |        |
|               |                |        | 実績値        |    | 11         |       |        |
| 施設の稼働状況       | 利用区分等          |        | 利用目標       | 単位 | 利用実績       | 単位    | 稼働率(%) |
|               | 就労継続支援B型(延べ人数) |        | 1602       | 回  | 1773       | 回     | 65%    |
|               |                |        |            |    |            |       |        |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目             |        | 収支計画額(円)   |    | 実績額(円)     |       |        |
|               | 収入             | 指定管理料  | 17,471,000 |    | 17,471,000 |       |        |
|               |                | 利用料金収入 | 11,225,055 |    | 15,320,226 |       |        |
|               |                | その他の収入 | 5,020,000  |    | 4,792,812  |       |        |
|               |                | 計      | 33,716,055 |    | 37,584,038 |       |        |
|               | 支出             | 人件費    | 18,744,000 |    | 19,040,137 |       |        |
|               |                | 物件費    | 0          |    | 0          |       |        |
|               |                | 委託料    | 0          |    | 0          |       |        |
|               |                | その他    | 13,057,000 |    | 11,677,677 |       |        |
|               |                | 計      | 31,801,000 |    | 30,717,814 |       |        |
| 参考            | 使用料収入          |        |            |    |            |       |        |
|               | 自主事業収入         |        |            |    |            |       |        |
|               | 自主事業経費         |        |            |    |            |       |        |

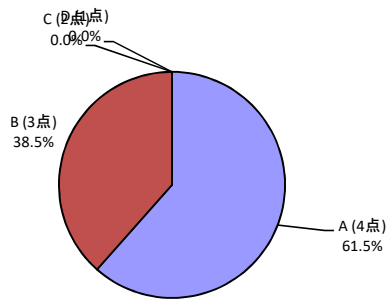
## 令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【評価】

| 施設名    | 厚真町複合型地域福祉活動拠点施設(厚真町まちなか交流館) |  |    |
|--------|------------------------------|--|----|
| 指定管理者名 | 株式会社クーバル北海道支店                |  |    |
| 項目     | 評価内容                         | 評価事項・不適切事項等  | 評価 |
| 全体     | 目標の達成状況                      | 就労継続支援B型(以下「B型」と記載)利用者数目標12名に対して実績は11名となっているがB型の計画に基づく出席率が87%と高い水準であった。カフェの売り上げは利用者が関わることができるメニューを模索したため目標値に至らなかったものの、利用者の出席率の向上につながったため、収入目標16,245,055円に対し、実績20,113,038円となっており、収入面で大きく目標を上回った。  | A  |
| 組織     | 体制・人事                        | 法定配置人員を基に運営・支援状況に応じてスタッフの配置人数を増やす等、配置体制を見直し支援・運営を行うことができている。   | B  |
| 業務     | 業務の運営                        | B型においては、製造に関わる作業のほか、利用者の特性に応じてできる出張販売先での袋詰めやカフェの清掃、食器の片付けなどの仕事により作業スキルの向上を図ること、通い続ける習慣や決まった時間は集中して作業に取り組む習慣を身に付けることを目的とした支援の提供、空港、道の駅、他ジェラート店視察などへの参加による社会経験など、利用者の自立につながるスキルの向上を図ることも継続して実施。さらに、令和6年度は、苺の仕入先を確保するため、町内の農家を訪問していく中で、農家から苺の販売用の箱の組み立て作業の依頼相談があり、利用者の「できること」を増やすことを目的に新たな業務(仕事)として追加した。町内の農産物を利用するために、地道に農家を訪問し結果苺の仕入れとともに利用者の仕事にもつながったことは大きく評価できるものと考え。バス待合は、風除室もバス待合として利用できるように管理している。地域活動支援センターについては、計画通り開館中の相談、定期的なイベント実施を行っている。   | A  |
|        | 施設の稼働状況                      | 令和6年度は、まちなか交流館の開館予定日に対する稼働率は100%であり、B型稼働目標についても利用目標1,602回に対し利用実績1,773回と前年に引き続き目標を上回っている。令和6年度より、町のHPに加え、SNSを利用して休業日や閉館日を発信することにより、閉館日に訪れる方も見られなくなった。   | A  |
|        | 施設の維持管理(清掃等)                 | 前年度より引き続き、B型が稼働していない時はカフェスタッフが清掃を行っているが、B型が稼働している週5日は作業訓練として、カフェ内、作業場内、バス待合、屋外施設周りの清掃作業を行い清潔が保持されている。既に、利用者各自においてルーティン化されており、指示によらず自ら行うことができ、支援員の確認により維持・管理ができている。   | A  |
|        | 施設の維持管理(点検・修繕等)              | 経年劣化に伴い、修繕を要する箇所も出てきているが、都度必要な修繕を行い、施設の維持に努められている。エアコンはシーズン前に点検を実施、外観や外壁などの外回りの点検は、3ヶ月に一度、利用者による清掃に合わせて確認・点検を実施することができる。   | A  |
|        | 緊急時の対応方法                     | 非常災害対策、消防計画、感染症対策を策定するとともに、年に2~3回程度の訓練や研修を行い、実際の現場においてスムーズな対応をとられるように体制整備が図られている。なお、令和6年度の実施内容としては、避難訓練を2回、研修を1回実施した。2回実施した避難訓練のうち、1回は水害を想定した訓練内容となっている。また、研修内容についてはスタッフは通報や避難の手順確認、利用者は送迎車により避難先を確認したものである。   | A  |
| 工夫     | サービス向上及び経営改善に関する取組み          | 【サービス向上に関する取組み】<br>利用者のモチベーション向上のために、就労メニューの中でこれまで出来なかったことが、出来るようになった部分を面談でしっかりと伝えていく。また、オンオフの切り替えを徹底させることにより、集中力や継続力がしっかりと身につけており、「続けられている」と自身がモチベーションの向上にもつながっている。<br>利用者同士の関係性については、障がい特性を鑑みて、利用者同士の過度なコミュニケーションは避け、支援員が中心となって、個々の特性に合わせた配慮や支援を実施しており、これにより継続した利用につながっているものと考え。<br>【経営改善に関する取組み】<br>店頭販売のほか学校給食への提供や町内で開催されるマルシェへの参加、新日本海フェリーなどの町内企業への委託販売や移動販売などに加え、町外の生鮮食品店、大阪府や兵庫県の菓子販売店など本社の関連企業を通じて道外にも販路を見出している。<br>月~金曜日目いっぱい稼働により製造しており、7~9月は良く売れ、冬は半減するものの賞味期限がないことからストックが可能で製造したものはすべて出荷でき、製造量に対しての販路(出荷量)はマッチしている。 | A  |
| 広報     | PR・情報提供の実施状況                 | SNSでの周知や、地方紙での折込及び手配りでのチラシ配布、各関係機関への営業活動や相談・連携を図りPR活動を行っている。   | B  |
| 相談     | 苦情処理の状況                      | 苦情処理については、苦情解決責任者において適切に処理され、報告されることとなっているが、令和5年度から引き続き、令和6年度の苦情件数においても0件となっている。   | A  |

| 項目     | 評価内容   | 評価事項・不適切事項等                                     | 評価   |     |
|--------|--|---|------|-----|
| 連携     | 情報共有   | 毎月報告書での報告、共有を行っているほか、必要に応じて担当者や関係機関と連絡、相談をしている。 | B    |     |
| モニタリング | 指定管理経費の経理事務の状況   | 利用料の徴収や管理は適切に行われており、支払等も滞りなく行われている。             | B    |     |
|        | 利用者満足度調査における施設満足度  | 利用者満足度調査は未実施                                    | -    |     |
|        | 書類の作成・提出   | 事業計画書、月次報告、年次報告等の書類が提出されている。                    | B    |     |
| 評価コメント | <p>経営面に関しては、前年度に引き続き高い水準を維持している。</p> <p>・収入目標① R5：11,674,856円 R6：16,245,055円</p> <p>・収入実績② R5：14,340,426円 R6：20,113,038円</p> <p>・差引②-① R5：2,665,570円 R6：3,867,983円</p> <p>また、B型事業所としては、利用者の個別計画に対する出席率が前年同様87%と高い水準になっていることから、指定管理者、スタッフの努力により、質の高い支援が継続して行われていることがうかがえる。</p> <p>利用者の所管割合は町内4名、町外7名（苫小牧市5名、日高町2名）となっている。B型利用のニーズはあるものの、定員には満たない当町において、健全な運営を目指すために必要な利用者の獲得という点で、他市町や養護学校、相談支援事業所等の関係機関からの評価は高く、紹介や実習受入、相談も増えてきていることは評価に値する。</p> <p>施設全体の運営については、清潔感のもとより、町内の情報掲示や待ち時間に読むことのできる情報誌が設置されるなどの配慮がみられる。</p> <p>今後は、現在の支援や、経営水準を維持向上させていくこと、SNSでの周知や営業活動がさらに活性化されることのほか、将来的には土日の稼働も視野に入れていくことから、それに向けた利用者や支援員の増員などが期待されること。</p> |   | 総合評価 | A   |
|        |  |   | 平均点  | 3.6 |

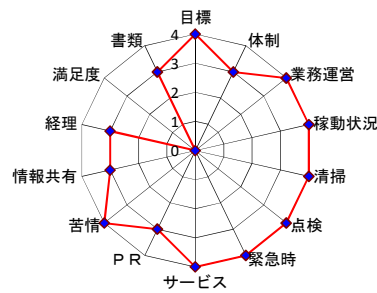
※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果



## 令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |  |                    |   |        |  |
|-----------|--|--------------------|---|--------|--|
| 施設名称      | 厚真町有牧野 宇隆牧場  |                    |   | 所管課    | 産業経済課  |
| 所在地       | 厚真町字宇隆158番地3ほか   |                    |   |        | ☎ 27-2419  |
| 設置年月日     | 平成2年4月1日   |                    |   |        |  |
| 設置目的      | 畜産農家の労働負担の軽減や不足する飼料基盤の補完等を図るため   |                    |   |        |  |
| 施設概要      | ・牧野面積 799,224㎡<br>・施設内容 隔障物、揚水・給水施設、管理棟等   |                    |   |        |  |
| 指定管理者     | 名称   | GOODGOOD株式会社       |   |        |  |
|           | 代表者  | CEO 半田 光正 / 野々宮 秀樹 |   |        |  |
|           | 所在地  | 厚真町表町44番地10        |   |        |  |
|           | 連絡先  | 電話                 | 050-5358-2923   | E-mail | <a href="mailto:contact@goodgood.jp">contact@goodgood.jp</a> |
|           |  | ホームページアドレス         | <a href="http://goodgood.jp/">http://goodgood.jp/</a> |        |  |
| 指定期間      | 令和3年4月1日～令和8年3月31日   |                    |   | 年数     | 5年間  |
| 募集方法      | 公募   |                    | 料金制度  | 利用料金   |  |
| 指定管理の主な業務 | (1) 牧野の維持・管理等に関する必要な業務<br>(2) 牧野の施設及び設備の管理に関する業務<br>(3) 牧野施設の敷地内の維持管理業務<br>(4) 設備保守等の業務<br>(5) 設置機器類の保守点検業務<br>(6) 家畜の管理に関する業務<br>(7) 利用の許可に関すること。<br>(8) 利用料の収納に関する業務 |                    |   |        |  |

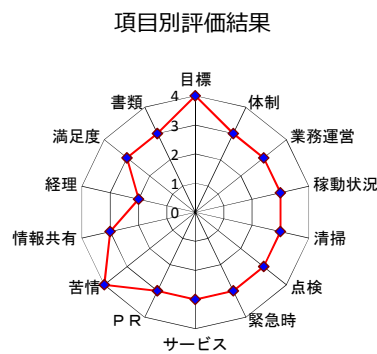
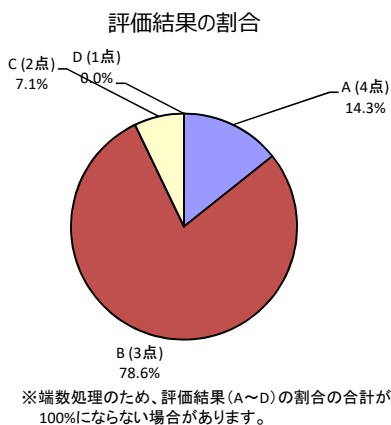
## 2. 施設の運営状況

| 目標管理          | 目標指標名  |        | 年度       | R5年度   | R6年度      |
|---------------|--------|--------|----------|--------|-----------|
|               | 管理頭数   | 目標値    |          |        | 30        |
| 実績値           |        |        |          | 37     | 55        |
| 施設の稼働状況       | 利用区分等  |        | 利用目標     | 利用実績   | 稼働率(%)    |
|               | 利用料    |        | 810千円    | 1535千円 | 190%      |
|               |        |        |          |        |           |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目     |        | 収支計画額(円) |        | 実績額(円)    |
|               | 収入     | 指定管理料  |          |        |           |
|               |        | 利用料金収入 | 810,000  |        | 1,534,500 |
|               |        | その他の収入 |          |        |           |
|               |        | 計      | 810,000  |        | 1,534,500 |
|               | 支出     | 人件費    | 60,000   |        |           |
|               |        | 物件費    |          |        |           |
|               |        | 委託料    |          |        |           |
|               |        | その他    | 700,000  |        | 384,083   |
|               |        | 計      | 760,000  |        | 384,083   |
| 参考            | 使用料収入  |        |          |        |           |
|               | 自主事業収入 |        |          |        |           |
|               | 自主事業経費 |        |          |        |           |

令和7年度（令和6年度分） 指定管理者評価表【評価】

| 施設名    | 厚真町有牧野 宇隆牧場   |   |      |     |
|--------|---|---|------|-----|
| 指定管理者名 | GOODGOOD株式会社  |   |      |     |
| 項目     | 評価内容  | 評価事項・不適切事項等   | 評価   |     |
| 全体     | 目標の達成状況   | 管理頭数は純増している。事故などの発生もなく適正利用が図られている。                    | A    |     |
| 組織     | 体制・人事   | 常駐社員もあり、シフトでパート勤務も配置するなどしており、問題ない                     | B    |     |
| 業務     | 業務の運営   | 適正に利活用が図られている。  | B    |     |
|        | 施設の稼働状況   | 適正に利活用が図られている。  | B    |     |
|        | 施設の維持管理（清掃等）  | 適正に利活用が図られている。  | B    |     |
|        | 施設の維持管理（点検・修繕等）   | 適正に利活用が図られている。  | B    |     |
|        | 緊急時の対応方法  | 適正に利活用が図られている。  | B    |     |
| 工夫意    | サービス向上及び経営改善に関する取組み                                       | 町内畜産経営者とも適宜コミュニケーションを図り、今後の運営指針などについても検討している。         | B    |     |
| 広報     | P R ・情報提供の実施状況  | 必要に応じて情報発信が遂行されている。                                   | B    |     |
| 相談・連携  | 苦情処理の状況   | 苦情などは特段発生していない。                                       | A    |     |
|        | 情報共有  | 施設における問題発生時などは適宜、行政にも共有がなされ、適切な運営が行われている。             | B    |     |
| モニタリング | 指定管理経費の経理事務の状況  | 決算状況も上向いており、経理にも問題ない。                                 | C    |     |
|        | 利用者満足度調査における施設満足度   | 利用者が現状、管理者のみのため、大掛かりな満足度調査などは実施していないが、聞き取りでは満足度も問題ない。 | B    |     |
|        | 書類の作成・提出  | 概ね適正処理が図られている。  | B    |     |
| 評価コメント | 出産時期・夏期間には社員も常駐し、家畜の管理は適正に図られている。経理上問題なく運営されており、苦情の発生もない。 |   | 総合評価 | B   |
|        |   |   | 平均点  | 3.1 |

※4点満点



## 令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |  |             |   |        |           |
|-----------|--|-------------|---|--------|-----------|
| 施設名称      | 厚真町有牧野 幌里牧場  |             |   | 所管課    | 産業経済課     |
| 所在地       | 厚真町字幌里359ほか  |             |   |        | ☎ 27-2419 |
| 設置年月日     | 昭和61年4月1日  |             |   |        |           |
| 設置目的      | 畜産農家の労働負担の軽減や不足する飼料基盤の補完等を図るため   |             |   |        |           |
| 施設概要      | ・牧野面積 228,411㎡<br>・施設内容 隔障物、給水施設等  |             |   |        |           |
| 指定管理者     | 名称   | 株式会社 厚真ファーム |   |        |           |
|           | 代表者  | 代表取締役 森部邦雄  |   |        |           |
|           | 所在地  | 厚真町字幌里330   |   |        |           |
|           | 連絡先  | 電話          | 0145-27-3450  | E-mail |           |
|           |  | ホームページアドレス  | <a href="https://www.fujitrans.co.jp/company/relation/">https://www.fujitrans.co.jp/company/relation/</a> |        |           |
| 指定期間      | 令和3年4月1日～令和8年3月31日   |             |   | 年数     | 5年間       |
| 募集方法      | 公募   |             | 料金制度  | 利用料金   |           |
| 指定管理の主な業務 | (1) 牧野の維持・管理等に関する必要な業務<br>(2) 牧野の施設及び設備の管理に関する業務<br>(3) 牧野施設の敷地内の維持管理業務<br>(4) 設備保守等の業務<br>(5) 設置機器類の保守点検業務<br>(6) 家畜の管理に関する業務<br>(7) 利用の許可に関すること。<br>(8) 利用料の収納に関する業務 |             |   |        |           |

## 2. 施設の運営状況

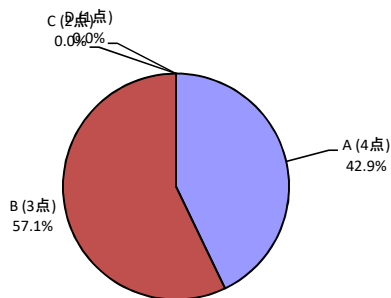
| 目標管理          | 目標指標名  |           | 年度                     | R5年度                  | R6年度      |
|---------------|--------|-----------|------------------------|-----------------------|-----------|
|               | 管理頭数   | 目標値       |                        | 10630                 | 10630     |
|               |        | 実績値       |                        | 3720                  | 5828      |
| 施設の稼働状況       | 利用区分等  |           | 利用目標                   | 利用実績                  | 稼働率(%)    |
|               | 利用料    |           | 1754 <small>千円</small> | 962 <small>千円</small> | 55%       |
|               |        |           |                        |                       |           |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目     |           | 収支計画額(円)               |                       | 実績額(円)    |
|               | 収入     | 指定管理料     |                        |                       |           |
|               |        | 利用料金収入    | 1,754,000              |                       | 961,620   |
|               |        | その他の収入    |                        |                       | 33        |
|               |        | 計         | 1,754,000              |                       | 961,653   |
|               | 支出     | 人件費       |                        |                       |           |
|               |        | 物件費       |                        |                       |           |
|               |        | 委託料       |                        |                       |           |
|               |        | その他       | 1,580,000              |                       | 1,090,760 |
|               | 計      | 1,580,000 |                        | 1,090,760             |           |
| 参考            | 使用料収入  |           |                        |                       |           |
|               | 自主事業収入 |           |                        |                       |           |
|               | 自主事業経費 |           |                        |                       |           |

令和7年度(令和6年度分) 指定管理者評価表【評価】

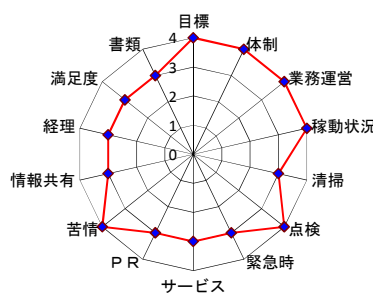
| 施設名    | 厚真町有牧野 幌里牧場                              |   |      |     |
|--------|--|---|------|-----|
| 指定管理者名 | 株式会社 厚真ファーム                              |   |      |     |
| 項目     | 評価内容                                     | 評価事項・不適切事項等   | 評価   |     |
| 全体     | 目標の達成状況                                  | 事故などの発生もなく適正利用が図られている。                                | A    |     |
| 組織     | 体制・人事                                    | 適正に利活用が図られている。  | A    |     |
| 業務     | 業務の運営                                    | 適正に利活用が図られている。  | A    |     |
|        | 施設の稼働状況                                  | 適正に利活用が図られている。  | A    |     |
|        | 施設の維持管理(清掃等)                             | 適正に利活用が図られている。  | B    |     |
|        | 施設の維持管理(点検・修繕等)                          | 適正に利活用が図られている。  | A    |     |
|        | 緊急時の対応方法                                 | 適正に利活用が図られている。  | B    |     |
| 工夫意    | サービス向上及び経営改善に関する取組み                      | 町内畜産経営者とも適宜コミュニケーションを図り、今後の運営指針などについても検討している。         | B    |     |
| 広報     | PR・情報提供の実施状況                             | 必要に応じて情報発信が遂行されている。                                   | B    |     |
| 相談・連携  | 苦情処理の状況                                  | 苦情などは特段発生していない。                                       | A    |     |
|        | 情報共有                                     | 施設における問題発生時などは適宜、行政にも共有がなされ、適切な運営が行われている。             | B    |     |
| モニタリング | 指定管理経費の経理事務の状況                           | 明朗会計で経理事務も適正に遂行されている。                                 | B    |     |
|        | 利用者満足度調査における施設満足度                        | 利用者が現状、管理者のみのため、大掛かりな満足度調査などは実施していないが、聞き取りでは満足度も問題ない。 | B    |     |
|        | 書類の作成・提出                                 | 概ね適正処理が図られている。  | B    |     |
| 評価コメント | 家畜の管理は適正に図られている。経理上問題なく運営されており、苦情の発生もない。 |   | 総合評価 | B   |
|        |  |   | 平均点  | 3.4 |

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。